

2024 年度武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心部门决算公开

2025 年 9 月 29 日

目 录

第一部分 武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心概况

- 一、部门主要职责
- 二、机构设置情况

第二部分 武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心2024 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心2024 年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
- 十、机关运行经费支出说明
- 十一、政府采购支出说明
- 十二、国有资产占用情况说明
- 十三、预算绩效情况说明

第四部分 2024 年度重点工作完成情况

第五部分 名词解释

第六部分 附件

第一部分 武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理 综合服务中心概况

一、部门主要职责

1. 负责社会治安防控体系建设及基层平安创建信息化支撑工作的事务性、辅助性工作；
2. 负责辖区内各类公共管理、公共服务和公共安全问题的协调、派单，负责“12345”市长专线等事项的跟踪处置；
3. 负责街道网格化服务管理信息平台等信息系统的日常值守、运行维护和监控工作，接待公众来电；负责对区网格化服务管理信息平台派遣的案件和社区上报的案件分流处置，联系街道相关部门办理案件并回复公众；
4. 负责开展街道网格中心(平台)相关统计调查工作；
5. 负责对网格信息员的管理、承办街道党工委、办事处交办的其他事项。

二、机构设置情况

武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心纳入黄陂区武湖街道管理，我单位为独立核算单位。

第二部分 武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理 综合服务中心 2024 年度部门决算表

2024 年度收入支出决算总表

公开 01 表

单位：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

收入			支出		
项目	行	金额	项目	行	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	144.14	一、一般公共服务支出	31	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	
三、国有资本经营预算财政拨款收	3		三、国防支出	33	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5		五、教育支出	35	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	38	120.03
	9		九、卫生健康支出	39	9.20
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	
	12		十二、农林水支出	42	
	13		十三、交通运输支出	43	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	14.91
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	
本年收入合计	27	144.14	本年支出合计	57	144.14
使用非财政拨款结余（含专用结	28		结余分配	58	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	59	
总计	30	144.14	总计	60	144.14

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

2024 年度收入决算表

公开 02 表

单位：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

项目			本年收入 合计	财政拨款 收入	上级补助 收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
功能 分类 科目	科目名称								
支出类	栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计		144.14	144.14					
208	社会保障和就业支出		120.03	120.03					
2080	民政管理事务		106.84	106.84					
2080	基层政权建设和社区治		106.84	106.84					
2080	行政事业单位养老支出		13.19	13.19					
2080	机关事业单位基本养老		13.19	13.19					
210	卫生健康支出		9.20	9.20					
2101	行政事业单位医疗		9.20	9.20					
2101	事业单位医疗		9.20	9.20					
221	住房保障支出		14.91	14.91					
2210	住房改革支出		14.91	14.91					
2210	住房公积金		12.42	12.42					
2210	提租补贴		2.49	2.49					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

2024 年度支出决算表

公开 03 表

单位：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心

金额单位：万元

项目				本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目	科目名称								
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	144.14	144.14				
208			社会保障和就业支出	120.03	120.03				
2080			民政管理事务	106.84	106.84				
2080			基层政权建设和社区治理	106.84	106.84				
2080			行政事业单位养老支出	13.19	13.19				
2080			机关事业单位基本养老保险	13.19	13.19				
210			卫生健康支出	9.20	9.20				
2101			行政事业单位医疗	9.20	9.20				
2101			事业单位医疗	9.20	9.20				
221			住房保障支出	14.91	14.91				
2210			住房改革支出	14.91	14.91				
2210			住房公积金	12.42	12.42				
2210			提租补贴	2.49	2.49				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

