

2021 年度 武汉市黄陂区公房管理所单位决算公开

2022年10月18日

目 录

第一部分 武汉市黄陂区公房管理所概况

- 一、部门主要职能
- 二、部门决算单位构成
- 三、部门人员构成

第二部分 武汉市黄陂区公房管理所 2021 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表(表 1)
- 二、收入决算表(表 2)
- 三、支出决算表(表 3)

四、财政拨款收入支出决算总表(表 4)

五、一般公共预算财政拨款支出决算表(表 5)

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表(表 6)

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表(表 7)

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表(表 8)

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表(表 9)

第三部分 武汉市黄陂区公房管理所 2021 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

十、机关运行经费支出说明

十一、政府采购支出说明

十二、国有资产占用情况说明

十三、预算绩效情况说明

第四部分 2021 年重点工作完成情况

第五部分 名词解释

第六部分 附件

第一部分 武汉市黄陂区公房管理所概况

一、部门主要职能

承担全区的保障性住房运营职责，主要包括公共租赁住房房源接收，入住和退出管理、租金收缴、安全和维修管理、物业服务监督和保障对象的档案管理和上级交办的其他事项。

二、部门决算单位构成

从单位构成看，武汉市黄陂区公房管理所部门决算由纳入独立核算的单位本级决算和下属单位决算组成。

纳入武汉市黄陂区公房管理所 2021 年度部门决算编制范围的二级预算单位包括：

1. 武汉市黄陂区公房管理所（本级）

三、部门人员构成

武汉市黄陂区公房管理所在职实有人数 14 人，其中：行政 0.00 人，事业 14.00 人(其中：参照公务员法管理 0.00 人)。

离退休人员 0.00 人，其中：离休 0 人，退休 0 人。

第二部分 武汉市黄陂区公房管理所 2021 年度部门决算表

2021 年度收入支出决算总表（表 1）

部门：武汉市黄陂区公房管理所

单位：万元

收 入			支 出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1		一、一般公共服务支出	31	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5		五、教育支出	35	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8	829.01	八、社会保障和就业支出	38	9.36
	9		九、卫生健康支出	39	8.88
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	791.75
	12		十二、农林水支出	42	
	13		十三、交通运输支出	43	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	19.02
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	
本年收入合计	27	829.01	本年支出合计	57	829.01
使用非财政拨款结余	28		结余分配	58	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	59	
总计	30	829.01	总计	60	829.01

2021 年度收入决算表（表 2）

部门：武汉市黄陂区公房管理所

单位：万元

项目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入	
功能分类科目 编码	科目名称									
类	款	项	1	2	3	4	5	6	7	
合 计			829.01						829.01	
208			9.36						9.36	
			9.36						9.36	
20805			9.36						9.36	
			9.36						9.36	
210			8.88						8.88	
			8.88						8.88	
21011			8.88						8.88	
			8.88						8.88	
2101199			8.88						8.88	
212			791.75						791.75	
			791.75						791.75	
21201			791.75						791.75	
			543.15						543.15	
2120106			543.15						543.15	
2120199			248.60						248.60	
221			19.02						19.02	
			19.02						19.02	
22102			19.02						19.02	
			15.74						15.74	
2210201			15.74						15.74	
2210202			3.28						3.28	

2023 年度支出决算表（表 3）

部门：武汉市黄陂区公房管理所

单位：万元

项 目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码		科目名称						
类	款	项						
栏 次			1	2	3	4	5	6
合 计			829.01	235.41	593.60			
208			9.36	9.36				
社会保障和就业支出								
20805			9.36	9.36				
行政事业单位养老支出								
2080599			9.36	9.36				
其他行政事业单位养老支出								
210			8.88	8.88				
卫生健康支出								
21011			8.88	8.88				
行政事业单位医疗								
2101199			8.88	8.88				
其他行政事业单位医疗支出								
212			791.75	198.15	593.60			
城乡社区支出								
21201			791.75	198.15	593.60			
城乡社区管理事务								
2120106			543.15	198.15	345.00			
工程建设管理								
2120199			248.60		248.60			
其他城乡社区管理事务支出								
221			19.02	19.02				
住房保障支出								
22102			19.02	19.02				
住房改革支出								
2210201			15.74	15.74				
住房公积金								
2210202			3.28	3.28				
提租补贴								

2021 年度财政拨款收入支出决算总表（表 4）

部门：武汉市黄陂区公房管理所

单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数			
					合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1		一、一般公共服务支出	33				
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40				
	9		九、卫生健康支出	41				
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51				
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27		本年支出合计	59				
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32		总计	64				

注：无财政拨款收入支出

2021 年度一般公共预算财政拨款支出决算表（表 5）

部门：武汉市黄陂区公房管理所

单位：万元

项目			本年支出			
功能分类科目编码			科目名称	小计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏 次	1	2	3
			合 计			

