

附件 1

2020 年度武汉市黄陂区人力资源和社会
保障信息中心部门决算

2021 年 10 月 15 日

目 录

第一部分 武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心概况

- 一、部门主要职能
- 二、部门决算单位构成
- 三、部门人员构成

第二部分 武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心 2020 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表(表 1)
- 二、收入决算表(表 2)
- 三、支出决算表(表 3)
- 四、财政拨款收入支出决算总表(表 4)
- 五、一般公共预算财政拨款收入支出决算表(表 5)
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表(表 6)

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表(表 7)

八、国有资本经营预算财政拨款收入支出决算表(表 8)

第三部分 武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心 2020 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款收入支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

十、机关运行经费支出情况

十一、政府采购支出情况

十二、国有资产占用情况

十三、预算绩效情况说明

第四部分 2020年重点工作完成情况

第五部分 名词解释

第一部分 武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心概况

一、部门主要职能

武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心是武汉市黄陂区人力资源和社会保障局下属二级单位。

单位主要职能如下：

1、贯彻落实国家和省市人力资源和社会保障信息化建设的工作部署，负责人力资源和社会保障信息系统的规划、建设、管理、维护。整合人力资源和社会保障信息资源，实现人才、资源、设备、数据等资源的统筹与共享；

2、负责街乡、村（社区）人力资源和社会保障工作的网络建设、维护、业务指导、技术支持和业务培训；负责社会保障卡的日常管理工作；

3、贯彻档案工作法规和政策，管理职责分工内的干部人事档案，保证档案的完整性，指导和协助各部门做好人事档案的收集、整理、分类、鉴定工作，推动档案信息工作现代化建设，确保人事档案安全；

4、承办上级交办的其他事项。

二、部门决算单位构成

从单位构成看，武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心部门决算属于二级预算单位决算，纳入武汉市黄陂区人力资源和社会保障局 2020 年度部门决算编制范围。

三、部门人员构成

武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心在职实有人员 8 人，其中：行政 0 人，事业 8 人（其中：参照公务员法管理 0 人）。

离退休人员 0 人，其中：离休 0 人，退休 0 人。

第二部分 武汉市黄陂区人力资源和社会 保障信息中心 2020 年度部门决算表

一、收入支出决算总表(表 1)

收入支出决算批复表							
部门: 武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心				财政批复01表 金额单位: 万元			
收 入			支 出				
项 目	行次	金 额	项 目	行次	金 额		
栏 次		1	栏 次		2		
一、一般公共预算财政拨款收入	1	207.07	一、一般公共服务支出	31	115.82		
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32			
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33			
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34			
五、事业收入	5		五、教育支出	35			
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36			
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37			
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	38	77.82		
	9		九、卫生健康支出	39	3.87		
	10		十、节能环保支出	40			
	11		十一、城乡社区支出	41			
	12		十二、农林水支出	42			
	13		十三、交通运输支出	43			
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44			
	15		十五、商业服务业等支出	45			
	16		十六、金融支出	46			
	17		十七、援助其他地区支出	47			
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48			
	19		十九、住房保障支出	49	9.75		
	20		二十、粮油物资储备支出	50			
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51			
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52			
	23		二十三、其他支出	53			
	24		二十四、债务还本支出	54			
	25		二十五、债务付息支出	55			
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56			
本年收入合计	27	207.07	本年支出合计	57	207.07		
使用非财政拨款结余	28		结余分配	58			
年初结转和结余	29		年末结转和结余	59			
总 计	30	207.07	总 计	60	207.07		

注: 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

1. 本套依据《收入支出决算总表》(财决01表)进行批复。

2. 本套以“万元”为金额单位(保留两位小数)。

二、收入决算表(表2)

