2023年度武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心单位决算公开

2024年10月8日

目　　录

第一部分 武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心概况

一、单位主要职责

二、机构设置情况

第二部分 武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心 2023 年度单位决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心 2023 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

十、机关运行经费支出说明

十一、政府采购支出说明

十二、国有资产占用情况说明

十三、预算绩效情况说明

十四、专项支出、转移支付支出情况说明

第四部分 其他需要说明的情况

第五部分 名词解释

第一部分武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心概况

一、单位主要职责

1.主要承担巡查发现辖区内社会治安、城市管理、市场监督、公共服务等方面的问题，对各渠道发现的问题向社区网格员进行派单调度、督办核查、协调执法处置；

2.依靠综合执法办公室，强化综合执法、联合执法处置矛盾案（事）件；

3.接收和办理区网格化指挥中心的任务指派；

4.社会矛盾化解、重点人员帮教管控以及辖区内社会治理基础信息采集；

5.指导督导社区网格化服务管理工作。

二、机构设置情况

武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心纳入武汉市黄陂区武湖街道办事处管理，我单位为独立核算单位。

第二部分 2023 年度单位决算表

一、收入支出决算总表

公开01表

部门：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心　　金额单位：万元

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	125.72	一、一般公共服务支出	32	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5		五、教育支出	36	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	39	109.64
	9		九、卫生健康支出	40	6.28
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	9.80
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	125.72	本年支出合计	58	125.72
使用非财政拨款结余	28		结余分配	59	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	60	
	30			61	
总计	31	125.72	总计	62	125.72

注：1.本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2.本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

27行＝（1＋2＋3＋4＋5＋6+7+8）行；31行＝（27＋28＋29）行；

58行＝（32＋33＋…＋57）行；　62行＝（58＋59＋60）行。

二、收入决算表

公开02表

部门：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心　　金额单位：万元

项目 功能分类科目编码	科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
类 款 项	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合　　计	125.72	125.72					
208	社会保障和就业支出	109.65	109.65					
20802	民政管理事务	93.29	93.29					
2080208	基层政权建设和社区治理	93.29	93.29					
20805	行政事业单位养老支出	16.36	16.36					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	16.36	16.36					
210	卫生健康支出	6.28	6.28					
21011	行政事业单位医疗	6.28	6.28					
2101102	事业单位医疗	6.28	6.28					
221	住房保障支出	9.80	9.80					
22102	住房改革支出	9.80	9.80					
2210201	住房公积金	8.12	8.12					
2210202	提租补贴	1.68	1.68					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

1栏各行＝（2＋3＋4＋5＋6＋7）栏各行。

三、支出决算表

公开03表

部门：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心　　金额单位：万元

项目 功能分类科目编码			科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合　　计	125.72	125.72				
208			社会保障和就业支出	109.65	109.65				
20802			民政管理事务	93.29	93.29				
2080208			基层政权建设和社区治理	93.29	93.29				
20805			行政事业单位养老支出	16.36	16.36				
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	16.36	16.36				
210			卫生健康支出	6.28	6.28				
21011			行政事业单位医疗	6.28	6.28				
2101102			事业单位医疗	6.28	6.28				
221			住房保障支出	9.80	9.80				
22102			住房改革支出	9.80	9.80				
2210201			住房公积金	8.12	8.12				
2210202			提租补贴	1.68	1.68				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

1栏各行＝（2＋3＋4＋5＋6）栏各行。

四、财政拨款收入支出决算总表

公开04表

部门：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心　　金额单位：万元

收入			支出					
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数			
					合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	125.72	一、一般公共服务支出	33				
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	109.64	109.64		
	9		九、卫生健康支出	41	6.28	6.28		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	9.80	9.80		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支	58				
本年收入合计	27	125.72	**本年支出合计**	59	125.72	125.72		
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	125.72	**总计**	64	125.72	125.72		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款

27行＝（1＋2+3）行；28行＝（29＋30+31）行；32行＝（27＋28）行；

59行＝（33＋34＋…＋58）行；64行＝（59＋60）行。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表

