

# 武汉市黄陂区 2025 年政府信息公开工作年度报告

2025 年，我区坚决贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的要求，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深入落实习近平总书记考察湖北重要讲话精神，按照中央、省、市关于政府信息公开工作的部署，统筹谋划全面深化主动公开，加强政策发布和解读，持续提升依申请公开服务，切实回应社会关注，助力法治政府和服务政府建设。

## 一、总体情况

### （一）政府信息主动公开情况

2025 年，我区贯彻落实《条例》要求，实时更新机关职能、机构设置、联系方式等信息。全区各相关单位通过政府网站公开信息 5316 条，其中包括规范性文件 1 条、区政府办公室文件及其他文件 3 条、相关解读 3 条；公开区政府及各部门财政预决算报告及建议提案办理情况报告。

### （二）政府信息依申请公开情况

2025 年，全区共受理政府信息公开申请 829 件（含上年结转 37 件），其中区政府及区政府办公室受理 60 件（含上年结转 6 件），59 件已办结，余 1 件结转 2026 年继续办理。

### （三）政府信息管理情况

着力健全政府信息全生命周期管理制度，推动管理流程标准化、精细化。一是严格源头把控与属性界定，在文件制发环节即明确公开属性、解读方案，确保规范公开。二是完善目录体系与动态管理，依据法律法规修订及时调整主动公开目录，对存量信息进行常态化梳理、归类与更新，确保信息准确、分类科学、便于获取。三是健全政务信息发布工作机制，按照“谁公开，谁负责”“先审查、后公开”的原则，规范门户网站和政务新媒体信息发布。

#### **（四）政府信息公开平台建设情况**

以政府网站为核心载体，持续加强集约化、规范化、智能化建设。一是深化集约整合，进一步推动各部门信息公开平台互联互通与数据共享，构建统一规范的资源管理体系，提升整体协同能力。二是强化功能支撑，升级政策发布解读、在线互动、数据开放等核心模块，优化信息检索、无障碍浏览及适老化服务功能，提升平台的易用性和普惠性。三是筑牢安全防线，严格落实网络安全责任制，加强日常监测与防护，确保平台安全稳定运行。四是探索创新应用，积极运用大数据、人工智能等新技术，试点智能问答、个性化推送等服务，不断提升信息公开的精准度和便捷性。通过系列举措，致力将公开平台打造成为更加权威、高效、便捷、安全的一体化信息发布与政务服务枢纽，切实增强公众获取政府信息的满意度和获得感。

#### **（五）监督保障情况**

落实网站日常巡查。定期对政府网站和新媒体开展排查，针对网络风险、不规范问题进行及时预警，不断提高对各类风险的防范能力。将政务公开纳入考核，通过定期和不定期排查，及时发现问题并督促整改。社会评议方面，主动对外公开信息，积极听取社会公众的意见与建议；责任追究方面，2025年未出现因政府信息公开不到位需要进行责任追究的情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	11
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	201472		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7423		
行政强制	1058		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	4323.50568		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

2025年，全区共收到和处理政府信息公开申请829件（含上年结转37件），其中自然人805件，商业企业11件，社会公益组织11件；办理结果予以公开315件，部分公开193件，不予公开53件，无法提供216件，不予处理26件，其他处理13件；结转2026年继续办理14件。

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然	法人或其他组织	总计

		人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		770	9	0	11	0	2	792
二、上年结转政府信息公开申请数量		35	2	0	0	0	0	37
	(一) 予以公开	308	0	0	7	0	0	315
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	183	9	0	0	0	0	192
三、本年度办理结果	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	1	0	0	0	0	1
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	22	0	0	0	0	22
		5.属于三类内部事务信息	8	0	0	0	0	8
		6.属于四类过程性信息	4	0	0	0	0	4
		7.属于行政执法案卷	7	0	0	0	0	7
		8.属于行政查询事项	11	0	0	0	0	11
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	206	2	0	4	0	214
		2.没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	2
	(五) 不予处理	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
		1.信访举报投诉类申请	6	0	0	0	0	6
		2.重复申请	17	0	0	0	0	17
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	2	0	0	0	0	2
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0	1
(六) 其他处理		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	1
		3.其他	12	0	0	0	0	12
	(七) 总计		791	11	0	11	0	815
	四、结转下年度继续办理		14	0	0	0	0	14

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

全年公开行政复议信息 24 条、行政诉讼信息 3 条。

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
16	5	0	3	24	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）上年度存在的问题及改进情况

上年度存在的不足：一是部分部门和工作人员对政务公开工作重视程度不够；二是政务公开队伍建设有待加强，工作人员业务能力和水平有待提升；三是政策解读方式有待丰富。

改进情况：一是强化政务公开工作的组织领导，增强干部职工对政务公开重要性的认识；二是培养一批精通政务公开工作的专职人才队伍，理清各个行政机关政务公开工作人员基本情况，摸清底数，建立人员调整备案机制，同时重视对政务公开工作人员的培训与培养，通过岗前培训、定期培训、定期学习交流的方式提升工作能力。

### （二）本年度存在的问题及措施

2025 年，我区政府信息公开工作取得一定实效，但仍存在不足。一是申请公开信息内容经常难以界定。许多公民对专业领域业务了解不够，申请政府信息公开的内容常存在表述不清、歧义较多，导致申请公开的信息难以准确界定，需反复沟通等问题，降低了政府信息公开的效率。二是与受众

互动不够积极，回复不够及时。部分政务微信的互动机制并不完善，后台没有设置自动回复和关键词回复，回复的即时性大打折扣。其次，尽管发送的信息也会得到人工回复，但其主观性强，回应的内容往往不够及时和准确，这会消磨受众互动的耐性，不利于及时收集反馈、意见和建议。

下一步工作打算：一是加强宣传解读。多渠道加强《中华人民共和国政府信息公开条例》的宣传和政策解读，设立政策解读和申请内容指引专窗，增强公民对专业部门业务的了解，避免反复围绕同一诉求，以不同事项和角度，重复申请，提升公民政府信息公开需求清晰度，政府信息公开答复更加精准高效。二是加大政民互动力度。增加公众号关键字回复功能，除了问答互动外，可通过线上游戏、投票、有奖转发等形式进行互动。除了重视互动过程，完善后台回复功能，重视受众对于公众号本身以及对于政府或职能部门的意见、建议和反馈等。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）政府信息处理费收取情况

按照《政府信息公开信息处理费管理办法》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，2025年武汉市黄陂区未收取信息处理费。

### （二）建议提案办理公开情况

2025年我区办理省、市人大代表建议政协提案共31件，其中省人大代表建议3件，省政协提案1件，市“两会”期间代表委员向市长所提建议3件，市人大代表建议14件，市政协提案10件，涉及基础设施建设、文化旅游、科技创

新、产业发展等方面。以上议提案均已按时完成答复工作，实现见面率、办复率 100%、满意率 95%以上的办理目标。

### **(三) 重点领域政府信息公开情况**

2025 年我区共发布重大建设项目栏目 10 条、公共资源配置栏目 61 条、社会公益事业栏目 731 条、教育领域栏目 35 条、食品药品栏目 143 条。

武汉市黄陂区人民政府

2026 年 2 月 4 日