收入决算批复表									
部门: 武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心									
2020年度									
财政拨款收入									
上级补助收入									
事业收入									
经营收入									
附属单位上缴收入									
其他收入									
科目编码	科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入	
类	款	项	次	1	2	3	4	5	6
合 计				207.07	207.07				
201	一般公共服务支出			115.82	115.82				
20110	人力资源事务			115.82	115.82				
2011050	事业运行			111.88	111.88				
2011099	其他人力资源事务支出			3.94	3.94				
208	社会保障和就业支出			77.62	77.62				
20801	人力资源和社会保障管理事务			65.00	65.00				
2080108	信息化建设			65.00	65.00				
20805	行政事业单位养老支出			12.63	12.63				
2080515	机关事业单位基本养老保险缴费支出			12.63	12.63				
210	卫生健康支出			3.87	3.87				
21011	行政事业单位医疗			3.87	3.87				
2101102	事业单位医疗			3.87	3.87				
221	住房保障支出			9.75	9.75				
22102	住房改革支出			9.75	9.75				
2210201	住房公积金			8.07	8.07				
2210202	提租补贴			1.68	1.68				

注: 1. 本表依据《收入决算表》(财决03表)进行数置。
 2. 本表含一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。
 3. 本表数置到项级科目。
 4. 本表以“万元”为金额单位(保留两位小数)。

三、支出决算表(表3)

支出决算批复表									
部门: 武汉市黄浦区人力资源和社会保障信息中心 2020年度							财决批复03表 金额单位: 万元		
科目编码	科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出		
类	款	项	次	1	2	3	4	5	6
			合 计	207.07	207.07				
201				115.82	115.82				
20110				115.82	115.82				
2011050				111.88	111.88				
2011099				3.94	3.94				
208				77.62	77.62				
20801				65.00	65.00				
2080108				65.00	65.00				
20805				12.63	12.63				
2080505				12.63	12.63				
210				3.87	3.87				
21011				3.87	3.87				
2101102				3.87	3.87				
221				9.75	9.75				
22102				9.75	9.75				
2210201				8.07	8.07				
2210202				1.68	1.68				

注: 1. 本表依据《支出决算表》(财决04表)进行批复。
 2. 本表含一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。
 3. 本表批复到项级科目。
 4. 本表以“万元”为金额单位(保留两位小数)。

四、财政拨款收入支出决算总表(表4)

财政拨款收入支出决算批复表									
部门: 武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心						2020年度			财决批复04表 金额单位: 万元
收 入			支 出						
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款	
栏 次	1	1	栏 次	2	2	3	4	5	
一、一般公共预算财政拨款	1	207.07	一、一般公共服务支出	33	115.82	115.82			
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34					
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35					
	4		四、公共安全支出	36					
	5		五、教育支出	37					
	6		六、科学技术支出	38					
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39					
	8		八、社会保障和就业支出	40	77.62	77.62			
	9		九、卫生健康支出	41	3.87	3.87			
	10		十、节能环保支出	42					
	11		十一、城乡社区支出	43					
	12		十二、农林水支出	44					
	13		十三、交通运输支出	45					
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46					
	15		十五、商业服务业等支出	47					
	16		十六、金融支出	48					
	17		十七、援助其他地区支出	49					
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50					
	19		十九、住房保障支出	51	9.75	9.75			
	20		二十、粮油物资储备支出	52					
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53					
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54					
	23		二十三、其他支出	55					
	24		二十四、债务还本支出	56					
	25		二十五、债务付息支出	57					
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58					
本年收入合计	27	207.07	本年支出合计	59	207.07	207.07			
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60					
一般公共预算财政拨款	29			61					
政府性基金预算财政拨款	30			62					
国有资本经营预算财政拨款	31			63					
总 计	32	207.07	总 计	64	207.07	207.07			

注: 1. 本表依据《财政拨款收入支出决算总表》(财决01-1表)进行批复。

2. 本表以“万元”为金额单位(保留两位小数)。

五、一般公共预算财政拨款收入支出决算表(表5)

