

湖北省市场监督管理通用型企业 信用评价工作规则（试行）

第一章 总则

第一条（目的与依据） 为规范企业信用评价管理，完善经营主体信用体系建设，根据《企业信用评价指标》（GB/T 23794-2023）国家标准及国家相关法律法规，结合市场监督管理工作实际，制定本规则。

第二条（适用范围） 本办法适用于市场监督管理部门对辖区内企业信用信息的归集、评价、应用及监督管理。鼓励行业协会、第三方机构参照本办法开展信用评价。

第三条（基本原则） 企业信用评价遵循“合法合规、客观公正、动态管理、分类施策”原则，以信用数据为基础，以信用分级为核心，推动守信激励和失信惩戒。

第二章 评价内容与指标体系

第四条（评价维度） 企业信用评价从履约意愿、履约能力、履约行为三个维度开展评价，具体包括：

1.履约意愿：企业发展情况、企业治理、品牌形象等；

- 2.履约能力：财务能力、研发能力、市场能力等；
- 3.履约行为：公共信用、守信信息、税务社保履约等。

第五条（指标构成） 企业信用评价得分通过计算基础指标和专项指标总和得出：

1. 基础指标（总分 100 分）：包含通用性指标，覆盖企业资质、经营行为、社会责任等（详见附件一）。
2. 专项指标（总分 10 分）：结合地区或行业特色设置，如科技创新、绿色环保等。
3. 总分计算：基础指标与专项指标之和不超过 100 分。

第六条（权重确定） 指标权重采用专家德尔菲法与熵权法结合的方式确定，确保科学性与合理性。动态调整权重时需经省级市场监管部门备案。

第三章 评价程序与周期

第七条（数据归集） 企业信用数据通过“智慧监管一张网”归集，来源包括：市场监管、税务、社保、生态环境等部门共享数据；公共信用平台、法院判决、行政处罚等公开数据；企业自主申报信息。

信用数据需经主管部门核实认定，未经核实的信息不计入评价。

第八条（评价周期） 企业信用评价周期为年度评价与动态评价相结合：

- 1. 年度评价：每年 1 月启动，3 月底前完成评分及公示；
- 2. 动态评价：对突发严重失信行为的企业实时调整信用等级。

第四章 信用等级划分与结果应用

第九条（等级划分） 根据得分将企业信用分为四类：

A 类	80-100 分	履约意愿和能力极强，综合表现优秀
B 类	70-80 分	履约意愿和能力较强，综合表现良好
C 类	60-70 分	履约意愿和能力不足，综合表现较差
D 类	0-60 分	存在严重失信行为，综合表现极差

第十条（激励和惩戒措施）

A 类企业：享受“绿色通道”、优先推荐评优评先、减少监督检查频次、政策扶持倾斜等；

B 类企业：按常规监管要求管理，鼓励提升信用等级；

C 类企业：列为重点监管对象，增加检查频次；

D 类企业：依法限制市场准入、招标投标资格，实施联合惩戒，并通过公共平台公示。

第五章 信用报告

第十一条（信用报告） 在企业归集数据基础上，编制科学、全面的企业信用报告，对相关企业的信用评价分值构成、各项指标的得分和权重，企业各维度信用信息、信用状况进行客观描述。对接湖北省智慧监管一张网小程序推送 A 类企业名单，对公众进行实时展示并提供信用报告下载。同时鼓励地方试点探索将信用评价结果共享给相关政府部门、金融机构、社会组织等参考使用。

第六章 监督管理

第十二条（异议处理） 企业对信用评价结果有异议的，可向属地市场监管部门申请复核，复核结果应在 15 个工作日内反馈。

第十三条（信用修复） 失信企业可通过履行法定义务、整改失信行为、参加信用合规培训等方式申请信用修复。修复后重新评价，结果同步更新。

第十四条（信息公开） 信用评价结果通过湖北智慧市场监管微信小程序等向社会公开，接受社会监督，并推送至相关部门实施联合奖惩。

第七章 附则

第十五条（解释权） 本工作规则由省级市场监督管理部门负责解释。

第十六条（施行日期） 本工作规则自发布之日起试行，试行期×年。

附件 1 企业信用评价通用指标体系表

企业信用评价通用指标体系表

一级指标	二级指标	三级指标
履约意愿	企业发展情况	对外投资企业和分支机构
		从业人数
		成立距今时长
		注册资本实缴比例
	企业治理	登记事项变更次数
		一人多企
		一址多照
		是否年报
		年报是否全零申报
		企业账户开销户信息
	品牌形象	有效注册商标数量
		许可数量
		近三年受国家级、省级、市级表彰激励情况
		企业近三年内知识产权案件侵权情况
		企业近三年内法院判决情况
		企业良好行为

一级指标	二级指标	三级指标
		是否具有网络文化经营许可证
履约能力	财务能力	三年内亏损情况
		企业上年度营业额
		近一年的资产负债率
		三年内资不抵债情况
		企业是否破产清算
	研发能力	有效专利数量
	市场能力	公开招标结果
		竞争性谈判结果
	党建工作	党建情况
履约行为	公共信用	当前是否列异
		近三年内列异次数
		是否存在信用修复情况
		当前是否列入严重违法失信名单
		三年内行政处罚情况
		当前是否存在违反承诺情形
		行政检查情况
		网络监测违法线索情况
		12315 投诉举报情况

一级指标	二级指标	三级指标
	守信信息	水电煤气缴纳情况
		信用承诺情况
		其他信用情况
	信用分类信息	企业信用分类情况
		用人单位诚信等级情况
		纳税信用等级情况
		生态环境信用等级情况
	税务社保履约	是否纳税申报
		是否非正常纳税户
		是否正常参与社会保险