2024 年度财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	决算数	项目	行次	决 算 数			
					小计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财	1	144.14	一、一般公共服务支出	3				
二、政府性基金预算	2		二、外交支出	3				
三、国有资本经营预	3		三、国防支出	3				
	4		四、公共安全支出	3				
	5		五、教育支出	3				
	6		六、科学技术支出	3				
	7		七、文化旅游体育与传媒	3				
	8		八、社会保障和就业支出	4	120.03	120.03		
	9		九、卫生健康支出	4	9.20	9.20		
	1		十、节能环保支出	4				
	1		十一、城乡社区支出	4				
	1		十二、农林水支出	4				
	1		十三、交通运输支出	4				
	1		十四、资源勘探工业信息	4				
	1		十五、商业服务业等支出	4				
	1		十六、金融支出	4				
	1		十七、援助其他地区支出	4				
	1		十八、自然资源海洋气象	5				
	1		十九、住房保障支出	5	14.91	14.91		
	2		二十、粮油物资储备支出	5				
	2		二十一、国有资本经营预	5				
	2		二十二、灾害防治及应急	5				
	2		二十三、其他支出	5				
	2		二十四、债务还本支出	5				
	2		二十五、债务付息支出	5				
	2		二十六、抗疫特别国债安	5				
本年收入合计	2	144.14	本年支出合计	5	144.14	144.14		
年初财政拨款结转和	2		年末财政拨款结转和结	6				
一般公共预算财政	2			6				
政府性基金预算财	3			6				
国有资本经营预算	3			6				
总计	3	144.14	总计	6	144.14	144.14		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款

2024 年度一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

项目				本年支出		
功能分	科目名称			小计	基本支出	项目支出
类科目						
编码						
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计	144.14	144.14	
208			社会保障和就业支出	120.03	120.03	
20802			民政管理事务	106.84	106.84	
208020			基层政权建设和社区治理	106.84	106.84	
20805			行政事业单位养老支出	13.19	13.19	
208050			机关事业单位基本养老保险缴费支出	13.19	13.19	
210			卫生健康支出	9.20	9.20	
21011			行政事业单位医疗	9.20	9.20	
210110			事业单位医疗	9.20	9.20	
221			住房保障支出	14.91	14.91	
22102			住房改革支出	14.91	14.91	
221020			住房公积金	12.42	12.42	
221020			提租补贴	2.49	2.49	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表

单位：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	141.9	302	商品和服务	2.19	310	资本性支出	
3010	基本工资	22.15	30201	办公费	0.28	31002	办公设备购置	
3010	津贴补贴	17.35	30202	印刷费		31003	专用设备购置	
3010	奖金		30203	咨询费		31007	信息网络及软件购	
3010	伙食补助费		30204	手续费		31013	公务用车购置	
3010	绩效工资	67.64	30205	水费		31022	无形资产购置	
3010	机关事业单位基本	13.19	30206	电费		31099	其他资本性支出	
3010	职业年金缴费		30207	邮电费				
3011	职工基本医疗保险	9.20	30208	取暖费				
3011	公务员医疗补助缴		30209	物业管理				
3011	其他社会保障缴费		30211	差旅费				
3011	住房公积金	12.42	30212	因公出国				
3011	医疗费		30213	维修（护）				
3019	其他工资福利支出		30214	租赁费				
303	对个人和家庭的补助		30215	会议费				
3030	离休费		30216	培训费				
3030	退休费		30217	公务接待				
3030	退职（役）费		30218	专用材料				
3030	抚恤金		30224	被装购置				
3030	生活补助		30225	专用燃料				
3030	救济费		30226	劳务费				
3030	医疗费补助		30227	委托业务				
3030	助学金		30228	工会经费	1.45			
3030	奖励金		30229	福利费	0.46			
3031	个人农业生产补贴		30231	公务用车				
3031	代缴社会保险费		30239	其他交通				
3039	其他对个人和家庭		30240	税金及附				
			30299	其他商品				
人员经费合计		141.9	公用经费合计					2.19

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

2024 年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

单位：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

项目				年初结转 和结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
功能 分类 科目	科目名称					小计	基本支出	项目支出	
类 款 项	栏次			1	2	3	4	5	6
	合计								

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心 2024 年度无政府性基金预算财政拨款收入支出。

2024 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表

单位：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

项目				本年支出			
功能分类 科目编码				科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3	
			合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心 2024 年度无国有资本经营预算财政拨款支出。

2024 年度财政拨款 “三公” 经费支出决算表

公开 09 表

单位：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费				小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