注：无一般公共预算财政拨款支出

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表（表 6）

部门：武汉市黄陂区公房管理所

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出		302	商品和服务支出		310	资本性支出	
30101	基本工资		30201	办公费		31002	办公设备购置	
30102	津贴补贴		30202	印刷费		31003	专用设备购置	
30103	奖金		30203	咨询费		31007	信息网络及软件购置更新	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31013	公务用车购置	
30107	绩效工资		30205	水费		31099	其他资本性支出	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费		30206	电费				
30109	职业年金缴费		30207	邮电费				
30110	职工基本医疗保险缴费		30208	取暖费				
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费				
30112	其他社会保障缴费		30211	差旅费				
30113	住房公积金		30212	因公出国（境）费用				
30114	医疗费		30213	维修（护）费				
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费				
303	对个人和家庭的补助		30215	会议费				
30301	离休费		30216	培训费				
30302	退休费		30217	公务接待费				
30303	退职（役）费		30218	专用材料费				
30304	抚恤金		30224	被装购置费				
30305	生活补助		30225	专用燃料费				
30306	救济费		30226	劳务费				
30307	医疗费补助		30227	委托业务费				
30308	助学金		30228	工会经费				
30309	奖励金		30229	福利费				
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费				
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用				
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出				
人员经费合计			公用经费合计					

注：无一般公共预算财政拨款基本支出

2021 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表（表 7）

部门：武汉市黄陂区公房管理所

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运 行费				小计	公务用车购 置费	公务用车运 行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

注：无三公经费支出

2021 年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表（表 8）

部门：武汉市黄陂区公房管理所

单位：万元

项目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余	
功能分类科目编码					科目名称	小计	基本支出		项目支出
类	款	项	栏 次	1	2	3	4	5	6
			合 计						

注：无政府性基金预算财政拨款收入支出

国有资本经营预算财政拨款支出决算表（表9）

部门：武汉市黄陂区公房管理所

单位：万元

项目			本年支出			
功能分类科目编码			科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计			

注：无国有资本经营预算财政拨款支出

第三部分 武汉市黄陂区公房管理所 2021 年度 部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2021 年度收、支总计 829.01 万元。与 2020 年度相比，收、支总计各增加 829.01 万元，增长 100%，主要原因是公租房的维修及人员经费变多。

二、收入决算情况说明

2021 年度收入合计 829.01 万元。其中：其他收入 829.01 万元，占本年收入 100.00%，主要科目有社会保障就业支出，行政事业单位养老支出，城乡社区支出，和其他城乡社区管理事务支出等。

三、支出决算情况说明

2021 年度支出合计 829.01 万元。其中：基本支出 235.41 万元，占本年支出 28.40%；项目支出 593.60 万元，占本年支出 71.60%，主要科目有城乡社区支出，工程建设管理，和其他城乡社区管理事务支出等。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2021 年度财政拨款收、支总计 0 万元。与 2020 年度相比，财政拨款收、支总计各增加 0.00 万元，主要原因是还未纳入财政全额拨款单位。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

(一) 财政拨款支出决算总体情况。

2021 年度财政拨款支出 0.00 万元，占本年支出合计的 0%。与 2020 年度相比，财政拨款支出增加 0.00 万元，主要原因是还未纳入财政全额拨款单位。

1. 财政拨款支出决算结构情况。

2021 年度财政拨款支出 0.00 万元。

(三) 财政拨款支出决算具体情况。

2021 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 0.00 万元，支出决算为 0.00 万元。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出 0.00 万元，其中：

人员经费 0.00 万元

公用经费 0.00 万元

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

(一) “三公”经费的单位范围。

武汉市黄陂区公房管理所有一般公共预算财政拨款预算安排“三公”经费的单位包括本级及下属_____个行政单位、_____个参公事业单位、

个全额拨款事业单位。

(二)一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况。

2021年度“三公”经费财政拨款年初预算数为_____万元，支出决算为_____万元，完成年初预算的_____%，其中：

1.因公出国(境)费支出决算为_____万元，完成年初预算的_____%，比年初预算增加(减少)_____万元，主要原因是还未纳入财政拨款。

2021年度武汉市黄陂区公房管理所因公出国(境)团组_____个，_____人次，实际发生支出_____万元。其中：住宿费_____万元、旅费_____万元、伙食补助费_____万元、培训费_____万元、杂费_____万元。主要用于国际交流与合作团组_____个、_____人次；招商引资与会展团组_____个、_____人次；国际组织会议团组_____个、_____人次；境外培训团组_____个、_____人次；业务考察团组_____个。