部门：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心　　金额单位：万元

项目				本年支出		
功能分类科目编码			科目名称	小计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
合计				125.72	125.72	
208			社会保障和就业支出	109.65	109.65	
20802			民政管理事务	93.29	93.29	
2080208			基层政权建设和社区治理	93.29	93.29	
20805			行政事业单位养老支出	16.36	16.36	
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	16.36	16.36	
210			卫生健康支出	6.28	6.28	
21011			行政事业单位医疗	6.28	6.28	
2101102			事业单位医疗	6.28	6.28	
221			住房保障支出	9.80	9.80	
22102			住房改革支出	9.80	9.80	
2210201			住房公积金	8.12	8.12	
2210202			提租补贴	1.68	1.68	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

1栏各行＝（2+3）栏各行。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开06表

部门：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心　　金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	122.55	302	商品和服务支出	3.17	310	资本性支出	
30101	基本工资	23.98	30201	办公费	0.40	31002	办公设备购置	
30102	津贴补贴	5.60	30202	印刷费		31003	专用设备购置	
30103	奖金		30203	咨询费		31007	信息网络及软件购置更新	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31013	公务用车购置	
30107	绩效工资	62.21	30205	水费		31021	文物和陈列品购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	16.36	30206	电费		31022	无形资产购置	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费		31099	其他资本性支出	
30110	职工基本医疗保险缴费	6.19	30208	取暖费				
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费				
30112	其他社会保障缴费		30211	差旅费				
30113	住房公积金	8.12	30212	因公出国（境）费用				
30114	医疗费	0.09	30213	维修（护）费				
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费				
303	对个人和家庭的补助		30215	会议费				
30301	离休费		30216	培训费				
30302	退休费		30217	公务接待费				
30303	退职（役）费		30218	专用材料费				
30304	抚恤金		30224	被装购置费				
30305	生活补助		30225	专用燃料费				
30306	救济费		30226	劳务费				
30307	医疗费补助		30227	委托业务费				
30308	助学金		30228	工会经费	2.10			
30309	奖励金		30229	福利费	0.66			
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费				
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用				
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出				
人员经费合计		122.55	公用经费合计					3.17

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开07表

部门：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心　　金额单位：万元

项目				年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码			科目名称			小计	基本支出	项目支出	
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合　　计						

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

6栏各行＝（1+2−3）栏各行；3栏各行＝（4+5）栏各行。

说明：武湖街道社区网格管理综合服务中心2023年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表无数据

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开08表

部门：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心　　金额单位：万元

项目				本年支出		
功能分类科目编码			科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计			

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

1栏各行＝（2+3）栏各行。

说明：武湖街道社区网格管理综合服务中心2023年度国有资本经营预算财政拨款支出决算表无数据

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

公开09表

部门：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心　　金额单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费				小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

1栏＝（2＋3＋6）栏；3栏＝（4＋5）栏；7栏＝（8＋9＋12）栏；9栏=（10+11）栏。

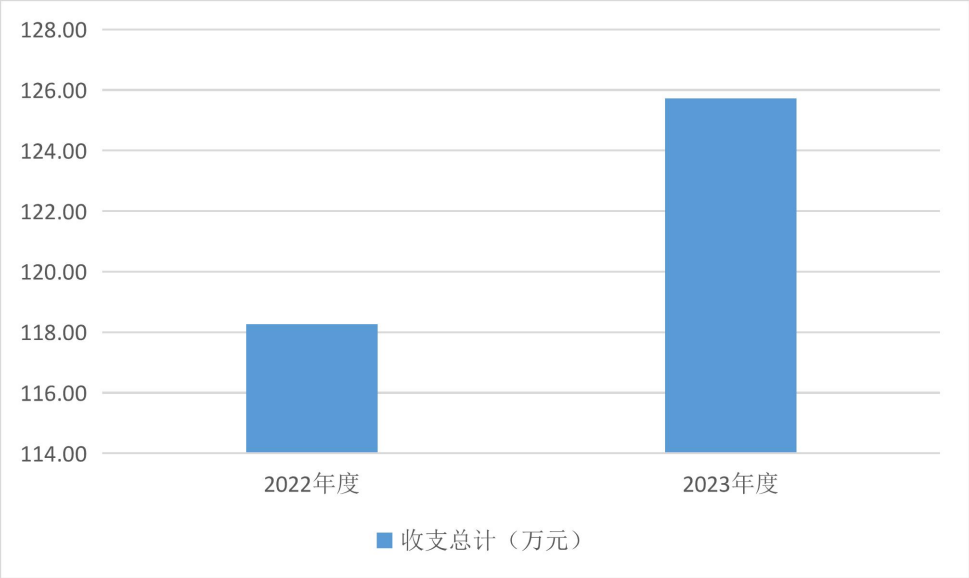
说明：武湖街道社区网格管理综合服务中心2023年度财政拨款“三公”经费支出决算表无数据