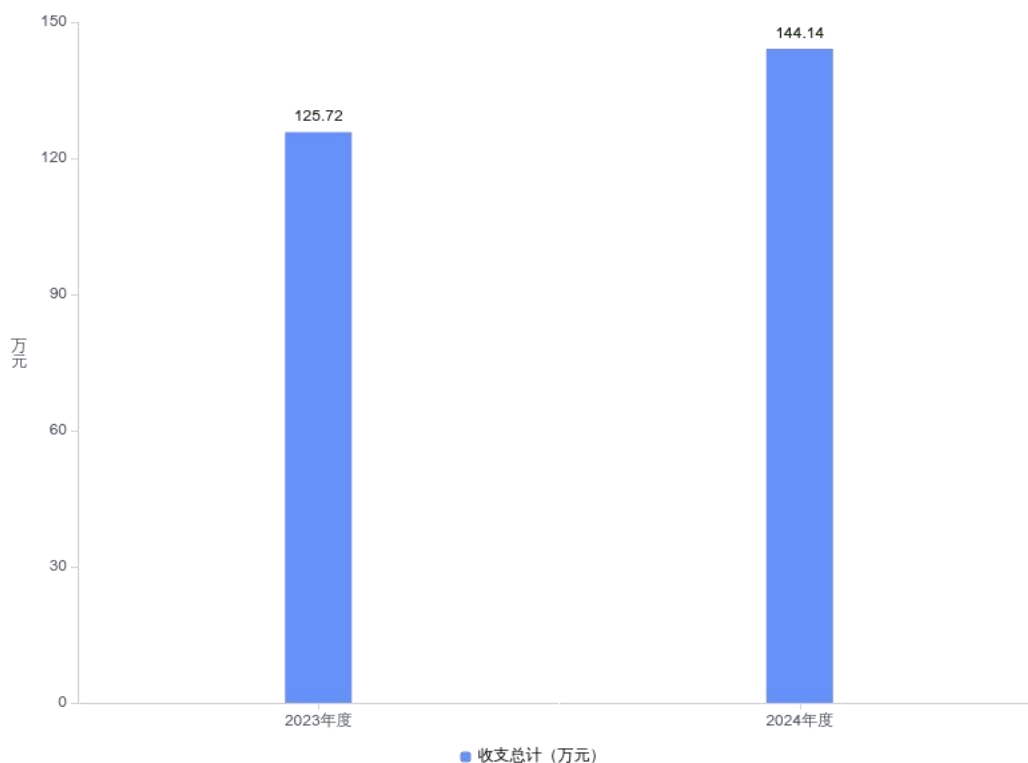
武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心 2024 年度无财政拨款三公经费支出。

第三部分 武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理 综合服务中心 2024 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2024 年度收、支总计均为 144.14 万元。与 2023 年度相比，收、支总计增加 18.42 万元，增长 14.7%，主要原因是在职人员增加和人员工资的增资。

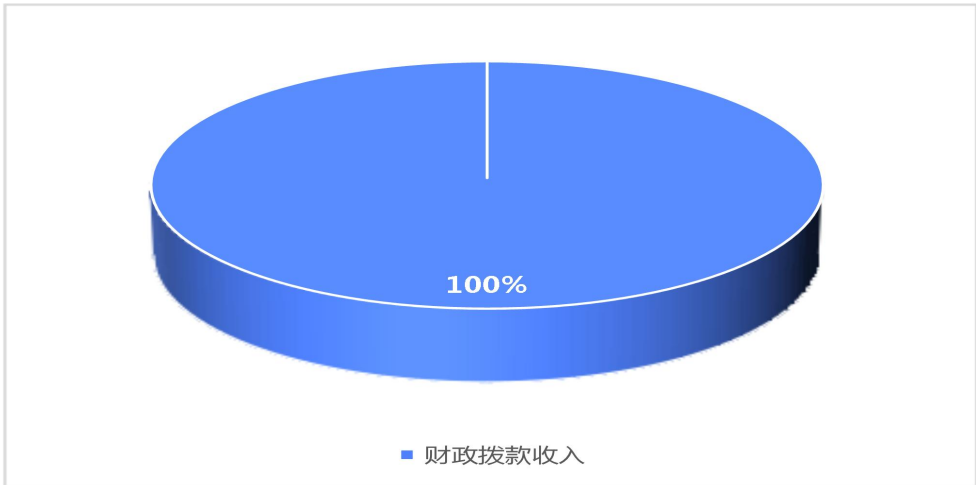
图 1：收、支决算总计变动情况



二、收入决算情况说明

2024 年度收入合计 144.14 万元，与 2023 年度相比，收入合计增加 18.42 万元，增长 14.7%。其中：财政拨款收入 144.14 万元，占本年收入 100%。