一般公共预算财政拨款收入支出决算批复表													财政拨款05表 金额单位：万元		
部门：武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心													2020年度		
科目编码	科目名称	年初结转和结余			本年收入			本年支出			年末结转和结余				
		合计	基本支出结转	项目支出结转和结余	合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出结转	项目支出结转和结余		
类	款	项	次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			次				207.07	207.07		207.07	207.07				
			计				207.07	207.07		207.07	207.07				
207	一般公共预算支出						115.02	115.02		115.02	115.02				
20710	人力资源和社会保障						115.02	115.02		115.02	115.02				
2071000	事业运行						111.00	111.00		111.00	111.00				
20710009	其他人力资源和社会保障支出						3.94	3.94		3.94	3.94				
208	社会保障和就业支出						77.62	77.62		77.62	77.62				
20801	人力资源和社会保障管理事务						65.00	65.00		65.00	65.00				
2080100	信息化建设						65.00	65.00		65.00	65.00				
20805	行政事业单位养老支出						12.63	12.63		12.63	12.63				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出						12.63	12.63		12.63	12.63				
209	卫生健康支出						3.87	3.87		3.87	3.87				
20911	行政事业单位医疗						3.87	3.87		3.87	3.87				
2091102	事业单位医疗						3.87	3.87		3.87	3.87				
220	住房保障支出						9.75	9.75		9.75	9.75				
22102	住房改革支出						9.75	9.75		9.75	9.75				
2210201	住房公积金						9.07	9.07		9.07	9.07				
2210202	提租补贴						1.68	1.68		1.68	1.68				

注：1. 本表依据《一般公共预算财政拨款收入支出决算表》（财决01表）进行批复。
 2. 本表年度到顶科目。
 3. 本表以“万元”为金额单位（保留两位小数）。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表(表6)

一般公共预算财政拨款基本支出决算批复表								
部门：武汉市黄陂区人力资源和社会劳动保障信息中心							财政拨款05表	
							金额单位：万元	
人员经费				公用经费				
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	146.77	302	商品和服务支出	87.87	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	6.00	30201	办公费	1.87	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	11.90	30202	印刷费	4.14	30703	国内债务发行费用	
30103	奖金		30203	咨询费		310	资本性支出	2.74
30106	伙食补助费	6.74	30204	手续费		31001	办公设备购置	2.74
30107	绩效工资	69.99	30205	水费		31003	专用设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险费	14.16	30206	电费		31007	信息网络及软件购置更新	
30109	职业年金缴费	2.36	30207	邮电费	11.30	31013	公务用车购置	
30110	职工基本医疗保险缴费	12.95	30208	取暖费		31019	其他交通工具购置	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31021	文物和陈列品购置	
30112	其他社会保险缴费		30211	租赁费		31022	无形资产购置	
30113	住房公积金	21.09	30212	因公出国(境)费用		31099	其他资本性支出	
30114	医疗费		30213	维修(护)费	9.20	312	对企业补助	
30199	其他工资福利支出	1.88	30214	租赁费		31204	费用补贴	
303	对个人和家庭补助		30215	会议费		31299	其他对企业补助	
30301	离休费		30216	培训费		399	其他支出	
30302	退休费		30217	公务用车运行维护费		39900	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
30303	退职(役)费		30218	专用材料费				
30304	抚恤金		30224	物资购置费				
30305	生活补助		30225	专用燃料费				
30306	救济费		30226	劳务费	14.22			
30307	医疗费补助		30227	委托业务费				
30308	助学金		30228	工会经费	2.05			
30309	奖励金		30229	福利费				
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费				
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	0.10			
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	租金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出	14.99			
	人员经费合计	146.77		公用经费合计				80.31

注：1. 本表按照《一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表》(财决08-1表)进行填报。

2. 本表以“万元”为金额单位(保留两位小数)。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表(表7)

