

# 黄陂区推进政府职能转变和放管服改革协调小组办公室文件

陂职转办〔2022〕3号

## 区推进政府职能转变和放管服改革协调小组办公室关于 印发黄陂区2022年政务公开工作考评方案的通知

各街道办事处、乡人民政府，区政府各部门：

根据《省人民政府办公厅关于印发2022年政务公开工作考评方案的通知》和《市人民政府办公厅关于印发2022年政务公开工作考评方案的通知》文件精神，结合我区实际，制定《黄陂区2022年政务公开工作考评方案》，现印发给你们，请认真组织实施。

黄陂区推进政府职能转变和放管服

改革协调小组办公室

2022年11月1日

# 黄陂区 2022 年政务公开工作考评方案

为贯彻落实国务院和省、市人民政府关于全面推进政务公开工作的有关要求，促进政务公开质量和实效提升，根据《省人民政府办公厅关于印发 2022 年政务公开工作考评方案的通知》和《市人民政府办公厅关于印发 2022 年政务公开工作考评方案的通知》，制定本方案。

## 一、考评对象

各街道办事处、乡人民政府，区政府各部门（具体名单见附件 1）。

## 二、考评主要内容

重点围绕年度政务公开工作要点，考评各街乡、各部门主动公开、依申请公开和区政府网站政府信息公开平台有关情况。

（一）主动公开：公开渠道、基础信息公开、重点领域信息公开、政策解读、政府信息公开指南和年报发布情况等。

（二）依申请公开：渠道畅通性、回复及时性、答复形式规范性、答复内容规范性。

（三）政府网站政府信息公开平台：政府信息公开平台建设规范性及内容保障等。

## 三、考评方式

2022 年政务公开考评工作分第三方机构测评和政府网站政府信息公开平台测评两个部分

#### **（一）第三方机构测评**

权重：80%。

测评单位：市级第三方机构。

测评时间：2022 年 11 月底。

测评方式：参照省政府办公厅 2022 年政务公开考评有关评估指标，制定全市政务公开工作测评指标体系，组织开展测评。

#### **（二）政府网站政府信息公开平台测评**

权重：20%。

测评单位：市信息中心。

测评时间：2022 年 11 月底。

测评方式：根据政府信息公开平台建设要求和政府网站发展指引等文件要求，制定全市政务公开工作测评指标体系，组织开展测评。

### **四、其他事项**

（一）问题反馈（2022 年 11 月）。市级第三方机构、市信息中心将分别出具各考评对象的初步问题清单，并反馈到区级，区政务服务和大数据管理局将分发至考评对象。各考评对象应于 3 个工作日内，以电子邮件方式（书面扫描并加盖单位公章）向区政务服务和大数据管理局反馈意见，区政务服务和大数据管理局将收集到的反馈意见及时转至市级测评单位，由测评单位根据实际情况处理。逾期未反馈的，视为无意见。



（二）问题整改（2022 年 11 月）。市级第三方机构、市信息中心根据初步问题清单反馈情况出具最终问题清单，并由区政务服务和大数据管理局分发至各考评对象。各考评对象应在规定的时间内整改完毕，测评单位根据各考评对象的整改完成情况进行最终打分。

## 五、工作要求

请各街道办事处、乡人民政府，区政府各部门对照《2022 年度政务公开工作测评指标》（附件 2），根据测评要点和指导建议要求迅速梳理整改落实，并于 11 月 20 日前将盖章的自查评分表（附件 2）和完成情况的相关佐证资料报送到邮箱 1442640132@qq.com。

政务公开工作已纳入全面依法治国法治建设考核，此次考评情况将作为 2022 年度区全面依法治国专项考评和全市政务公开考评的打分依据，请各考评对象重视。

区政务服务和大数据管理局 联系人：严志含，联系电话 61002569，邮箱 1442640132@qq.com

附件 1

## 考评对象名单

(共 52 家)