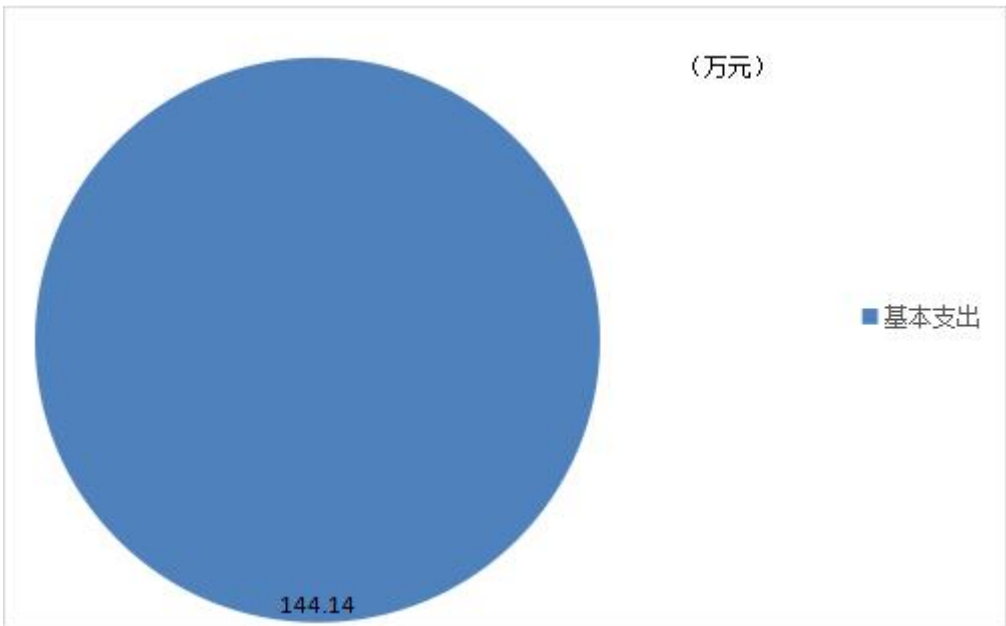
图 2：收入决算结构



三、支出决算情况说明

2024 年度支出合计 144.14 万元，与 2023 年度相比，支出合计增加 18.42 万元，增长 14.7%。其中：基本支出 144.14 万元，占本年支出 100%。