政府性基金预算财政拨款收入支出决算批复表													财政拨款07表 金额单位:万元		
部门: 武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心			2020年度												
科目编码	科目名称	年初结转和结余			本年收入			本年支出			年末结转和结余				
		合计	基本支出结转	项目支出结转和结余	合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出结转	项目支出结转和结余		
类	款	项	次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
合		计													
注: 1. 本表依据《政府性基金预算财政拨款收入支出决算表》(财决07表)进行批复。															
2. 本表批复到项级科目。															
3. 本表以“万元”为金额单位(保留两位小数)。															

八、国有资本经营预算财政拨款收入支出决算表(表8)

国有资本经营预算财政拨款收入支出决算批复表										财政拨款08表 金额单位:万元	
部门: 武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心			2020年度								
科目编码	科目名称	年初结转和结余	本年收入	本年支出	年末结转和结余						
					合计	结转	结余				
类	款	项	次	1	2	3	4	5	6		
合		计									
注: 1. 本表依据《国有资本经营预算财政拨款收入支出决算表》(财决11表)进行批复。											
2. 本表批复到项级科目。											
3. 本表以“万元”为金额单位(保留两位小数)。											

第三部分 武汉市黄陂区人力资源和社会 保障信息中心 2020 年度 部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2020 年度收、支总计 207.07 万元。与 2019 年度相比，收、支总计各增加 74.75 万元，增长 56.49%，主要原因一是本年度调入人员，人员经费支出增加；单位在职人员基本工资结构调整，工资福利支出较上一年有所增长。二是本年一般公共服务(类)支出增加，主要用于新增互联网专线、购买政务网络接入服务、机房综合运维等。