第三部分 2023 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2023 年度收、支总计均为 125.72 万元。与 2022 年度相比，收、支总计各增加 7.46 万元，增长 6.3%，主要原因是基本工资、津贴补贴、机关事业单位基本养老保险缴费、其他社会保障缴费、绩效工资等人员经费增加。

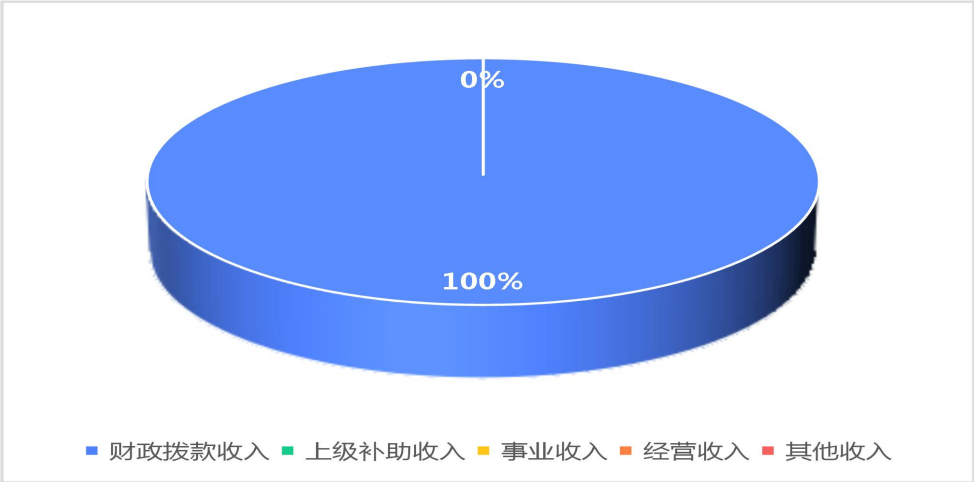
图 1：收、支决算总计变动情况



二、收入决算情况说明

2023 年度收入合计 125.72 万元，与 2022 年度相比，收入合计增加 7.46 万元，增长 6.3%，主要原因是基本工资、津贴补贴、机关事业单位基本养老保险缴费、其他社会保障缴费、绩效工资等人员经费增加。其中：财政拨款收入 125.72 万元，占本年收入 100%。

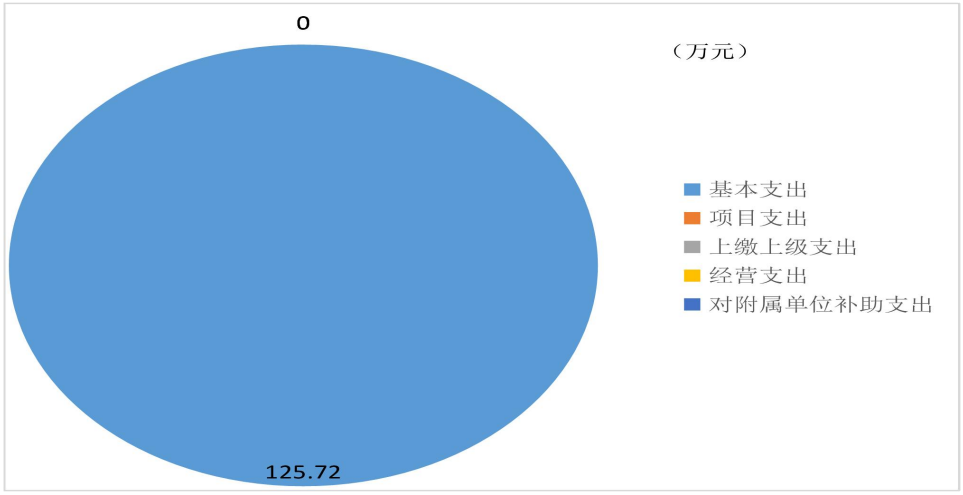
图 2：收入决算结构



三、支出决算情况说明

2023 年度支出合计 125.72 万元，与 2022 年度相比，支出合计增加 7.46 万元，增长 6.3%，主要原因是基本工资、津贴补贴、机关事业单位基本养老保险缴费、其他社会保障缴费、绩效工资等人员经费增加。其中：基本支出 125.72 万元，占本年支出 100。