图 3：支出决算结构

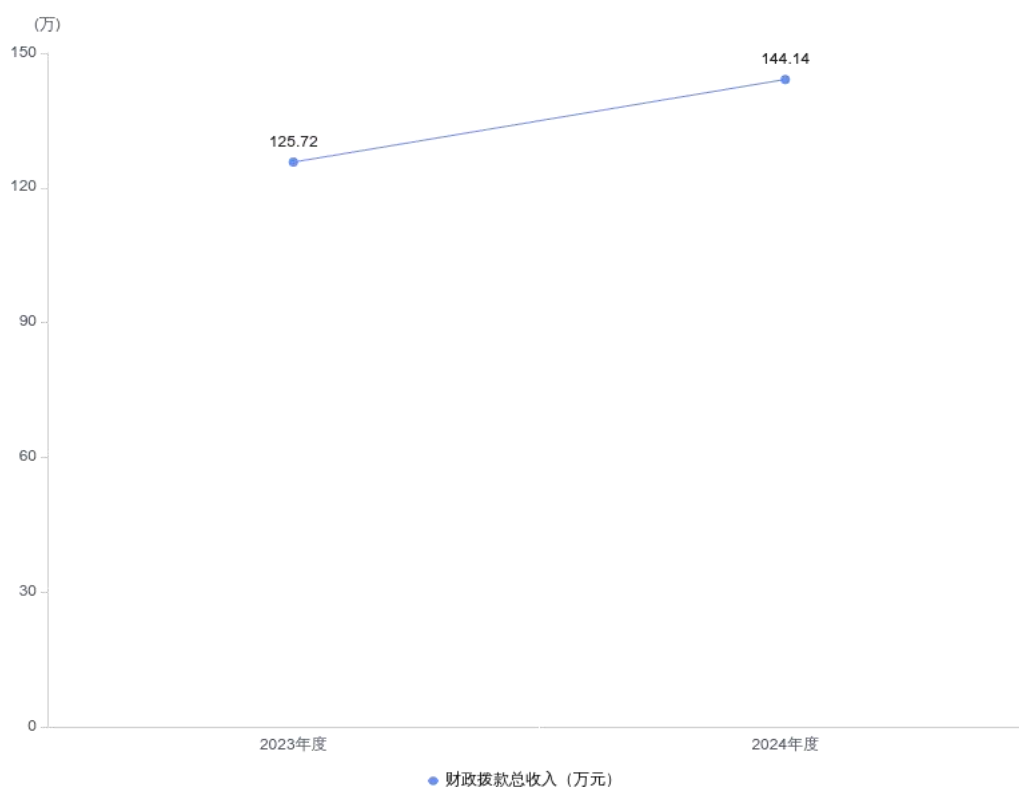


四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024 年度财政拨款收、支总计均为 144.14 万元。与 2023 年度相比，财政拨款收、支总计各增加 18.42 万元，增长 14.7%。主要原因是在职人员增加和人员工资的增资。

2024 年度财政拨款收入中，一般公共预算财政拨款收入 144.14 万元，比 2023 年度决算数增加 18.42 万元，增加主要原因是在职人员增加和人员工资的增资。

图 4：财政拨款收、支决算总计变动情况



五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

(一)一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2024 年度一般公共预算财政拨款支出 144.14 万元，占本年支出合计的 100%。与 2023 年度相比，一般公共预算财政拨款支出增加 18.42 万元，增长 14.7%，主要原因是在职人员增加和人员工资的

增资。

(二)一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2024 年度一般公共预算财政拨款支出 144.14 万元，主要用于以下方面：

1. 社会保障和就业支出类支出 120.03 万元，占 83.3%。主要是用于基本工资、津贴补贴、其他社会保障缴费、绩效工资等人员经费、机关事业单位基本养老保险缴费等。

2. 卫生健康支出类支出 9.2 万元，占 6.4%。主要是用于在职基本医疗保险。

3. 住房保障支出类支出 14.91 万元，占 10.4%。主要是用于住房公积金,提租补贴资金。

(三)一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2024 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 156.75 万元，支出决算为 144.14 万元，完成年初预算的 92%。其中：基本支出 144.14 万元，项目支出 0 万元。

1. 社会保障和就业支出具体包括：

(1) 社会保障和就业支出（类）民政管理事务（款）基层政权建设和社区治理（项）年初预算为119.45万元，支出决算为106.84万元，完成年初预算的89%，支出决算数小于年初预算数的主要原因：社区网格四季度绩效在第二年发放，实际支出减少。

(2) 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）年初预算为13.19万元，支出决算为13.19万元，完成年初预算的100%。

2. 卫生健康支出具体包括：

(1) 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）年初预算为9.2万元，支出决算为9.2万元，完成年初预算的100%。

3. 住房保障支出具体包括：

(1) 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）年初预算为12.42万元，支出决算为12.42万元，完成年初预算的100%。

(2) 住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）年初预算为2.49万元，支出决算为2.49万元，完成年初预算的100%。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 144.13 万元，其中：

人员经费 141.94 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、住房公积金。

公用经费 2.19 万元，主要包括：办公费、工会经费、福利费。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

本单位当年无政府性基金预算财政拨款收入支出。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位当年无国有资本经营预算财政拨款支出。

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

(一) “三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

本单位 2023 年度无“三公”经费财政拨款支出。较上年持平。

决算数较上年持平的主要原因我单位认真贯彻落实中央八项规定，加强内部财务管理制度建设，严格控制压缩三公经费的支出，切实做到厉行节约。

(二) “三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

1. 本单位当年无因公出国(境)费财政拨款支出。较上年持平。决算数较上年持平的主要原因我单位认真贯彻落实中央八项规定，加强内部财务管理制度建设，严格控制压缩三公经费的支出，切实做到厉行节约。

