

黄陂区城管局 2022 年度政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2022 年，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大会议精神，深入贯彻习近平总书记的重要讲话精神，认真落实武汉市委、市政府和区委、区政府关于推进新时代政务公开工作的决策部署，围绕本区城管执法系统重点工作，进一步提高政务公开标准化、规范化、法治化水平，不断提高政府信息公开率和透明度，搭建政府与市民群众有效沟通的桥梁，切实提升人民群众获得感和满意度。

（一）主动公开

2022 年，我局依托黄陂区政府门户网站（城管局栏）、移动新媒体主动转发行政公文件、发布行业各类信息。对照政务公开工作要点，推进行业重点领域信息公开，对全区城管执法领域行政处罚案件信息进行公开。

（二）依申请公开

2022 年，我局共受理政府信息公开申请 3 件。办结了 1 件（不属于本机关负责公开），另外 2 件结转至 2023 年继续办理。

（三）政府信息管理

及时修订政府信息公开指南，便于公民、法人和其他组织及时、准确获取本机关政府信息。按照公文公开发布相关管理办法，做好行政公文公开属性审核管理，同时推进依申请政府信息向主动公开转化。

（四）平台建设

我局加大信息公开平台建设力度，不断提升城管手机端社会影响力。2022 年黄陂城管共计运营新媒体账号 3 个。分别为新浪微博、抖音号、以及微信公众号。账号主体名称皆为“黄陂城管”。其中黄陂城管微博 2022 年共计发布 180 余条博文；微信公众号推文 158 条；抖音短视频 38 条。9 月“黄陂城管”发布主题为“执法不仅有力，还有温度”视频，精彩演绎城管部门人性化执法管理，获得 3.7 万次点赞，799 次评论和 1803 次转发 10 月 24 日，“黄陂城管”发布视频，介绍武湖街城管帮助街边无腿老人卖菜并为其寻找免费经营摊位的爱心举动，感动无数网友，获得 5.2 万次点赞，5382 次评论和 741 次转发。我局逐步形成了黄陂城管新媒体（微信+微博+抖音）执法宣传合力。同时我局也持续日常新闻宣传的对外报道，2022 年共计宣传我局各类新闻共计 539 篇，其中市级以上媒体报道 415 篇。武汉广播电视台《城管时间》栏目播发新闻和专题 30 期；《城管革命报》发稿 22 篇；发布官方微博 215 条；发布微信公众号推文 165 篇；发布抖音视频 52 条。此外，在

黄陂电视台、《黄陂融媒》（掌上黄陂）、《幸福黄陂》、《黄陂故事》等区级媒体发稿 150 余篇，受到有关领导的高度肯定及社会各界的广泛好评。

（五）监督保障

加强业务培训。紧贴城管执法政务公开工作实际，以主动公开、依申请公开、解读回应、标准化建设为重点内容，不断丰富培训形式，提升培训实效，进一步规范政府信息公开工作流程，提升相关人员工作能力和水平。规范工作流程、明确工作要点，努力提升政务公开整体水平。

二、主动公开政府信息情况

2022 年，我局未制发规范性文件，行政许可数量为 0 件（该事项已移交区行政审批局），行政处罚数量为 1159 件，行政强制为 0 件；行政事业性收费 640.00 万元。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1159		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	640.00		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2022 年, 我局收到行政信息公开申请 3 件。办结了 1 件, 另外 2 件结转至 2023 年继续办理。

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2022 年，我局未有关于政府信息公开的行政复议和行政诉讼。

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是政策解读时效性和多样性仍需加强。二是文件主动公开力度仍需加强。2023 年，我局将进一步加强政策解读力度，注重文件发布和政策解读同步发布，采用多种形式进行解读，方便公众对政策的理解。强化文件拟文、审批等流程管理，进一步提升文件主动公开率。

六、其它需要报告的事项

（一）议提案办理工作。

2022 年，我局共收到区人大政协提案 15 件，其中主办件 10 件，内容涉及全区环境卫生、农村垃圾收集处理、环卫基础设施建设、市政设施维护及占道经营管理、燃气安装等方面。自开展办理工作以来，始终把办理好建议提案作为重要的政治任务，从以人民为中心的高度，积极回应区人大代表、政协委员和人民群众的关切，从办理流程、办理时

限、与代表委员的沟通要求、答复质量、复文格式等重点环节入手，不断提高办理工作质量和水平。办理工作于9月初全部完成，其中A类10件，B类5件。人大代表和政协委员对我局议提案办理回复率、见面率、满意率均为100%。

（二）畅通投诉渠道，热心回应市民诉求等政务服务。

2022年，我局“网上群众工作部”工作要求，将“武汉城市留言板”、城管热线、市长专线、阳光信访等多平台案件整合到统一平台进行立案、转派、处置和回复。今年以来，区城管局共受理各平台类投诉、咨询18167件，立案17677件，回退490件。其中，市城管局平台16343件、市民服务热线1768件、阳光信访案件56件；另外受理85912233电话投诉、咨询件，案件签收率100%，处置率100%。

（三）重点项目情况。

2022年，我局在政府集中采购项目35个，采购总金额7340.43万元。

（四）信息公开收费情况。未有信息公开收费。

武汉市黄陂区城市管理执法局

2023年1月9日