图 3：支出决算结构



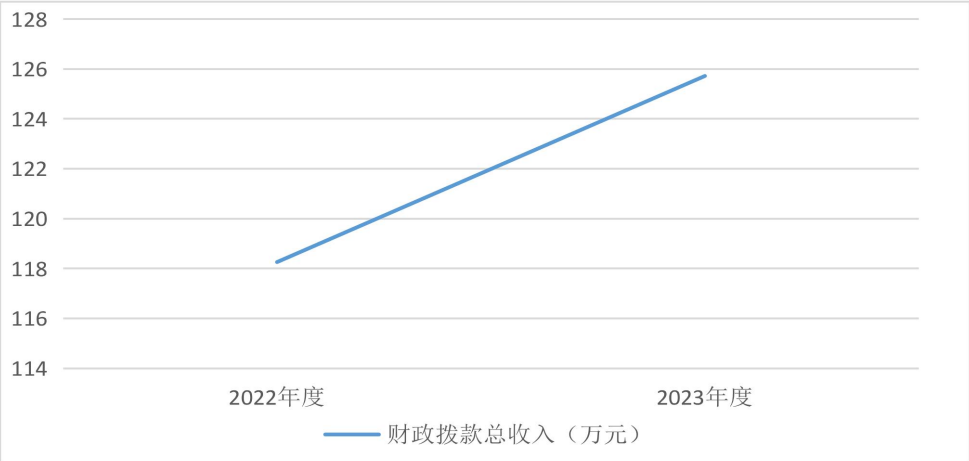
四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2023 年度财政拨款收、支总计均为 125.72 万元。与 2022 年度相比，财政拨款收、支总计各增加 7.46 万元，增长 6.3%，

主要原因是基本工资、津贴补贴、机关事业单位基本养老保险缴费、其他社会保障缴费、绩效工资等人员经费增加。

2023 年度财政拨款收入中，一般公共预算财政拨款收入 125.72 万元，比 2022 年度决算数增加 7.46 万元。增加主要原因是基本工资、津贴补贴、机关事业单位基本养老保险缴费、其他社会保障缴费、绩效工资等人员经费增加。

图 4：财政拨款收、支决算总计变动情况



五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况。

2023 年度一般公共预算财政拨款支出 125.72 万元，占本年支出合计的 100%。与 2022 年度相比，一般公共预算财政拨款支出增加 7.46 万元，增长 6.3%，主要原因是基本工资、津贴补贴、机关事业单位基本养老保险缴费、其他社会保障缴费、绩效工资等人员经费增加。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况。

2023 年度一般公共预算财政拨款支出 125.72 万元，主

要用于以下方面：

1.社会保障和就业支出(类)支出109.64万元，占87.2%。主要是用于基本工资、津贴补贴、机关事业单位基本养老保险缴费、其他社会保障缴费、绩效工资、事业退休人员的退休费、绩效奖励。

2.卫生健康支出（类）支出6.28万元，占5%。主要是用于在职和退休人员基本医疗保险。

3.住房保障支出（类）支出9.8万元，占7.8%。主要是用于在职人员住房公积金、在职和退休人员提租补贴。

（三）财政拨款支出决算具体情况。

2023年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为155.96万元，支出决算为125.72万元，完成年初预算的80.6%。其中：

1.社会保障和就业支出(类) 民政管理事务（款）行政事业单位养老支出（款）其他社会保障和就业支出（款）基层政权建设和社区治理（项）事业单位离退休（项）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）其他社会保障和就业支出（项）。年初预算为131.89万元，支出决算为109.64万元，完成年初预算的83.1%，支出决算数小于年初预算数的主要原因是基本工资、津贴补贴、机关事业单位基本养老保险缴费、其他社会保障缴费、绩效工资及人员经费减少。

2.卫生健康支出(类) 行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。年初预算为9.07万元，支出决算为6.28万元，完成年初预算的69.3%，支出决算数小于年初预算数的主要原因是在职和退休人员的医疗保险缴费基数减少了。

