

## 黄陂政务“陂小帮”：帮出企业“满意度” 帮出项目“加速度”

黄陂区以新发展理念为引领，以“高效办成一件事”为抓手，着力打造以政务“陂小帮”为头雁的政务服务品牌矩阵，有力推动“放管服”改革的持续深化，企业开办、项目审批的全面提速，为企业群众提供更多“获得感”“满意度”。

**政务“陂小帮”，服务质效再提升。**为破解项目审批流程多、耗时长，企业申报手续、材料复杂的问题，印发《黄陂区招商引资产业项目帮办协审工作实施方案（试行）》，成立包括招商、发改等部门的区级帮办工作专班，建立区、街乡、园区三级帮办协审服务机制，细致规定帮办协审工作的原则、范围、要求、流程。**2021**年，在区政务服务大厅设立“陂小帮”工作站，逐步探索“陂小帮”服务向商事登记、交通运输等涉企审批事项和老年优待证、困难残疾人生活补贴等个人审批事项拓展，为企业群众提供上门、预约、延时等特色服务，全面提升办事体验。**2022**年以来，强力推进政务服务“一网通办”“一窗通办”“一事联办”“跨域通办”，进一步丰富帮办代办、远程导办、急事急办、预约办、延时办等多种特色服务，有效激发市场主体活力，受到广大企业群众纷纷点赞。

**项目“批前帮”，项目审批再提速。**为进一步推动项目“早开工、早投产、早见效”，实现项目“拿地即开工”，积极探索“告知承诺制”在项目审批领域的运用，制定出台《黄陂区工业项目“批前提速”实施方案》，对符合“标准地”要求的工业项目，在土地申报的同时，实行土地“招拍挂”

与“批前提速”流程并行。相关审批监管部门根据职责分工，提前介入，主动联系企业，提供“批前帮”服务，在15个工作日内完成用地、项目备案、工程报建、环评等专业技术性审查、预审查，住建部门及时安排人员跟进监管。项目完成“批前提速”流程后即可开工，并要求在取得土地使用权后6个月内完善行政审批手续。

**网上“陂帮企”，企业开办更便捷。**在落实企业开办“210”模式的基础上，聚焦企业群众办事需求，在区政府网站建立“陂帮企”专题专栏，公示公开企业开办办事指南和示范文本。组建“陂帮企”QQ服务群，为企业答疑解惑，开通短信“陂帮企”服务，为来信来电咨询的群众提供平台登入指引，帮助企业群众足不出户办理营业执照、税务登记、银行开户等企业设立登记事项，充分发挥网络引导、帮办指导作用，现实“零跑腿”“零见面”。（材料来源：区行政审批局）