

# 武汉市黄陂区 2025 年政府信息公开工作 年度报告

2025 年，我区坚决贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的要求，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深入落实习近平总书记考察湖北重要讲话精神，按照中央、省、市关于政府信息公开工作的部署，统筹谋划全面深化主动公开，加强政策发布和解读，持续提升依申请公开服务，切实回应社会关注，助力法治政府和服务政府建设。

## 一、总体情况

### （一）政府信息主动公开情况

2025 年，我区贯彻落实《条例》要求，实时更新机关职能、机构设置、联系方式等信息。全区各相关单位通过政府网站公开信息 5316 条，其中包括规范性文件 1 条、区政府办公室文件及其他文件 3 条、相关解读 3 条；公开区政府及各部门财政预决算报告及建议提案办理情况报告。

### （二）政府信息依申请公开情况

2025 年，全区共受理政府信息公开申请 829 件（含上年结转 37 件），其中区政府及区政府办公室受理 60 件（含上年结转 6 件），59 件已办结，余 1 件结转 2026 年继续办理。

### （三）政府信息管理情况

着力健全政府信息全生命周期管理制度，推动管理流程标准化、精细化。一是严格源头把控与属性界定，在文件制发环节即明确公开属性、解读方案，确保规范公开。二是完善目录体系与动态管理，依据法律法规修订及时调整主动公开目录，对存量信息进行常态化梳理、归类与更新，确保信息准确、分类科学、便于获取。三是健全政务信息发布工作机制，按照“谁公开，谁负责”“先审查、后公开”的原则，规范门户网站和政务新媒体信息发布。

#### **（四）政府信息公开平台建设情况**

以政府网站为核心载体，持续加强集约化、规范化、智能化建设。一是深化集约整合，进一步推动各部门信息公开平台互联互通与数据共享，构建统一规范的资源管理体系，提升整体协同能力。二是强化功能支撑，升级政策发布解读、在线互动、数据开放等核心模块，优化信息检索、无障碍浏览及适老化服务功能，提升平台的易用性和普惠性。三是筑牢安全防线，严格落实网络安全责任制，加强日常监测与防护，确保平台安全稳定运行。四是探索创新应用，积极运用大数据、人工智能等新技术，试点智能问答、个性化推送等服务，不断提升信息公开的精准度和便捷性。通过系列举措，致力将公开平台打造成为更加权威、高效、便捷、安全的一体化信息发布与政务服务枢纽，切实增强公众获取政府信息的满意度和获得感。

#### **（五）监督保障情况**

落实网站日常巡查。定期对政府网站和新媒体开展排查，针对网络风险、不规范问题进行及时预警，不断提高对各类风险的防范能力。将政务公开纳入考核，通过定期和不定期排查，及时发现问题并督促整改。社会评议方面，主动对外公开信息，积极听取社会公众的意见与建议；责任追究方面，2025 年未出现因政府信息公开不到位需要进行责任追究的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	11
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	201472		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7423		
行政强制	1058		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	4323.50568		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2025 年，全区共收到和处理政府信息公开申请 829 件（含上年结转 37 件），其中自然人 805 件，商业企业 11 件，社会公益组织 11 件；办理结果予以公开 315 件，部分公开 193 件，不予公开 53 件，无法提供 216 件，不予处理 26 件，其他处理 13 件；结转 2026 年继续办理 14 件。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况		
	自然	法人或其他组织	总计

		人	商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		770	9	0	11	0	2	792
二、上年结转政府信息公开申请数量		35	2	0	0	0	0	37
三、本 年度 办 理 结 果	(一) 予以公开	308	0	0	7	0	0	315
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	183	9	0	0	0	0	192
	(三) 不予公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	1
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	22	0	0	0	0	22
		5.属于三类内部事务信息	8	0	0	0	0	8
		6.属于四类过程性信息	4	0	0	0	0	4
		7.属于行政执法案卷	7	0	0	0	0	7
		8.属于行政查询事项	11	0	0	0	0	11
	(四) 无法提 供	1.本机关不掌握相关政府信息	206	2	0	4	0	214
		2.没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	2
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1.信访举报投诉类申请	6	0	0	0	0	6
		2.重复申请	17	0	0	0	0	17
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	2	0	0	0	0	2
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0	1
	(六) 其他处 理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	1
		3.其他	12	0	0	0	0	12
	(七) 总计	791	11	0	11	0	2	815
四、结转下年度继续办理		14	0	0	0	0	0	14

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

全年公开行政复议信息 24 条、行政诉讼信息 3 条。

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计
16	5	0	3	24	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### （一）上年度存在的问题及改进情况

上年度存在的不足：一是部分部门和工作人员对政务公开工作重视程度不够；二是政务公开队伍建设有待加强，工作人员业务能力和水平有待提升；三是政策解读方式有待丰富。

改进情况：一是强化政务公开工作的组织领导，增强干部职工对政务公开重要性的认识；二是培养一批精通政务公开工作的专职人才队伍，理清各个行政机关政务公开工作人员基本情况，摸清底数，建立人员调整备案机制，同时重视对政务公开工作人员的培训与培养，通过岗前培训、定期培训、定期学习交流的方式提升工作能力。

##### （二）本年度存在的问题及措施

2025 年，我区政府信息公开工作取得一定实效，但仍存在不足。一是申请公开信息内容经常难以界定。许多公民对专业领域业务了解不够，申请政府信息公开的内容常存在表述不清、歧义较多，导致申请公开的信息难以准确界定，需反复沟通等问题，降低了政府信息公开的效率。二是与受众

互动不够积极，回复不够及时。部分政务微信的互动机制并不完善，后台没有设置自动回复和关键词回复，回复的即时性大打折扣。其次，尽管发送的信息也会得到人工回复，但其主观性强，回应的内容往往不够及时和准确，这会消磨受众互动的耐性，不利于及时收集反馈、意见和建议。

下一步工作打算：一是加强宣传解读。多渠道加强《中华人民共和国政府信息公开条例》的宣传和政策解读，设立政策解读和申请内容指引专窗，增强公民对专业部门业务的了解，避免反复围绕同一诉求，以不同事项和角度，重复申请，提升公民政府信息公开需求清晰度，政府信息公开答复更加精准高效。二是加大政民互动力度。增加公众号关键字回复功能，除了问答互动外，可通过线上游戏、投票、有奖转发等形式进行互动。除了重视互动过程，完善后台回复功能，重视受众对于公众号本身以及对于政府或职能部门的意见、建议和反馈等。

## **六、其他需要报告的事项**

### **（一）政府信息处理费收取情况**

按照《政府信息公开信息处理费管理办法》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，2025年武汉市黄陂区未收取信息处理费。

### **（二）建议提案办理公开情况**

2025年我区办理省、市人大代表建议政协提案共31件，其中省人大代表建议3件，省政协提案1件，市“两会”期间代表委员向市长所提建议3件，市人大代表建议14件，市政协提案10件，涉及基础设施建设、文化旅游、科技创

新、产业发展等方面。以上议提案均已按时完成答复工作，实现见面率、办复率 100%、满意率 95%以上的办理目标。

### **（三）重点领域政府信息公开情况**

2025 年我区共发布重大建设项目栏目 10 条、公共资源配置栏目 61 条、社会公益事业栏目 731 条、教育领域栏目 35 条、食品药品栏目 143 条。

武汉市黄陂区人民政府

2026 年 2 月 4 日