前川街道办事处、王家河街道办事处、六指街道办事处、蔡家榨街道办事处、三里桥街道办事处、滢口街道办事处、天河街道办事处、横店街道办事处、祁家湾街道办事处、罗汉寺街道办事处、李家集街道办事处、木兰乡人民政府、木兰山风景区服务中心、长轩岭街道办事处、姚家集街道办事处、蔡店街道办事处、大潭办事处、武湖街道办事处、盘龙城经济开发区、汉口北商贸物流枢纽管委会

区政府办、区政府督查室、区发展和改革委员会、区教育局、区科学技术和经济信息化局、区民族宗教事务局、区公安分局、区民政局、区财政局、区司法局、区人力资源和社会保障局、区自然资源和规划局、区生态环境分局、区住房和城乡建设局、区城市管理执法局、区交通运输局、区水务和湖泊局、区农业农村局（区乡村振兴局）、区商务局、区文化和旅游局、区卫生健康局、区退役军人事务局、区应急管理局、区审计局、区国有资产监督管理局、区市场监督管理局、区统计局、区医疗保障局、区园林和林业局、区行政审批局、区大数据中心、区公共资源交易中心

附件 2

2022 年度政务公开工作测评指标及自查评分表

| 一级<br>指标         | 二级<br>指标               | 三级<br>指标        | 测评<br>方式 | 测评要点                                                                     | 指导建议                                                       | 责任单位                   | 分值 | 自查评分 |
|------------------|------------------------|-----------------|----------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------|----|------|
| 公开<br>渠道<br>(10) | 渠道功能<br>(2)            |                 | 网络<br>测评 | 评估线上主动公开渠道的检索、政府公报、互动咨询等功能可用性、实用性情况                                      | 编制政府公报并发布，及时更新门户网站开设互动咨询类专栏内容，公开区长信箱及各部门政策咨询电话，及时公开回应及反馈情况 | 区政府办、区大数据中心及区政府各部门、各街乡 | 2  |      |
|                  | 政府信息公开平台 (8)           |                 | 网络<br>测评 | 评估政府网站政府信息公开平台建设完成情况，信息发布情况                                              | 及时按规定公开政府信息至相应栏目；                                          | 区政府各部门、各街乡             | 8  |      |
| 主动<br>公开<br>(65) | 基础<br>信息<br>公开<br>(28) | 政策<br>文件<br>(4) | 网络<br>测评 | 评估规范性文件等履职依据清理发布情况，现行有效规范性文件清理结果发布情况、集中发布情况；建立现行有效规范性文件库，集中发布现行有效规范性文件情况 | 按照区司法局统一安排，及时完成文件更新和结果发布；定期更新规范性文件库。                       | 区司法局、起草政策文件的区政府各部门     | 6  |      |