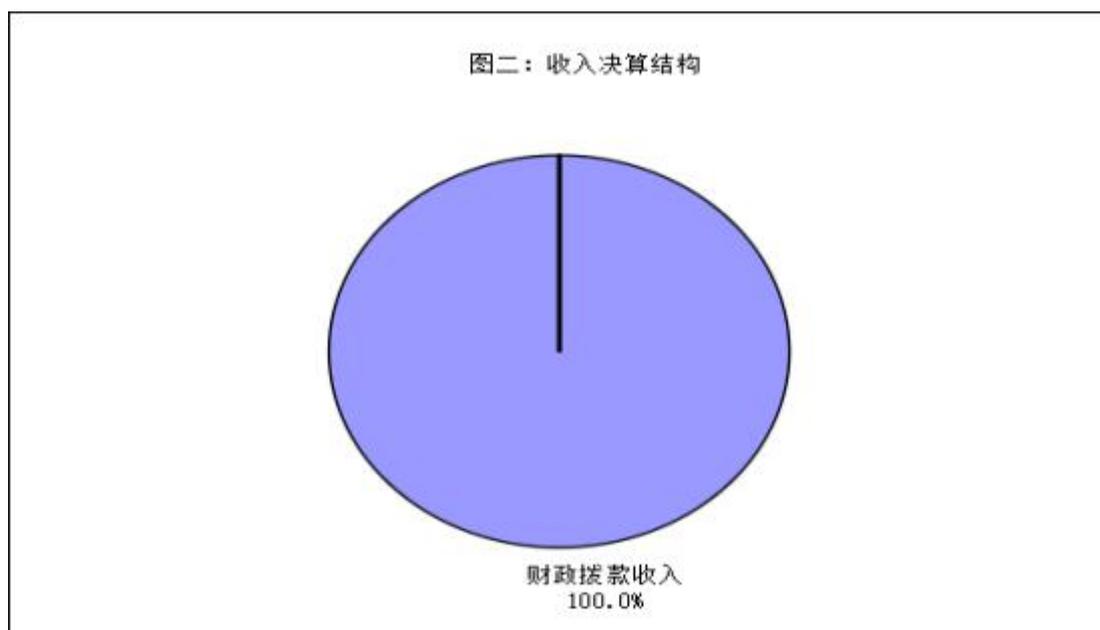
图 1：收、支决算总计变动情况



二、收入决算情况说明

2020 年度收入合计 207.07 万元。其中：财政拨款收入 207.07 万元，占本年收入 100.00%。

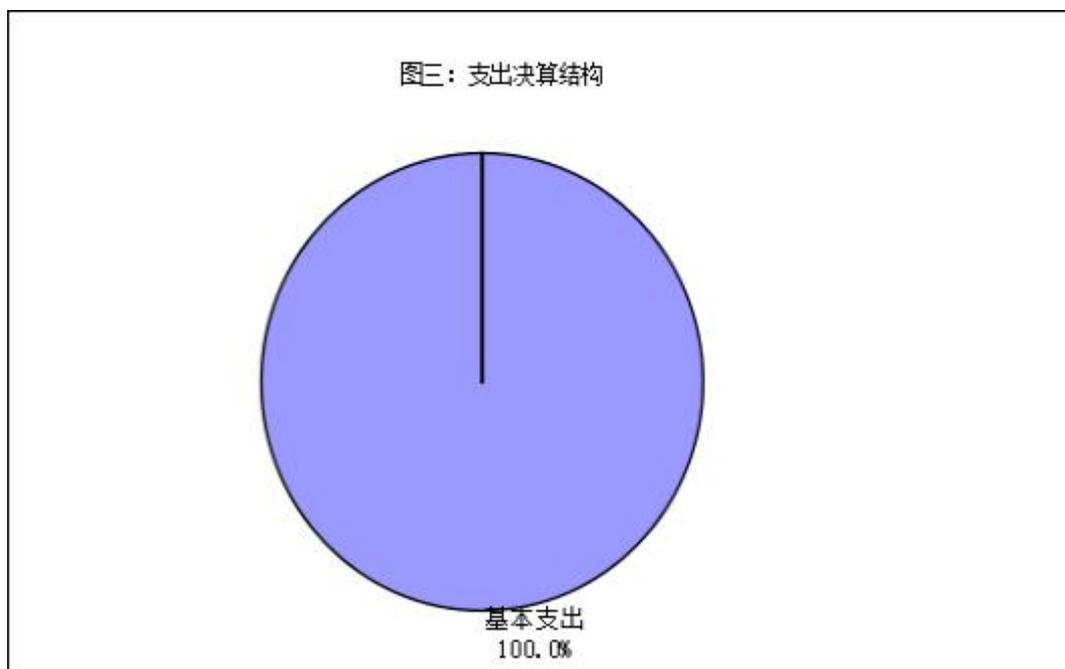
图 2：收入决算结构



三、支出决算情况说明

2020 年度支出合计 207.07 万元。其中：基本支出 207.07 万元，占本年支出 100.00%。

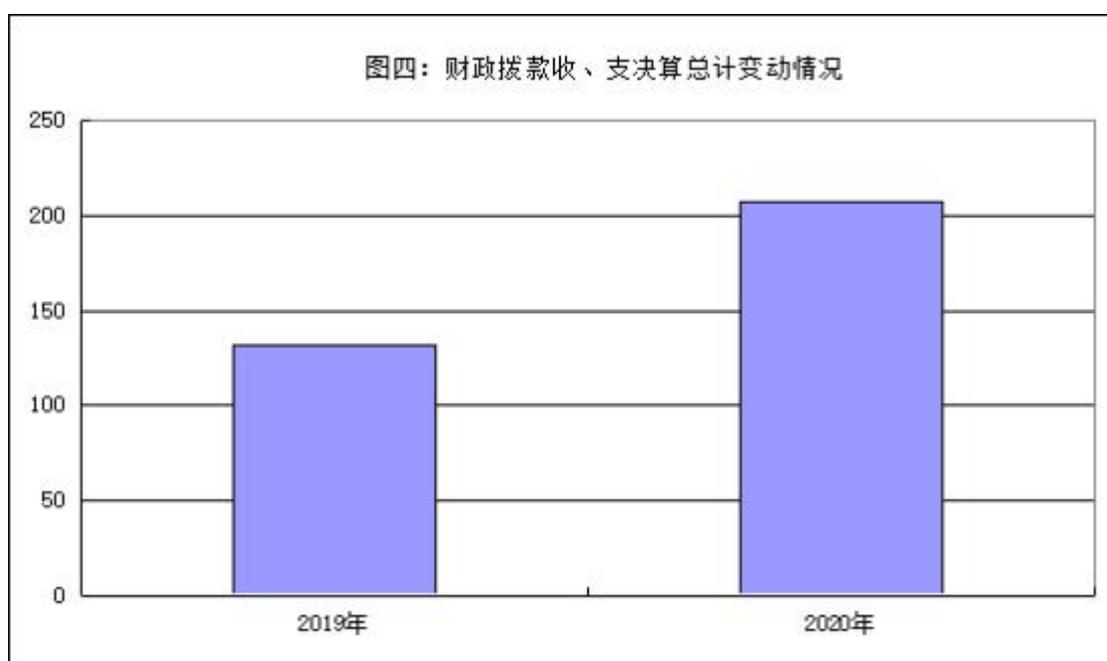
图 3：支出决算结构



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2020 年度财政拨款收、支总计 207.07 万元。与 2019 年度相比，财政拨款收、支总计各增加 74.75 万元，增长 56.49%。主要原因一是本年度调入人员，人员经费支出增加；单位在职人员基本工资结构调整，工资福利支出较上一年有所增长。二是本年一般公共服务(类)支出增加，主要用于新增互联网专线、购买政务网络接入服务、机房综合运维等。

图 4：财政拨款收、支决算总计变动情况



五、一般公共预算财政拨款收入支出决算情况说明

(一)财政拨款支出决算总体情况。

2020 年度财政拨款支出 207.07 万元，占本年支出合计的 100.00 %。与 2019 年度相比，财政拨款支出增加 74.75 万元，增长 56.49 %。主要原因一是本年度调入人员，人员经费支出增加；单位在职人员基本工资结构调整，工资福利支出较上一年有所增长。二是本年一般公共服务(类)支出增加，主要用于新增互联网专线、购买政务网络接入服务、机房综合运维等。

(二)财政拨款支出决算结构情况。

2020 年度财政拨款支出 207.07 万元，主要用于以下方面：一般公共服务(类)支出 115.82 万元，占 55.93 %；社会保障和就业(类)支出 77.62 万元，占 37.48 %；卫生健康(类)支出 3.87 万元，占 1.87 %；住房保障(类)支出 9.75 万元，占 4.71 %。

(三) 一般公共预算财政拨款支出决算具体情况。