3.住房保障支出(类) 住房改革支出（款）住房公积金（项）提租补贴（项）。年初预算为15万元，支出决算为9.8万元，完成年初预算的65.3%，支出决算数小于年初预算数的主要原因是事业人员住房补贴、住房公积金减少了。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2023年度一般公共预算财政拨款基本支出125.72万元，其中：

人员经费122.55万元，主要包括：基本工资23.98万元、津贴补贴5.6万元、绩效工资62.21万元、机关事业单位基本养老保险缴费16.36万元、职工基本医疗保险缴费6.19万元、住房公积金8.12万元、医疗费0.09万元。

公用经费3.17万元，主要包括：办公费0.4万元、工会经费2.1万元、福利费0.66万元、。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

2023年本单位无政府性基金预算财政拨款资金。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2023年本单位无国有资本经营预算财政拨款资金。

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

本单位2023年度无“三公”经费财政拨款支出。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

1.本单位当年无因公出国(境)费财政拨款支出。

2.本单位当年无公务用车购置及运行维护费。

(1)本单位当年无公务用车购置费支出。

(2)本单位当年无公务用车运行维护费支出。

3.本单位当年无公务接待费。

十、机关运行经费支出说明

2023年度黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心无机关运行经费支出。

十一、政府采购支出说明

2023年黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心无政府采购支出。

十二、国有资产占用情况说明

武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心无国有资产占用情况。

十三、预算绩效情况说明

(一)预算绩效管理工作开展情况。

武湖街道社区网格管理综合服务中心组织开展整体支出绩效自评，资金125.72万元，从评价情况来看，2023年度我单位积极履职，强化管理，较好地完成了年度工作目标。根据部门整体支出绩效评价指标体系，我单位2023年度评

价得分为98分。黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心年度目标全部落实，按照处置流程，具体对接部门、社区、村委会，确保每个交办件有专业人员对接处理。加强内部管理，我街热线工作人员对交办件受理—处理—回复—回访等全过程进行细化，确保各项工作有序衔接。配备专人负责对交办件实行统一受理、统一登记、统一派发、统一回复、统一汇总上报。同时强化办结时限，在规定回复时效内快速高效、保质保量完成工作。

（二）单位决算中项目绩效自评结果。

我单位在2023年度部门决算中无项目支出。

（三）绩效评价结果应用情况。

黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心绩效评价结果应用情况。强化项目管理，完善管理机制。应细化量化绩效指标，主要包括数量、质量、时效、成本，以及经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响和服务对象满意度等指标。定章立制，将项目管理落实到户到人，依规划立项，按项目管理建制，据规程操作、考核和验收，建立资金使用审计和跟踪监督机制，强化资金管理，提高使用效率。

十四、财政专项支出、专项转移支付支出的部门（单位）参照单位预算公开的范围、体例和内容进行公开。

2023年武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心没有安排财政专项支出、转移支付支出。

第四部分其他需要说明的情况

2023 年，武湖街道社区网格管理综合服务中心在武湖街党工委的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，紧紧围绕 2023 年综合管理目标，不断提高思想认识，认真履职、充分发挥职能作用，为地方经济发展、社会和谐稳定作出了积极贡献，现将 2023 年的相关工作完成情况总结如下：

一、2023 年完成的主要工作

（一）党建工作

加强理论学习，提高政治站位，强化责任担当。扎实开展“共同缔造”主题教育，进一步规范和完善“支部主题党日”制度，结合工作实际采取多种方式学习贯彻党的二十大精神，深入学习党章和党风廉政建设责任制的若干规定，以学促做，夯实各项工作有序开展。