| 一级<br>指标 | 二级<br>指标 | 三级<br>指标                    | 测评<br>方式 | 测评要点                                        | 指导建议                                                                    | 责任单位                       | 分值 | 自查评分 |
|----------|----------|-----------------------------|----------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|------|
|          |          | 行政<br>监管<br>执法<br>信息<br>(4) | 网络<br>测评 | 评估依托省“互联网+监管”平台，依法公开监管执法信息情况；               | 公开监管执法信息至省“互联网+监管”平台                                                    | 具有行政检查、行政处罚、行政强制和其他行政职能的部门 | 1  |      |
|          |          |                             |          | 公开“双随机”抽查计划、抽查对象、抽查结果等信息                    | 及时公开“双随机”抽查计划、抽查对象、抽查结果等信息                                              | 具有行政检查职能的部门                | 1  |      |
|          |          |                             |          | 行政处罚裁量标准信息                                  | 及时公开行政处罚裁量标准信息                                                          | 具有行政处罚职能的部门                | 1  |      |
|          |          |                             |          | 行政执法统计年度报告                                  | 及时公开行政执法年度报告至“法定主动公开内容”-“其它主动公开内容”-行政执法统计年度报告栏目                         | 具有行政执法职能的部门                | 1  |      |
|          |          | 机构<br>职能<br>(1)             | 网络<br>测评 | 评估对机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名等机构信息的公开情况 | 参照市政府门户网站相关内容自查自纠，及时公开政府、部门、街道的机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名等机构信息的公开情况 | 区政府各部门、各街乡                 | 1  |      |
|          |          | 权责<br>清单<br>(2)             | 网络<br>测评 | 评估全面、规范公开权责清单，以及清单动态调整情况                    | /                                                                       | /                          | 1  |      |
|          |          | 财政<br>预决<br>算(2)            | 网络<br>测评 | 评估及时公开本级政府及下辖部门财政预算、财政决算的情况                 | 按规定及时公开本级政府及本部门财政预算、决算及相关报表。                                            | 区财政局及区政府各部门、各街乡            | 2  |      |
|          |          |                             |          |                                             |                                                                         |                            |    |      |
|          |          |                             |          |                                             |                                                                         |                            |    |      |
|          |          |                             |          |                                             |                                                                         |                            |    |      |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标                 | 测评方式 | 测评要点                                                                      | 指导建议                                               | 责任单位                   | 分值 | 自查评分 |
|------|------|----------------------|------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------|----|------|
|      |      | 行政事业性收费(2)           | 网络测评 | 评估全面、规范公开行政事业性收费项目的情况                                                     | 按规定及时公开有关行政事业性收费项目情况。                              | 区发改局、区财政局等涉及行政事业性收费的部门 | 2  |      |
|      |      | 公务员、事业单位招聘(2)        | 网络测评 | 评估全面公开公务员、事业单位招聘相关信息的情况                                                   | /                                                  | /                      | 2  |      |
|      |      | 人大代表建议、政协委员提案办理情况(2) | 网络测评 | 评估公开人大代表建议、政协委员提案的答复全文、办理工作动态(办理具体案件时召开的会议或办理的具体情况,已办理多少、如何进行办理)、办理年度总体情况 | 及时分类公开人大代表建议、政协委员提案的答复全文、办理工作动态、办理年度总体情况。          | 区政府督查室                 | 2  |      |
|      |      | 重大会议信息公开(1)          | 网络测评 | 评估公开本级政府全体会议、常务会议召开及会议内容的情况                                               | 及时发布政府全体会议和常务会议讨论决定的事项、政府及其部门制定的政策,除依法需要保密的外应及时公开。 | 区政府办                   | 1  |      |



| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标             | 测评方式 | 测评要点                                                          | 指导建议                                          | 责任单位                        | 分值 | 自查评分 |
|------|------|------------------|------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|----|------|
|      |      | 重大决策预公开(4)       | 网络测评 | 评估重大决策事项目录公开情况；围绕重大决策开展草案公开、解读和意见征集的情况，包括政府部门代本级政府起草文件的意见征集情况 | 及时公开重大决策目录、重大决策以及其他文件的草案、解读和意见征集情况。           | 区司法局及决策承办单位                 | 4  |      |
|      |      | 规划信息(2)          | 网络测评 | 评估“十四五”规划集中发布情况，国土空间规划、专项规划和区域规划等，历史规划信息发布情况                  | 及时公开“十四五”规划信息及解读（包括“十四五”规划、国土空间规划、专项规划、区域规划等） | 区发改局、区自然资源和规划局、区住建局等区政府相关部门 | 2  |      |
|      |      | 政府债务(1)          | 网络测评 | 评估政府债务信息的公开情况                                                 | 及时公开本级政府债务情况。                                 | 区财政局                        | 1  |      |
|      |      | 惠民惠农政策和资金发放信息(1) | 网络测评 | 评估惠民惠农政策和资金发放信息公开情况                                           | 及时公开本级政府相关政策及资金发放情况。                          | 区财政局                        | 1  |      |