2020 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 204.72 万元，支出决算为 207.07 万元，完成年初预算的 101.15%。其中：基本支出 207.07 万元。

1. 一般公共服务支出(类)。年初预算为 113.47 万元，支出决算为 115.82 万元，完成年初预算的 102.07%，支出决算数大于年初预算数的主要原因一是在职人员基本工资结构调整，年中增加预算。二是本年一般公共服务(类)支出增加，主要用于新增互联网专线、购买政务网络接入服务、机房综合运维等。

2. 社会保障和就业支出(类)。年初预算为 77.62 万元，支出决算为 77.62 万元，完成年初预算的 100%。

3. 卫生健康支出(类)。年初预算为 3.87 万元，支出决算为 3.87 万元，完成年初预算的 100%。

4. 住房保障支出(类)。年初预算为 9.75 万元，支出决算为 9.75 万元，完成年初预算的 100%。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出 207.07 万元，其中，人员经费 146.77 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出；公用经费 60.31 万元，主要包括：办公费、印刷费、邮电费、维修(护)费、劳务费、工会经费、其他交通费用、其他商品和服务支出、办公设备购置。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

2020 年度武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心无“三公”经费支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况

2020 年度政府性基金预算财政拨款年初结转和结余 0.00 万元，本年收入 0.00 万元，本年支出 0.00 万元，年末结转和结余 0.00 万元。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况