2. 本单位当年无公务用车购置及运行费支出。较上年持平。决算数较上年持平的主要原因我单位认真贯彻落实中央八项规定，加强内部财务管理制度建设，严格控制压缩三公经费的支出，切实做到厉行节约。

3. 本单位当年无公务接待费支出。较上年持平。决算数较上年持平的主要原因我单位认真贯彻落实中央八项规定，加强内部财务管理制度建设，严格控制压缩三公经费的支出，切实做到厉行节约。

十、机关运行经费支出说明

2024年度武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心无机关运行经费支出。

十一、政府采购支出说明

2024年度武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心无政府采购支出。

十二、国有资产占用情况说明

截至2024年12月31日，武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理

综合服务中心无车辆和其他用车辆及设备。

十三、预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况

1. 建章立制，夯实管理基础

（1）完善制度框架：街道高度重视，成立了由主要领导负责的预算绩效管理工作领导小组，并先后制定并印发了《武湖街道预算绩效管理实施办法》、《武湖街道项目支出绩效评价管理细则》等一系列规章制度，明确了各部门的职责分工，为绩效管理工作提供了坚实的制度保障。

（2）强化组织保障：明确财政所作为牵头单位，负责组织协调、技术指导和监督考核；各业务科室作为责任主体，具体负责本部门项目和整体支出的绩效目标编制、运行监控和评价工作。

2. 全面推进预算绩效管理全过程闭环管理

（1）绩效目标管理（事前评估）：强化源头管控：要求所有申报预算的项目必须同步编制《项目支出绩效目标申报表》，明确项目的产出指标（如数量、质量、时效）、效益指标（经济效益、社会效益、生态效益）和满意度指标。开展事前绩效评估：对新增重大政策和项目，组织专家或第三方机构进行事前绩效评估，评估结果作为申请预算的必备要件。

（2）绩效运行监控（事中跟踪）：建立动态监控机制：在预算执行过程中，按季度或半年度对项目绩效目标的实现程度和预算执行进度进行“双监控”。及时纠偏纠差：对监控中发现绩效目标运行偏离、预算执行缓慢等问题，及时向项目科室发出预警，要求分

析原因并提出整改措施，确保绩效目标不偏离、资金使用不拖延。

（3）绩效评价开展（事后评价）：实现项目自评全覆盖：预算年度结束后，要求所有项目资金使用科室开展绩效自评，提交自评报告，全面反映资金使用情况和绩效目标完成情况。突出重点评价：选取资金量大、社会关注度高、关系民生福祉的重点项目（如老旧办公楼改造、公共服务购买、民生补贴类项目等），委托第三方机构开展重点绩效评价，确保评价结果的独立、客观和公正。

探索整体评价：开始尝试对街道的整体财政支出开展绩效评价，从宏观层面评价财政资金配置的综合效率和使用效益。

3. 强化评价结果应用，硬化责任约束

绩效管理生命在于结果应用。街道着力打破“评价归评价、预算归预算”的壁垒。与预算安排挂钩：将绩效评价结果作为下一年度预算编制和资金分配的重要依据。对绩效评价结果优良的项目，优先保障；对绩效一般的，督促改进；对交叉重复、碎片化的政策项目予以调整；对低效无效的资金一律削减或取消。与政策调整挂钩：将评价结果作为政策保留、调整或退出的重要依据，推动政策优化和制度完善。

实行信息公开：逐步推进绩效目标、评价结果等信息向社会公开，主动接受人大和社会监督，促进各部门提升资金使用绩效。

（二）部门（单位）整体支出自评结果

武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心组织开展整体支出绩效自评，2024年，我单位积极履职，强化管理，较好地完成了年度工作目标。整体绩效全年预算数为156.75万元，支出决

算为 144.14 万元，完成年初预算的 92%。根据单位整体支出绩效评价指标体系，我单位 2024 年度评价得分为 97 分。从评价情况来看，一是建立并完善绩效评价数据库、指标库、标准值及预算目标管理信息系统，实行动态化管理；二是组织指导街道预算绩效管理工作，协调、督促预算单位按规定的要求将绩效目标编入年度预算，并负责审核及批复工作；三是对绩效评价中发现的问题负责整改落实，并根据信息公开的有关规定在一定范围内进行公开。