| 一级指标 | 二级指标                                   | 三级指标            | 测评方式 | 测评要点                        | 指导建议 | 责任单位                                                                                                                                           | 分值 | 自查评分 |
|------|----------------------------------------|-----------------|------|-----------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
|      | 基层政务公开标准化规范化（30）<br>每个县区抽查其中4-5个领域进行测评 | 基层政务公开事项标准目录（5） | 网络测评 | 评估编制并集中发布试点领域基层政务公开事项标准目录   |      | 各试点领域主管部门（包括：区发改局、区公共资源交易中心、区教育局、区公安分局、区民政局、区司法局、区财政局、区人社局、区自然资源和规划局、区生态环境分局、区住建局、区城管局、区农业农村局、区文旅局、区卫健局、区应急管理局、区市场监管局、区税务局、区行政审批局、区统计局、区交通运输局） | 2  |      |
|      |                                        |                 |      | 评估基层政府编制并集中发布乡镇基层政务公开事项标准目录 |      | 各试点领域主管部门（包括：区发改局、区公共资源交易中心、区教育局、区公安分局、区民政局、区司法局、                                                                                              | 1  |      |

| 一级<br>指标 | 二级<br>指标 | 三级<br>指标 | 测评<br>方式 | 测评要点                             | 指导建议 | 责任单位                                                                                                | 分值 | 自查评分 |
|----------|----------|----------|----------|----------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
|          |          |          |          |                                  |      | 区财政局、区人社局、区自然资源和规划局、区生态环境分局、区住建局、区城管局、区农业农村局、区文旅局、区卫健局、区应急管理局、区市场监管局、区税务局、区行政审批局、区统计局、区交通运输局)       |    |      |
|          |          |          |          | 各试点领域基层政务公开事项标准目录格式与对应领域国家指导目录一致 |      | 各试点领域主管部门（包括：区发改局、区公共资源交易中心、区教育局、区公安分局、区民政局、区司法局、区财政局、区人社局、区自然资源和规划局、区生态环境分局、区住建局、区城管局、区农业农村局、区文旅局、 | 2  |      |



| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标          | 测评方式 | 测评要点                    | 指导建议                                                                                                                                                     | 责任单位                                        | 分值 | 自查评分 |
|------|------|---------------|------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----|------|
|      |      |               |      |                         |                                                                                                                                                          | 区卫健局、区应急管理局、区市场监管局、区税务局、区行政审批局、区统计局、区交通运输局) |    |      |
|      |      | 拖欠中小企业款项信息(1) | 网络测评 | 评估拖欠中小企业款项信息公开情况。       | 梳理并公开本单位拖欠中小企业款项信息至政府信息公开-法定主动公开-其他主动公开-六稳六保,标题格式为XXX拖欠中小企业款项信息                                                                                          | 区政府各部门、各街乡                                  | 1  |      |
|      |      | 重大建设项目(1)     | 网络测评 | 评估重大建设项目领域基层政务公开信息公开情况。 | 及时公开重大建设项目施工有关信息(包含重大项目施工图审查机构、人员、结果、时限信息,项目法人单位及其主要负责人信息、设计、施工、监理单位及其主要负责人、项目负责人信息、资质情况等);2022年质量安全行政处罚信息;重大建设项目竣工有关信息(包含竣工验收时间、结果、竣工验收备案时间、备案编号、备案部门)。 | 区发改局、区住建局及区政府相关部门                           | 1  |      |