2020 年度国有资本经营预算财政拨款本年支出 0.00 万元。

十、机关运行经费支出情况

2020 年度武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心无机关运行经费支出。

十一、政府采购支出情况

2020 年度武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心无政府采购支出。

十二、国有资产占用情况

截至 2020 年 12 月 31 日，武汉市黄陂区人力资源和社会保障信息中心无国有资产占用情况。

十三、预算绩效情况说明

(一)预算绩效管理工作开展情况。

根据预算绩效管理要求，我单位组织对2020年度一般公共预算支出全面开展绩效自评，资金207.07万元。从绩效评价情况来看，整体工作完成情况良好。

(二)部门(单位)整体支出自评结果。

2020 年度整体绩效自评表（一）

单位负责人	陈浩	财务负责人	陈浩	联系人电话	61105798
单位机构设置、编制、实有在职及离退休人员情况	黄浦区人力资源和社会保障信息中心为武汉市黄浦区人力资源和社会保障局所属二级单位，单位核定全额拨款事业编制 13 人，现实有在职人员 8 人，离退休人员 0 人。				
绩效自评总结	<p>一、工作情况：</p> <p>2020 年，在区委、区政府的正确领导和区人社局的有力指导下，黄浦区人力资源和社会保障信息中心认真学习党的十九大和习近平总书记系列重要讲话精神，全面落实中央、省、市对人社工作的指示，积极履行职责，不断创新工作方式，为人民群众提供更优质更便捷的服务。</p> <p>（一）社会保障卡制发工作及日常管理服务。</p> <p>（二）确保合作银行社保卡业务正常规范运营。</p> <p>（三）推广自助设备的应用。</p> <p>（四）金保机房和全区金保网络的安全、正常运行维护。</p> <p>（五）接入区财政财务一体化大平台。</p> <p>（六）回复信访件、政策宣传和接受咨询。</p> <p>（七）档案信息化。</p> <p>二、存在的问题：</p> <p>金保系统安全维护有待进一步加强；政务服务“一张网”“四办改革”各项工作有待进一步完善。</p> <p>三、改进措施及建议：</p> <p>1、进一步加强网络安全建设。继续做好机房硬件管理维护工作，确保机房安全、正常运行；继续做好人社业务专网的管理维护工作，确保人社各领域业务工作的正常运行；学习其他新城区管理经验，推动机房运维管理；推进金保网络物理隔离。</p> <p>2、继续推进我区社会保障卡的制发工作，指导街乡完成新参保人员的制卡工作；推广社会保障卡在社会保险领域的应用；进一步推进自助办理一体机的布设与应用。</p> <p>3、继续推进区人社局交办的政务服务“一张网”“四办改革”各项工作。</p>				
单位整体支出资金（万元）	预算数	204.72	全年执行数	207.07	执行率
	其中：一般公共预算财政拨款	204.72	其中：一般公共预算执行数	207.07	

2020 年度整体绩效自评表（二）

绩效目标完成情况评价						
一级指标	二级指标	明细指标内容 (三级指标)	年度指标值	年度完成值	扣分	未完成原因分析与改进措施
投入	预算执行	预算完成率	预算完成率>95%	100%		
		预算调整率	预算调整率<5%	1.15%		
		预算编制准确率	预算编制准确率>95%	符合		
过程	预算管理	资产管理规范性	资产管理符合规范	符合		
		资金使用合规性	资金使用符合规定	符合		
产出	数量指标	社会保障卡制发工作	全区综合持卡率>95%	全区综合持卡率 99.2%		
	数量指标	社保卡一般业务办理量	全年办理量>6000 件	全年完成 8507 件		
	数量指标	一网通办业务办结量	全年完成量>1800 件	全年完成 2010 件		
	数量指标	推广自助设备的应用	自助设备办理事项>5000 件	全年自助设备共办理事项 8976 件		
	时效指标	金保机房和全区金保网络的安全、正常运行维护	7*24 小时不间断运行，出现故障在 2 小时内处理	完成		
效果	社会效益	接入区财政财务一体化大平台	接入区财政财务一体化大平台	实现人社系统各预算单位网上申报和网上办理预决算业务		
	社会效益	合作银行社保卡业务正常规范运营	确保合作银行社保卡业务正常规范运营	完成		
	社会效益	社保数据服务	提供对外数据服务，满意度>95%	完成		
	社会效益	档案信息化	规范运营	完成		
	社会公众或服务对象满意度	回复信访件、政策宣传和接受咨询	群众满意度>95%	完成		