严格贯彻执行民主集中制，完善和坚持组织生活会制度，认真落实“三会一课”，自觉做到“四个服从”，自觉维护党中央权威和党的纪律。

（二）信访线上平台工作

1、共办理市民热线投诉 3400 余件。

共收到黄陂区市民热线平台投诉件 2300 余件，收件量在黄陂区各街道中排名前三，投诉件办结率 100%，满意率约为 80%。

共收到长江新区市民热线平台投诉件 1100 余件，收件量在长江新区各街道中排名前二，投诉件办结率 100%，满意

率约为97%。

2、智慧信息平台收件400余件，其中黄陂区交办转办300余件，长江新区交办转办100余件，办结率100%，满意率100%。

3、其他信息平台（如省长信箱、国务院留言板）的投诉件，由长江新区政数局收件并转办，收件并处理完成12件。

4、完成黄陂区党政办、黄陂区信访局、长江新区政法委、长江新区政数局、长江新区党政办各类交办件120余件，办结率100%。

5、自录件、一县一码共录入200余件，已全部办结。

（三）信访线下工作

1、我街2023年进京上访共15人53批次，赴省上访9人43批次，到市上访3人3批次，群体到市上访1次，为长江凯旋城业主群体。

2、线下接访180余批次。已经化解或成功处置的有：长江凯旋城二期逾期交房问题、翰林雅居业委会纠纷问题。

3、完成中联办交办积案化解一件，省交办积案化解12件，省巡查组交办的4批次共16件

4、由网格中心牵头，多次组织召开信访工作专题培训会。

5、完成21名重点信访人员的资料收集。

（四）社区网格工作情况

加强网格化管理平台工作，提升服务质量。一是落实网

格化管理制度和考核制度。认真落实网格员巡查，登录网格信息系统进行更新比对信息、上传矛盾事件等工作，及时查阅网格信息系统中下发的信息，提高信息处理率，及时接收区、街网格化信息中心发出的指令。多次组织集中对网格员进行培训，是为了网格员更加便利地进行对各类事件进行现场拍摄、及时上传，同时实现到村到户现场更新比对信息。二是加大对网格化服务工作宣传，网格化工作是为群众服务、为群众排忧解难。今年以来，我街网格员共计参加了101次志愿者活动，随时随地为居民群众排忧解难，真正为民办好事办实事，真情服务暖人心。

（五）双评议工作

武湖街道社区网格管理综合服务中心2023年截至12月20日共完成双评议信息录入229条，全部为满意。

二、网格中心工作中存在的问题和困难

（一）信访工作

信访工作机构就像是一座架设在政府和人民群众之间的桥梁，反映重要社情民意、维护群众合法权益，同时发挥桥梁纽带作用，但往往现实工作中普遍认为信访工作是信访部门的事，认为信访部门是“救火队”、“挡箭牌”,事情由信访部门处理就行了，重视不够，转送、交办信访事项落实不到位。

1、12345市长专线平台办理情况

2023年1月1日至今网格中心共办理市民热线投诉3300余件共收到黄陂区市民热线平台投诉件2300余件，收件量

在黄陂区各街道中排名前三，投诉件办结率100%，满意率约为80%。共收到长江新区市民热线平台投诉件1100余件，收件量在长江新区各街道中排名前二，投诉件办结率100%，满意率约为97%。目前已连续在新区各街道中考核排名垫底。

形成原因：1、数量多；一个月的件数是其它街道一年的案件数量。2、派单难：（1）、有些群众反映问题属于行业部门主管，因派单未能严格审查，一律转交街道，导致转办难；（2）、部门之间互相推诿，即使接单，也重视不够，回复质量办理情况均达不到要求，被新区退回导致案件超期；3、标准高；新区党政办负责市民热线平台的工作人员分为派件回退组、结案审核组、督察督办组、统计分析组4个小组，信访办专门对接人员数量和工作能力达不到新区的办件要求。

2、窗口接待来访群众情况

2023年1月至今共接访180批次，目前社会矛盾处于高发期、多发期、叠加的现状，群体性矛盾信访不断，长江凯旋城二期逾期交房群体、翰林雅居业委会纠纷群体、武湖农场养老统筹群体、亿新成混凝土公司劳动纠纷（欠薪、医保、社保等）群体、东风船一船二厂退休职工医保群体、南湖双桥征地拆迁群体、正街拆迁群体等，动辄几十上百人到街道或新区群访，信访人员信访不信法，导致信访办工作人员不是在街道接访就是在新区接访，不是在开会协调就是在接访的路上。

3、重点人员进京情况。

2023 年我街进京上访共 15 人 53 批次，均为我街信访重点人员，其中陈晓学、陈永发兄弟二人赴京上访频繁（陈晓学 10 次，陈永发 8 次）。一旦发生进京赴省情况，信访办工作人员一直全天候全程协调沟通社区、驻京办，及时向新区和街道主要领导反馈信息。

4、书面汇报回函等工作情况。

因我街信访重点人员多，进京赴省频繁，重点稳控群体多，长江新区信访联席会议办公室下发函件均要求及时回复，虽然信访办工作人员经常加班加点写回复，但公文处理能力离新区要求还有一定距离。