2.公务用车购置及运行费支出决算为_____万元，完成年初预算的_____%；其中：

(1)公务用车购置费_____万元，完成年初预算的_____%，比年初预算增加(减少)_____万元，主要原因是无公车支出。本年度购置(更新)公务用车_____辆。

(2)公务用车运行费_____万元，完成年初预算的_____%，比年初预算增加(减少)_____万元，主要原因是未纳入财政拨款。，其中：燃料费_____万元；维修费_____万元；过桥过路费_____万元；保险费_____万元；安全奖励费用_____万元；其他等_____万元。截止2021年12月31日，开支财政拨款的公务用车保有量_____辆。

3.公务接待费支出决算为_____万元，完成年初预算的_____%，比年初预算增加(减少)_____万元，主要原因是未纳入财政拨款。

2021年度武汉市黄陂区公房管理所执行公务和开展业务活动开支公务接待费_____万元。其中：国际访问_____万元，主要用于_____的接待工作_____批次_____人次(其中：陪同_____人次)；大型活动_____万元，主要用于_____的接待工作_____批次_____人次(其中：陪同_____人次)；外省市交流接待_____万元，主要用于_____的接待工作_____批次_____人次(其中：陪同_____人次)；及_____等接待活动_____万元，主要用于_____的接待工作_____批次_____人次(其中：陪同_____人次)。

2021年度“三公”经费财政拨款支出决算数比2020年度增加(减少)_____万元，增长(下降)_____%，其中：因公出国(境)支出决算增加(减少)_____万元，增长(下降)_____%；公务用车购置及运行费支出决算增加(减少)_____万元，增长(下降)_____%，公务接待支出决算增加(减少)_____万元，增长(下降)_____%。因公出国(境)费支出增加(减少)的主要原因是无三公经费支出，公务用车购置及运行费支出决算增加(减少)的主要原因是

未纳入财政拨款。公务接待费支出决算增加(减少)减少的主要原因是未纳入财政拨款。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况

2021年度政府性基金预算财政拨款年初结转和结余 0.00 万元，本年收入 0.00 万元，本年支出 0.00 万元，年末结转和结余 0.00 万元

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况

2021年度国有资本经营预算财政拨款本年支出 0.00 万元。

1. 机关运行经费支出情况

2021年度 武汉市黄陂区公房管理所机关运行经费支出 0.00 万元。

2. 政府采购支出情况

2021年度 武汉市黄陂区公房管理所政府采购支出总额0.00万元。

3. 国有资产占用情况

截至 2021 年 12 月 31 日，武汉市黄陂区公房管理所共有车辆 0 辆。

4. 预算绩效情况说明

(一)预算绩效管理工作开展情况

无。

(二)部门(单位)整体支出自评结果

无。

(三)项目支出自评结果

无。

(四)绩效自评结果应用情况

无

第四部分 2021年重点工作完成情况

一、重点工作事项标题

(一)紧紧围绕公房所年度工作任务，勇于创新，主动作为，积极做好现阶段公租房运营管理的各项工作。

(二)进一步配合区住建局做好政府购买公租房运营管理服务，提升我区保障对象的满意度和获得感。

(三)进一步做好“木兰英才公寓”和“木兰俊才公寓”运营及管理工作，落实人才安居工程，为各类人才提供高品质住房及优质的服务。

第五部分 名词解释

(一) 一般公共预算财政拨款收入：指市级财政一般公共预算当年拨付的资金。

(二) 政府性基金预算财政拨款收入：指市级财政政府性基金预算当年拨付的资金。

(三) 国有资本经营预算财政拨款收入：指市级财政国有资本经营预算当年拨付的资金。

(四) 上级补助收入：指从事业单位主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

(五) 事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

(六) 经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

(七) 其他收入：指单位取得的除上述“一般公共预算财政拨款收入”、“政府性基金预算财政拨款收入”、“国有资本经营预算财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”等收入以外的各项收入。（该项名词解释中“上述……等收入”请依据部门收入的实际情况进行解释）

(八) 使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

(九) 年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十) 本部门使用的支出功能分类科目(到项级)

1. 一般公共服务(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)行政运行(项)。反映行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)的基本支出。

2. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位离退休(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)。反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

3. 城乡社区支出(类)城乡社区公共设施(款)其他城乡社区公共设施支出(项)。反映除上述项目以外其他用于城乡社区公共设施方面的支出。

4. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)。反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

5. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项)。反映按房改政策规定的标准,行政事业单位向职工(含离退休人员)发放的租金补贴。

(参考《2021年政府收支分类科目》说明逐项解释)

(十一) 结余分配:指事业单位按照会计制度规定缴纳的企业所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

(十二) 年末结转和结余:指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金,或项目已完成等产生的结余资金。

(十三) 基本支出:指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

(十四) 项目支出:指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

(十五) 经营支出:指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

(十六)“三公”经费：纳入财政一般公共预算管理的“三公”经费，是指市直部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费)及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)费用。