| 一级<br>指标 | 二级<br>指标 | 三级<br>指标              | 测评<br>方式 | 测评要点                    | 指导建议                                     | 责任单位              | 分值 | 自查评分 |
|----------|----------|-----------------------|----------|-------------------------|------------------------------------------|-------------------|----|------|
|          |          | 公共<br>资源<br>交易<br>(1) | 网络<br>测评 | 评估公共资源交易领域基层政务公开信息公开情况。 | 及时按照《公共资源交易领域基层政务公开标准目录》公布本区公共资源交易领域相关信息 | 区公共资源交易中心、区政府相关部门 | 1  |      |
|          |          | 义务<br>教育<br>(1)       | 网络<br>测评 | 评估义务教育领域基层政务公开信息公开情况。   | 及时按照《义务教育领域基层政务公开标准目录》公布本区义务教育领域相关信息     | 区教育局              | 1  |      |
|          |          | 社会<br>救助<br>(1)       | 网络<br>测评 | 评估社会救助领域基层政务公开信息公开情况。   | 及时按照《社会救助领域基层政务公开目录》公布本区社会救助领域相关信息       | 民政局               | 1  |      |
|          |          | 养老<br>服务<br>(1)       | 网络<br>测评 | 评估养老服务领域基层政务公开信息公开情况。   | 及时按照《养老服务领域基层政务公开目录》公布本区养老服务领域相关信息       | 区民政局、各街乡          | 1  |      |
|          |          | 公共<br>法律<br>服务<br>(1) | 网络<br>测评 | 评估公共法律服务领域基层政务公开信息公开情况。 | 及时按照《公共法律服务领域基层政务公开标准目录》公布本区公共法律服务领域相关信息 | 区司法局              | 1  |      |
|          |          | 就业<br>(1)             | 网络<br>测评 | 评估就业领域基层政务公开信息公开情况。     | 及时按照《就业领域基层政务公开标准目录》公布本区就业领域相关信息         | 区人社局              | 1  |      |
|          |          | 城乡<br>规划<br>(1)       | 网络<br>测评 | 评估城乡规划领域基层政务公开信息公开情况。   | 及时按照《城乡规划领域基层政务公开标准目录》公布本区城乡规划领域相关信息     | 区自然资源和规划局         | 1  |      |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标            | 测评方式 | 测评要点                          | 指导建议                                                 | 责任单位      | 分值 | 自查评分 |
|------|------|-----------------|------|-------------------------------|------------------------------------------------------|-----------|----|------|
|      |      | 农村集体土地征收(1)     | 网络测评 | 评估农村集体土地征收领域基层政务公开信息公开情况。     | 及时按照《农村集体土地征收领域基层政务公开标准目录》公布本区域农村集体土地征收领域相关信息        | 区自然资源和规划局 | 1  |      |
|      |      | 保障性住房(1)        | 网络测评 | 评估保障性住房领域基层政务公开信息公开情况。        | 及时按照《保障性住房领域基层政务公开标准目录》公布本区保障性住房领域相关信息               | 区住建局      | 1  |      |
|      |      | 国有土地上房屋征收与补偿(1) | 网络测评 | 评估国有土地上房屋征收与补偿领域基层政务公开信息公开情况。 | 及时按照《国有土地上房屋征收与补偿领域基层政务公开标准目录》公布本区国有土地上房屋征收与补偿领域相关信息 | 区自然资源和规划局 | 1  |      |
|      |      | 农村危房改造(1)       | 网络测评 | 评估农村危房改造领域基层政务公开信息公开情况。       | 及时按照《农村危房改造领域基层政务公开标准目录》公布本区农村危房改造领域相关信息             | 区住建局      | 1  |      |
|      |      | 涉农补贴(1)         | 网络测评 | 评估涉农补贴领域基层政务公开信息公开情况。         | 及时公开涉农补贴信息                                           | 区财政局      | 1  |      |



| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标          | 测评方式 | 测评要点                             | 指导建议                                     | 责任单位      | 分值 | 自查评分 |
|------|------|---------------|------|----------------------------------|------------------------------------------|-----------|----|------|
|      |      | 公共文化服务<br>(1) | 网络测评 | 评估公共文化服务领域基层政务公开信息公开情况。          | 及时按照《公共文化服务领域基层政务公开标准目录》公布本区公共文化服务领域相关信息 | 区文旅局      | 1  |      |
|      |      | 社会保障<br>(1)   | 网络测评 | 评估“政府信息公开专栏”中公开社会保障社会救助信息        | 及时公开社会保障信息                               | 区民政局、区医保局 | 1  |      |
|      |      | 卫生健康<br>(1)   | 网络测评 | 评估卫生健康领域基层政务公开信息公开情况。            | 及时按照《卫生健康领域基层政务公开标准目录》公布本区卫生健康领域相关信息     | 区卫健局      | 1  |      |
|      |      | 安全生产<br>(1)   | 网络测评 | 评估安全生产领域基层政务公开信息公开情况。            | 及时按照《安全生产领域基层政务公开标准目录》公布本区安全生产领域相关信息     | 区应急管理局    | 1  |      |
|      |      | 救灾生产<br>(1)   | 网络测评 | 评估救灾生产领域基层政务公开信息公开情况。            | 及时按照《救灾生产领域基层政务公开标准目录》公布本区救灾生产领域相关信息     | 区应急管理局    |    |      |
|      |      | 食品药品监管<br>(1) | 网络测评 | 评估食品药品监管领域基层政务公开信息公开情况。          | 及时按照《食品药品监管领域基层政务公开标准目录》公布本区食品药品监管领域相关信息 | 区市场监督管理局  | 1  |      |
|      |      | 乡村振兴<br>(2)   | 网络测评 | 评估扶贫领域基层政务公开信息公开情况、脱贫攻坚成果巩固、乡村振兴 | 及时公开信息公开情况、脱贫攻坚成果巩固、乡村振兴重要政策、工作进展情况      | 区农业农村局    | 1  |      |

| 一级指标 | 二级指标        | 三级指标        | 测评方式 | 测评要点                                                        | 指导建议                                                   | 责任单位                | 分值 | 自查评分 |
|------|-------------|-------------|------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|----|------|
|      |             |             |      | 重要政策、工作进展情况。                                                |                                                        |                     |    |      |
|      |             | 旅游<br>(1)   | 网络测评 | 评估旅游领域基层政务公开信息公开情况。                                         | 及时按照《旅游领域基层政务公开标准目录》公布本区旅游领域相关信息                       | 区文旅局                | 1  |      |
|      |             | 统计<br>(1)   | 网络测评 | 评估统计领域基层政务公开信息公开情况。                                         | 及时按照《统计领域基层政务公开标准目录》公布本区统计领域相关信息                       | 区统计局                | 1  |      |
|      |             | 交通运输<br>(1) | 网络测评 | 评估交通运输领域基层政务公开信息公开情况。                                       | 及时按照《交通运输领域基层政务公开标准目录》公布本区交通运输领域相关信息                   | 区交通运输局              | 1  |      |
|      | 重点工作<br>(7) | 疫情防控<br>(1) | 网络测评 | 评估在网站建设“疫情防控”类专栏的情况，以及对疫情防控工作、疫苗接种的权威通知公告、重要政策、防疫服务等信息的公开情况 | 及时公开疫情防控工作、疫苗接种的权威通知公告、重要政策、防疫服务等信息                    | 区卫健局                | 1  |      |
|      |             | 减税降费<br>(2) | 网络测评 | 评估税务部门减税降费相关政策、咨询功能及其他内容。                                   | 在“法定主动公开内容”的“其它主动公开内容”栏目下开设“减税降费”子栏目链接至国家税务总局黄浦区税务局网站； | 区税务局、区大数据中心等区政府相关部门 | 2  |      |