第四部分 2020 年重点工作完成情况

一、重点工作事项标题

(一) 社会保障卡制发工作及日常管理服务。

(二) 确保合作银行社保卡业务正常规范运营。

(三) 推广自助设备的应用。

(四) 金保机房和全区金保网络的安全、正常运行维护。

(五) 接入区财政财务一体化大平台。

(六) 回复信访件、政策宣传和接受咨询。

(七) 档案信息化。

二、重点工作事项标题

序号	重要事项	工作内容及目标	完成情况
1	社会保障卡制发工作及日常管理服务	全区综合持卡率>95%	全区综合持卡率 99.2%。
2	确保合作银行社保卡业务正常规范运营	确保合作银行社保卡业务正常规范运营	坚持每周（疫情期间除外）对所有网点进行一次例行巡检，确保规范运营，并定期向市卡管中心汇报。
3	推广自助设备的应用	引导群众自助办理社保业务，让群众获得自主服务体验，同时降低窗口工作人员与办事群众之间的沟通成本	全年自助设备共办理事项 8976 件。剔除疫情影响，每台设备月均办件量超过 1200 件
4	金保机房和全区金保网络的安全、正常运行维护	维护金保机房和全区金保网络的安全、正常运行	确保了全区 837 家医院、药店、街乡卫生院、村级卫生室等医疗机构的网络接入及安全、正常运行
5	接入区财政财务一体化大平台	接入区财政财务一体化大平台	实现人社系统各预算单位网上申报和网上办理预决算业务
6	回复信访件、政策宣传和接受咨询	通过多种途径解答群众疑问，实现“信息多跑路，群众少跑腿”目标	全年共回复信访件 133 件；坚持 QQ 工作群在线宣传和答疑；秉承“最多跑一次”改革理念，与大部分社区实现良性互动；配合武汉市“社保随时查”，制作一次性告知单、宣传单、宣传册等 1 万余份，在群众前来办理业务时，将一次性告知单交于群众，避免出现“多次跑”、“来回跑”的现象。制作全市补卡网点扫码自助查询系统，目前运行良好。
7	档案信息化	规范运营	完成

第五部分 名词解释

(一) 一般公共预算财政拨款收入：指市级财政一般公共预算当年拨付的资金。

(二) 政府性基金预算财政拨款收入：指市级财政政府性基金预算当年拨付的资金。

(三) 国有资本经营预算财政拨款收入：指市级财政国有资本经营预算当年拨付的资金。

(四) 本部门使用的支出功能分类科目

1. 一般公共服务支出(类)人力资源事务(款)事业运行(项)：反映事业单位的基本支出，不包括行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

2. 一般公共服务支出(类)人力资源事务(款)其他人力资源事务支出(项)：反映其他人力资源事务支出。

3. 社会保障和就业支出(类)人力资源和社会保障管理事务(款)信息化建设(项)：反映人力资源和社会保障部门

用于信息化建设、运行维护 and 数据分析等方面的支出，如金保工程、社会保障卡建设和运行维护、人力资源市场信息化等支出。

4. 行政事业单位养老支出(类)机关事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

5. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)：反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费。

6. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

7. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项)：反映按房改政策规定的标准，行政事业单位向职工(含离退休人员)发放的租金补贴。

(五)基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。