（二）社区网格工作存在问题和困难

1、汉北、工贸社区成立至今网格还没划分，向黄陂区政法委已提交划分资料及申请。

2、目前武湖街网格化系统中常住人口信息只有 3.7 万人，因常住人口及流动人口剧增，实际人口达到 10 万左右，按照文件要求，网格划分比例不够，网格员配备不足，满足不了现有居民日常服务需求，需增加网格员及网格划分。

3、2022 年网格员工作经费没有拨付，导致有些工作开展较为困难。

4、目前大部分网格专用电脑是 2017 年配备，配置较低设备陈旧老化，录入信息时电脑有卡机死机现象，运行速度慢，大大降低录入速度，无法满足现有的工作需求。手持终端从 2019 以后就没有配备，网格员在入户工作时无法及时完成信息录入，需回社区进行录入，影响工作效率。

三、下步工作努力方向和建议

1、请求增设12345平台案件办理工作人员，实行AB岗，具体对接新区党政办平台四个工作小组。

2、信访办工作人员要加强学习，适应新区工作要求（1）、在受理交办中快速精准确定承办单位，优化信访件流转过程，加快信访受理转办速度。（2）、提高公文写作能力。

3、各相关社区和部门要高度重视12345办件质量，在规定时间内办结，以及做好重点人员的资料留档，及时反馈信访办。

4、领导包案制度要落到实处，并尽快明确重点信访人员的管辖职责

（1）南湖村、双桥村重点信访人员所反映的问题，多为滠口街历史遗留问题。需要领导出面与新区政法委商定两个街的管理权限。

（2）由黄陂区移交至长江新区的重点人员，应形成明确文件，告知武湖街化解、稳控名单。

（3）化解责任不在武湖街道、交由武湖街道稳控的，需要长江新区政法委提供相关资料，以便开展工作。

5、加强综合治理，多方力量共同参与，形成工作合力，多元化解信访矛盾纠纷，最大限度把矛盾纠纷化解在萌芽。

6、尽快在全街范围内重点全面开展信访人员的排查和资料收集工作

（1）2023年以来，武湖街新增大量重点信访人员。一部分为本地户籍，如肖从礼、张洁；一部分为南湖村、双桥

村户籍，如雷冬新、彭明安、汪继生。以上两类重点信访人员均需要完善资料。

（2）各相关社区为稳控重点信访人员、化解信访积案，做了大量工作，均需要形成完整的存档材料。

（3）重点信访人员提出的新诉求，未深入展开调查，需要形成规范化材料并存档。

7、建议新区政法委加强对网格工作的领导，深入了解调研网格化工作情况及困难，加强网格员培训及设备更新和维护，加大对网格工作经费的支持，确保社会平安稳定。

第五部分名词解释

(一)一般公共预算财政拨款收入：指市级财政一般公共预算当年拨付的资金。

(二)政府性基金预算财政拨款收入：指市级财政政府性基金预算当年拨付的资金。

(三)国有资本经营预算财政拨款收入：指市级财政国有资本经营预算当年拨付的资金。

(四)上级补助收入：指从事业单位主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

(五)事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

(六)经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

(七)其他收入：指单位取得的除上述“一般公共预算财政拨款收入”、“政府性基金预算财政拨款收入”、“国有资本经营预算财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”等收入以外的各项收入。（该项名词解释中“上述……等收入”请依据部门收入的实际情况进行解释）

(八)使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

(九)年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十)本部门使用的支出功能分类科目(到项级)

1.社会保障和就业支出(类)民政管理事务（款）行政事业单位养老支出（款）其他社会保障和就业支出（款）基层政权建设和社区治理（项）事业单位离退休（项）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）其他社会保障和就业支出（项）主要是基本工资、津贴补贴、其他社会保障缴费、绩效工资、事业退休人员的退休费、绩效奖励、抚恤金。

2.医疗卫生与计划生育支出(类)医疗保障(款)事业单位医疗(项)主要是在职和退休人员基本医疗保险。

3.住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)主要是在职人员住房公积金。

4.住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项)主要是在职和退休人员提租补贴。

(十一)结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的企业所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

(十二)年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十三)基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

(十四)项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

(十五)经营支出：指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

(十六)“三公”经费：纳入市级财政预决算管理的“三公”经费，是指市直部门用财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费)及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)费用。