| 一级<br>指标      | 二级<br>指标 | 三级<br>指标    | 测评<br>方式   | 测评要点                             | 指导建议                                                                                                                  | 责任单位                                     | 分值 | 自查评分 |
|---------------|----------|-------------|------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----|------|
|               |          |             |            |                                  | 开展税收优惠政策咨询和政策辅导，优化12366纳税服务平台智能咨询功能。依托税务网站完善统一规范的税费政策库，动态更新并免费开放。加大对骗取税费优惠典型案例的曝光力度，形成有效震慑”；                          |                                          |    |      |
|               |          | 惠企政策<br>(2) | 网络<br>测评   | 评估行业帮扶政策信息公开情况；<br>财政资金惠企政策公开情况； | 在“法定主动公开内容”的“其它主动公开内容”栏目下开设“惠企政策”子栏目，及时梳理公开餐饮、住宿、零售、文化、旅游、客运等行业帮扶政策；<br>梳理使用财政资金支付的惠企政策，编制公布政策兑现事项清单和办理指南，实行涉企政策精准推送。 | 区市场监督管理局、区文旅局、区交通运输局、区财政局、区大数据中心等区政府相关部门 | 2  |      |
|               |          | 公共企事业单位(2)  | 网络<br>测评   | 评估归集展示公共企事业单位信息公开平台情况            | 梳理公布卫生健康、教育、供水、供电、供气、环境保护、交通运输等相关公共企事业单位信息（包括名称、地址、联系电话、简介、投诉监督举报电话等信息）至政府信息公开-地方部门平台链接-公共企事业单位                       | 区卫健局、区教育局、区水务局、区科经局、区城管局、区生态环境分局、区交通运输局  | 2  |      |
| 依申请公开<br>(10) | 申请接收渠道指引 |             | 电话测评、网络测评、 | 评估规范、准确公开申请接收渠道信息的情况             | 参照武汉市政府门户网站上的《政府信息公开指南》，结合本单位实际修订指南。                                                                                  | 区政府各部门、各街乡                               | 2  |      |



| 一级指标         | 二级指标           | 三级指标        | 测评方式 | 测评要点                                             | 指导建议                                                                                                        | 责任单位                                  | 分值 | 自查评分 |
|--------------|----------------|-------------|------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|------|
| )            | 规范性<br>(2)     |             | 信函测评 |                                                  |                                                                                                             |                                       |    |      |
|              | 申请回复规范性<br>(8) |             |      | 评估规范回复信息公开申请的情况                                  | 严格按照《信息公开条例》的规定，参照《江苏省政府信息公开申请办理答复规范》模板，制订本部门的《答复书》，并确保在规定的时间内规范答复申请人。                                      | 区政府各部门、各街乡                            | 8  |      |
| 解读回应<br>(10) | 政策问答库<br>(5)   | 建设智能化政策问答平台 | 网络测评 | 评估建设统一智能政策问答平台完成情况、问答准确实用情况                      | 围绕生育、上学、就业、创业、养老、医疗、纳税、疫情防控等方面与人民群众切身利益密切相关的问题。建设统一的智能化政策问答平台，围绕各类高频政策咨询事项，以视频、图解、文字等形式予以解答，形成政策问答库并不断丰富完善” | 区人社局、区医保局、区教育局、区税务局、区卫健局、区民政局等区政府相关部门 | 5  |      |
|              | 政策解读质量<br>(3)  |             | 专家测评 | 评估政策解读质量，如是否全面深入、生动活泼、通俗易懂；是否开展图文、视频、发布会等多形式政策解读 | 评估政策解读质量，如是否全面深入、生动活泼、通俗易懂；是否开展开展图文、视频、访谈、发布会等多形式政策解读。                                                      | 起草政策文件的区政府各部门                         | 3  |      |
|              | 回应关切<br>(2)    |             | 网络测评 | 评估对政务舆情，进行实质性回应情况                                | 定期及时公开民众关切的重要通知至回应关切栏目，梳理公布本单位 12345 服务热线较好回复至回应关切栏目。                                                       | 区政府各部门                                | 2  |      |

| 一级指标        | 二级指标            | 三级指标        | 测评方式 | 测评要点                                 | 指导建议               | 责任单位       | 分值 | 自查评分 |
|-------------|-----------------|-------------|------|--------------------------------------|--------------------|------------|----|------|
| 能力保障<br>(5) | 信息公开工作年报<br>(5) | 年报格式<br>(2) | 网络测评 | 评估信息公开工作年报的格式规范性，集中发布情况              | 建立畅通工作机制，编制年报并按时发布 | 区政府各部门、各街乡 | 2  |      |
|             |                 | 年报质量<br>(3) | 专家测评 | 评估信息公开工作年报的质量情况，包括内容全面情况，数据准确情况，雷同情况 |                    | 区政府各部门、各街乡 | 3  |      |

