

蔡店街 2022 年度政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022 年，蔡店街严格按照国务院和省、市政府关于推行政务公开的部署和要求，强化组织统筹，拓宽公开渠道，加强工作交流，提升工作水平，努力提高政府工作透明度，不断推动政府信息公开工作进一步开展，确保公民、法人和其他组织依法获取政府信息。

（一）强化组织统筹。加强信息公开工作领导小组的日常工作管理，统一指导、协调、推进和监督信息公开工作的全面开展。完善配套制度和保障机制，确保信息公开工作按计划落实。

（二）拓宽公开渠道。除在街道户外电子显示屏、政府及部门对外政务信息公开栏公布政务信息外，强化与主要新闻媒体、主要新闻网站的联动，充分发挥“微蔡店”微信公众号新媒体的作用，为企业、群众传递有关政务信息 38 条，方便群众及时了解信息动态。深入推进“一站式”政务模式改革，完善基层公共服务平台和网上办事大厅建设，为群众提供方便快捷的服务。2022 年 1 月 1 日截至 12 月 1 日，共办理各类信访件 1964 件：

1、阳光信访平台受理 347 件，受理率 100%，办结率 100%，满意率 98%以上；

2、市长专线收到派发件 1378 件，受理率 100%，办结率

100%;

3、城市留言板共受理 23 件，受理率 100%，办结率 100%;

5、群众来访受理信访件 212 件。

今年以来我街接到上级交办件 4 件：省交办重要信访事项 3 件；市委巡查组交办信积案 1 件。对此，党工委高度重视，召开信访事项研判、化解工作专题会，成立领导小组化解专班；明确任务、落实责任，确保稳控、化解工作落到实处。

（三）加强工作交流。加强与上级部门的工作交流，积极与区政务服务数据管理局进行沟通，遇问题及时进行咨询，根据反馈问题，及时整改。

（四）强化重点领域信息公开。积极推进政府工程招投标、农村集体资产交易、政府采购等政府重点信息进行公开。加强重大建设项目批准和实施、公共资源配置和社会公益事业建设等三大重点领域信息公开。

（五）推进信息公开制度化、规范化。严格执行信息公开相关制度，促使全街政府信息公开工作逐步实现规范化、制度化。组织政府信息公开工作人员学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，加强信息公开业务培训，提高工作人员对信息公开的认识和业务水平。严格执行保密审查制度，对拟公开的政府信息按照“谁审查、谁负责、谁发布、谁负责，先审查、后发布”和“一事一审”的原则，依法依规做好保密审查。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	42		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量							0
二、上年结转政府信息公开申请数量							0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开						0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）						0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密					0
		2. 其他法律行政法规禁止公开					0
		3. 危及“三安全一稳定”					0
		4. 保护第三方合法权益					0
		5. 属于三类内部事务信息					0
		6. 属于四类过程性信息					0
		7. 属于行政执法案卷					0
		8. 属于行政查询事项					0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息					0
		2. 没有现成信息需要另行制					0

		作							
		3. 补正后申请内容仍不明确							0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							0
		2. 重复申请							0
		3. 要求提供公开出版物							0
		4. 无正当理由大量反复申请							0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							0
		3. 其他							0
	(七) 总计								0
四、结转下年度继续办理									0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计
				0					0					0

五、存在的主要问题及改进情况

目前，我街政府信息公开工作还存在几个问题：

（一）信息公开的内容有待进一步充实，时效性有待进一步提高。

（二）信息公开的途径较单一，政府部门和群众之间的信息互动还不够。

（三）信息公开不够及时，信息公开的制度有待进一步健全完善。

改进情况如下：

（一）加强沟通，狠抓学习。进一步落实工作职责和各项制度。加强与部门之间的沟通协调学习，进一步提高依法公开政府信息的工作水平，确保完整、及时、准确地向社会公开政府信息。

（二）立足需求、拓宽渠道。加强与群众之间的互动，坚持以公开促服务，切实提高信息公开的实效性，同时，设立了举报电话，群众意见箱，全面敞开接受社会监督、群众监督的渠道。

（三）规范管理街道信息公开栏，保证信息公开的时间充足和及时更新；通过横幅、标语、广播、短信群发、微信等方式丰富信息公开的途径，扩大信息受众覆盖的范围。

蔡店街道办事处

2023年1月10日