(十七)机关运行经费：指为保障行政单位(包括参照公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

(十八)其他专用名词。

(根据本部门使用的其他专用名词补充解释)

第六部分 附件

2021年度武汉市黄陂区公房管理所绩效评价报告

一、2021年度武汉市黄陂区运营管理项目绩效评价报告

第一条 为规范公共租赁住房运营管理服务工作，进一步完善公共租赁住房运营管理绩效评价机制，促进住房保障工作持续健康发展，根据《公共租赁住房管理办法》（住建部第11号令）《武汉市公共租赁住房保障办法》（武政规〔2020〕3号）《武汉市公共租赁住房运营管理规范》（DB4201/T 585--2019）等有关规定，结合黄陂实际，制定本办法。

第二条 考核工作由区住建局组成评价小组考核，也可委托第三方机构组织实施。

第三条 考核应当按照科学合理、客观公正的原则，坚持从实际出发，以真实的数据和资料为基础，以住户的满意度评价为重点，以提升公共租赁住房运营管理专业化、规范化和标准化水平为目的，确保评价流程统一规范，评价结果真实准确。

第四条 考核周期为半年。区住建局对本辖区内公共租赁住房运营管理服务组织开展上半年、下半年考核工作。

第二章 考核依据及内容

第五条 考核依据包括：

- （一）《公共租赁住房管理办法》（住建部第11号令）；
- （二）《武汉市公共租赁住房保障办法》（武政规〔2020〕3号）；
- （三）《武汉市政府购买公租房运营管理服务暂行办法》（武房规〔2019〕10号）；
- （四）《武汉市公共租赁住房运营管理规范》（DB4201/T585--2019）；
- （五）其他相关管理规定。

第六条 考核内容包括基础管理、入住退出管理、租金管理、房屋使用管理、维修管理、安全管理、档案管理、综合管理、住户满意度调查九个方面。具体评价标准和指标按照《黄陂区公共租赁住房运营管理评分表》（见附件）的规定执行。

第三章 组织实施

第七条 区住建局负责考核工作的组织实施，包括：拟定考核实施方案，确定考核小组人员名单，组织考核小组开展评价，综合各项目绩效评价情况形成考核报告及对考核结果的运用等。

第八条 考核小组由区住建局及邀请的专家组成，考核小组成员应熟悉住房保障工作。区住建局可根据需要选择和委托专业机构开展考核工作。

第九条 考核按公租房项目开展，采取审查资料、调查询问、对照评分的方式进行。

- （一）资料审查。针对《黄陂区公共租赁住房运营管理评分表》涉及到的台账资料、档案、照片等材料，审查其完整性、真实性和合理性。

(二) 询问调查。针对《黄陂区公共租赁住房运营管理评分表》涉及到的信息公开、房屋使用情况、群众满意度调查等条款通过上门走访、现场查勘、问卷调查、电话咨询等方式进行调查。

(三) 对照评分。对照《黄陂区公共租赁住房运营管理评分表》逐项进行评分，注明扣分理由，并将最终评定分数通报区公房所。

第十条 每年7月底前、12月底前，区住建局分别完成上半年和下半年绩效评价工作并将考核结果报市住房保障管理中心进行备案。考核报告包括开展绩效评价工作总体情况、评价期内运营管理服务工作的特色做法与亮点、绩效评价中发现的问题及原因分析、绩效评价结果及改进措施。

第四章 结果运用

第十一条 各项目考核实行量化评价，评价总分为100分，具体分值为：基础管理（10分）、入住退出管理（10分）、房屋使用管理（15分）、维修管理（15分）、安全管理（15分）、租金管理（15分）、档案管理（5分）、综合管理（5分）及住户满意度调查（10分）。

第十二条 考核结果作为区住建局对区公房所及其工作人员年度工作考核的重要依据。

第十三条 对于在考核工作中发现的各类问题，考核小组要提出整改意见，指导、督促区公房所限期整改。

第十四条 绩效评价中发现区公房所存在以下情形的，本次绩效评价以0分记并予以通报：

- (一) 违规占用公共租赁住房的；
- (二) 因巡查不到位，未及时发现保障对象违规行为、房屋安全隐患等，或发现后未及时制止、处置、报告，造成重大安全事故的；
- (三) 在绩效评价中提供材料弄虚作假的；
- (四) 公租房租金管理未实行收支两条线，出现资金截留、流失、挪作他用等违反监察纪律情形的。

第十五条 公租房运营管理服务绩效评价结果，可作为续签委托协议、选择项目承接主体和项目承接主体创先争优的重要参考依据。委托协议期内两次绩效评价分数在70分以下的，区住房保障管理部门可与运营管理承接主体解除委托协议。