(三)项目支出自评结果

武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心2024年在单位决算中没有反映所有项目绩效自评结果。

(四)绩效自评结果应用情况

武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心绩效评价结果应用情况。强化项目管理，完善管理机制。应细化量化绩效指标，主要包括数量、质量、时效、成本，以及经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响和服务对象满意度等指标。定章立制，将项目管理落实到户到人，依规划立项，按项目管理建制，据规程操作、考核和验收，建立资金使用审计和跟踪监督机制，强化资金管理，提高使用效率。

第四部分 2024 年重点工作完成情况

一、线上平台工作高效运转

1. 市民热线平台共受理办理长江新区市民热线平台投诉件 5167 件，181 件正在办理中，按照市民热线规定程序退件 376 件，通过市民热线集中评价修改满意件 50 件，开展“清爽度夏”、“畅游动感武汉”活动市民热线投诉件办理工作，2024 年武湖街市民热线办理较上一年满意率由 90.1% 上升至 94.4%，按时办结率由 74.3% 上升至 98.9%。

2. 智慧信息平台收件 493 件，办理 463 件，30 件正在办理中，办结率 100%，满意率 100%。其中自录件、一县一码共录入 200 余件，已全部按照工作要求办结。

3. 城运中心平台共计接收 115 条预警事件，均已按上级要求按时回复。

二、信访窗口线下工作扎实有效

1. 武湖街 2024 年 16 人进京共计 60 批 65 人次，赴省访 54 批 74 人次，赴省上访 74 人 54 批次，到市上访 37 人 25 批次，网格中心线下接访 314 批 1357 人次，双评议录入 240 条。

武湖街 16 名信访人发生进京行为 60 批 65 人次，6 人到国家信访局走访登记 19 批 23 人次（另，陈晓学、陈永发二人 3 批 3 次责任单位为新区公安分局），成功劝返 38 批 39 人次。

2. 2024 年共筛查重点信访人员 50 名，其中“六失一偏”信访人员 22 名；重点群体 19 个。收到 5 批重点信访事项，其中：国家局督办件 1 件，省交办 1 件，市交办信访积案 19 件；区级排查信访群体 8 个，化解稳控 10 人，稳控 10 人。按照上级要求，需提交报告共计 21 件，目前已完成 15 件，还有 6 件按照流程处于办理中。

3. 线下接访 314 批 1357 人次。面对日常来访群众，网格中心工作耐心倾听诉求，全力解释疏导，最大限度为群众提供方便，努力在接访环节就地化解矛盾，把问题解决在萌芽状态。对群体性矛盾信访如长江凯旋城二期逾期交房问题、翰林雅居业委会纠纷问题做到快速回应、组织沟通，成功化解矛盾。

三、信访重点人员稳控工作成效显著

1. 上半年省、市两会期间，抽调精干力量，沉稳有序组织，逐层严防，高效处理，圆满完成了武湖街上半年省、市两会期间的重点信访人员的吸附稳控工作。

2. 全国两会期间，面对高频的重点人员行动性预警信息，对辖区的重点人员密集开展了约谈吸附和稳控劝返工作，构筑劝返劝阻工作链条，牢牢把重点人员稳控在当地，圆满完成了工作任务，受到了新区信访工作联席会议的通报表扬。

3. 2024 年以来，组织重点人员研判分析会共 36 场次。

4. 完成对辖区 50 名重点信访人、19 个重点信访群体的资料收集整理。

5. 截至 12 月 15 日，武湖街 8 名信访人签订息诉罢访承诺书（其中：重点信访人员 7 人、非重点人员 1 人）。

四、双评议工作满意度高

武湖街道社区网格管理综合服务中心 2024 年共完成双评议信息录入 240 条，全部为满意。

五、网格化服务管理工作有序开展

1. 落实网格员巡查，及时查阅网格信息系统中下发的信息，提高信息处理率，及时接收区、街网格化信息中心发出的指令。为方便网格化工作，积极向上级部门申请通讯设备，截止目前社区网格员均已经配备了新的办公手机。