(十七)机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

(十八)其他专用名词

第六部分附件

一、2023 年度武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心整体绩效评价自评表或（报告）

2023年度武湖街道社区网格管理综合服务中心（单位）整体绩效自评表

单位名称：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心　　填报日期：2023年12月31日

单位名称		武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心					
基本支出总额		125.72		项目支出总额		0	
预算执行情况(万元)(20 分)		部门整体支出总额	预算数(A)	执行数(B)	执行率(B/A)	得分(20 分*执行率)	
			155.96	125.72	80.6%	20	
年度目标 1：(40 分)		1.网格化服务管理信息平台。2.“民呼我应”信息平台。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年初目标值(A)	实际完成值(B)	得分
	产出指标	质量指标	做好信息采集工作，实现信息共享		100%	100%	5
		可持续性指标	信息平台建设，“支部主题党日”的学习		完成任务	全部	5
		数量指标	预算执行数据的及时性		96%	98%	5
	效益指标	质量指标	项目可控性		95%	96%	5
		时效指标	到位及时率		97%	98%	5
		经济效益	建章立制,提升工作质里		100%	100%	5
		社会效益指标	网格平台服务		100%	100%	5
	满意度指标	满意度指标	群众满意率		100%	100%	4
年度绩效目标2(40分)		1.网格化管理。2.支部主题党日。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年初目标值(A)	实际完成值(B)	得分
	产出指标	质量指标	做好信息采集工作，实现信息共享		100%	100%	5
		可持续性指标	信息平台建设，“支部主题党日”的学习		完成任务	全部	5
		数量指标	预算执行数据的及时性		96%	97%	5
	效益指标	质量指标	项目可控性		95%	96%	5
		时效指标	到位及时率		97%	99%	5
		经济效益	建章立制,提升工作质里		100%	100%	5
		社会效益指标	网格平台服务		100%	100%	5
	满意度指标	满意度指标	群众满意率		100%	100%	4
总分		98					
偏差大或目标未完成原因分析		一是没有把街道网格化服务管理信息平台的日常值守、运行和监控工作落到实处。 二是没有配合好综治办完成“民呼我应”信息平台的运行管理、交办事项督办跟踪工作。 三是需要对接村、社区网格员，完成网格化管理，常态化推进相关服务工作做到位。 四是认真学习“支部主题党日”的学习内容，力争把党建工作做扎、做实。					
改进措施及结果应用方案		一是负责搞好街道网格化服务管理信息平台的日常值守、运行和监控工作。 二是积极配合综治办完成“民呼我应”信息平台的运行管理、交办事项督办跟踪工作。 三是积极对接村、社区网格员，完成网格化管理，常态化推进相关服务工作。 四是加强“支部主题党日”的学习内容，把党建工作做扎、做实。					

武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心整体绩效评价结果：2023年，我单位积极履职，强化管理，较好地完成了年度工作目标。整体绩效全年预算数为155.96万元，执行数为125.72万元，完成预算的80.6%。根据单位整体支出绩效评价指标体系，我单位2023年度评价得分为98分。一是建立并完善绩效评价数据库、指标库、标准值库及预算目标管理信息系统，实行动态化管理；二是组织指导街部门预算绩效管理工作，协调、督促预算部门按规定的要求将绩效目标编入年度预算，并负责审核及批复工作；三是对绩效评价中发现的问题负责整改落实，并根据信息公开的有关规定在一定范围内进行公开。

发现的问题及原因：一是没有把街道网格化服务管理信息平台的日常值守、运行和监控工作落到实处。二是没有配合好综治办完成“民呼我应”信息平台的运行管理、交办事项督办跟踪工作。三是需要对接村、社区网格员，完成网格化管理，常态化推进相关服务工作做到位。四是认真学习“支部主题党日”的学习内容，力争把党建工作做扎、做实。

下一步改进措施：一是负责搞好街道网格化服务管理信息平台的日常值守、运行和监控工作。二是积极配合综治办完成“民呼我应”信息平台的运行管理、交办事项督办跟踪工作。三是积极对接村、社区网格员，完成网格化管理，常态化推进相关服务工作。四是加强“支部主题党日”的学习

内容，把党建工作做扎、做实。

二、2023年度武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心项目绩效评价自评表或（报告）

武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心2023年度没有安排项目支出，无项目绩效自评表和报告。