

工 作 提 示

各区民政部门、街道、社区（村）：

为认真落实老年证办理职责，进一步贯彻落实老年优待政策，提升基层老年证办理窗口服务质量。现制定《武汉市老年证办事指南》，请各区认真学习掌握相关政策，并在区民政部门官网公示《武汉市老年证办事指南》，各街道、社区（村）务必将《武汉市老年证办事指南》张贴在办证窗口显眼位置，确保前来办事的居民能够清晰可见，提升老年优待政策的知晓度。

附件：《武汉市老年证办事指南》

武汉市民政局老龄工作处

2025年6月16日



武汉市老年证办事指南

1、老年证的办理对象

武汉市户籍且年满 60 周岁的老年人；外地户籍在武汉市常住且取得了《武汉市居住证》，年满 60 周岁的老年人。

2、老年证的版本

根据年龄段划分，老年证分为两个版本（蓝色和红色），分别为 60—64 周岁和 65 周岁以上老年人持有。老年人持老年证可享受进入东湖、黄鹤楼、武汉动物园等景点、风景区参观游览门票优惠；到政府主办的各级各类医疗机构就医，优先就诊优待；65 岁及以上老年人刷老年证可免费乘坐市内公共汽（电）车、过江轮渡、地铁、轻轨 730 次/年。

3、老年证登记办理途径

老年人年满 60 周岁可按居民身份证上的出生月份提前两个月登记办理老年证。

老年证采取三种途径进行登记：

（1）由社区（村）网格员依托武汉市老年证信息平台提供的老年人数据，对居住在本社区内的符合办证条件的老年人，进行确认登记。

（2）由老年人或其代办人登录政务服务网进行网上登记，填写个人信息、联系电话和回卡社区。

(3) 由老年人或其代办人直接到所在社区（村）进行现场登记，由社区（村）网格员依托办证系统负责办理。

4、老年证制证时间

从接收清单到寄回街道（乡镇）制卡时间为 15 个工作日。

5、老年证的领取

老年证领用需查验本人身份证原件；由他人代办的，需同时查验代办人身份证原件；外地老年人领证还需查验本人的《武汉市居住证》原件。

6、老年证遗失补办

新办老年证免交工本费，首次补办老年证由个人减半缴纳工本费，第二次及以后补办公本费由个人全额缴纳。缴费由社区（村）网格员通过手机 APP 网上支付到指定账户。补办的办理方式、申办流程、领卡方式与新证相同。

7、老年证年度充次

年度免费乘车优惠充次（730 次）手续按首次发证月份就近到全市所有中百超市（仓储）免费办理，即充即领。持老年证转乘优惠按照公交和轨道交通的相关规定执行。

8、老年证坏卡处理

老年证从发卡之日起，质保期为一年，质保期内非人为损害可免费更换一张新证，质保期内明显人为损害或超过质保期须由个人全额缴纳工本费。老年证坏卡重办需由老年

人携带坏卡及身份证原件或由代办人携带坏卡及老年人本人和代办人的身份证原件到客服点现场办理。

客服网点（坏卡业务）		
网点	地址	上班时间
市民之家	金桥大道 117 号市民之家一楼 A15 窗口	周一～周五 9:00～12:00; 13:30～17:00 周六 9:00～12:00; 13:30～16:00
大智路	江岸区京汉大道大智荟一楼（大智路地铁站 B 口步行 150 米肯德基餐厅旁）	周一～周五 8:30～17:00 周六、周日 8:30～12:00 13:00～17:00
洪山广场	地铁洪山广场站地下 C 出口处（洗手间旁）	周一～周日 8:30～12:00 13:30～17:00
徐东	地铁徐东站 L 口地下匠心汇商业街	周一～周六 8:30～12:00; 13:00～17:00
钟家村	地铁钟家村站地下 D 出口处	周一～周日 8:30～12:00 13:30～17:00

注：客服点现场办理老年证坏卡、错卡、消磁、断裂等业务。