2. 积极开展社区网格员培训工作。指导社区网格员进行居民信息采集、问题排查解决、社区活动组织等工作，精细化服务社区居民，加大对网格化服务工作宣传。

3. 组织社区网格员参加了共 110 次志愿者活动，积极做好为居民群众排忧解难工作。

序号	重要事项	工作内容及目标	完成情况
1	线上平台工作高效运转	市民热线平台共受理办理长江新区市民热线平台投诉件 5167 件，181 件正在办理中，按照市民热线规定程序退件 376 件，通过市民热线集中评价修改满意件 50 件	已完成
2	信访窗口线下工作扎实有效	网格中心工作耐心倾听诉求，全力解释疏导，最大限度为群众提供方便，努力在接访环节就地化解矛盾，把问题解决在萌芽状态。	已完成

3	网格化服务管理工作有序开展	落实网格员巡查，及时查阅网格信息系统中下发的信息，提高信息处理率，及时接收区、街网格化信息中心发出的指令。	已完成
---	---------------	---	-----

第五部分 名词解释

(一) 一般公共预算财政拨款收入：指市级财政一般公共预算当年拨付的资金。

(二) 政府性基金预算财政拨款收入：指市级财政政府性基金预算当年拨付的资金。

(三) 国有资本经营预算财政拨款收入：指市级财政国有资本经营预算当年拨付的资金。

(四) 上级补助收入：指从事业单位主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

(五) 事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

(六) 经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

(七) 其他收入：指单位取得的除上述“一般公共预算财政拨款收入”、“政府性基金预算财政拨款收入”、“国有资本经营预算财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”等收入以外的各项收入。(该项名词解释中“上述……等收入”请依据部门收入的实际情况进行解释)

(八) 使用非财政拨款结余(含专用结余)：指事业单位按预算管理要求使用非财政拨款结余(含专用结余)弥补收支差额金额。

(九) 年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转至本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十) 本部门使用的支出功能分类科目(到项级)

1. 社会保障和就业支出(类)民政管理事务(款)行政事业单位养老支出(款)其他社会保障和就业支出(款)基层政权建设和社区治理(项)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)其他社会保障和就业支出(项)。主要是基本工资、津贴补贴、其他社会保障缴费、绩效工资等人员经费、在职人员养老保险缴费等。

2. 行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)主要原因是在职人员的医疗保险缴费。

3. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)。主要是在职人员住房公积金、提租补贴。

(十一) 结余分配：指单位按照会计制度规定缴纳企业所得税以及从非财政拨款结余或经营结余中提取各类结余的情况。

(十二) 年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十三) 基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

(十四) 项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

(十五) 经营支出：指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

(十六) “三公”经费：纳入市级财政预决算管理的“三公”经费，是指市直部门用财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位公

务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费)及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)费用。

(十七)机关运行经费：指为保障行政单位(包括参照公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第六部分 附件

一、2024 年度武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心整体绩效自评表/结果

2024年度武湖街道社区网格管理综合服务中心（单位）整体绩效自评表							
单位名称：武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心				填报日期：2024年12月31日			
单位名称		武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心					
基本支出总额		144.14		项目支出总额		0	
预算执行情况(万元)(20 分)	部门整体支出总额	预算数(A)	执行数(B)	执行率(B/A)	得分(20 分*执行率)		
		156.75	144.14	92.0%	20		
年度目标 1：(40 分)		1. 网格化服务管理信息平台。2. “民呼我应”信息平台。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年初目标值(A)	实际完成值(B)	得分
	产出指标	质量指标	做好信息采集工作，实现信息共享		100%	100%	5
		可持续性指标	信息平台建设，“支部主题党日”的学习		完成任务	全部	5
		数量指标	预算执行数据的及时性		96%	98%	5
	效益指标	质量指标	项目可控性		95%	96%	5
		时效指标	到位及时率		97%	98%	5
		经济效益	建章立制,提升工作质里		100%	100%	5
		社会效益指标	网格平台服务		100%	100%	5
	满意度指标	满意度指标	群众满意率		100%	100%	4
年度绩效目标2(40分)		1. 网格化管理。2. 支部主题党日。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年初目标值(A)	实际完成值(B)	得分
	产出指标	质量指标	做好信息采集工作，实现信息共享		100%	100%	5
		可持续性指标	信息平台建设，“支部主题党日”的学习		完成任务	全部	5
		数量指标	预算执行数据的及时性		96%	97%	5
	效益指标	质量指标	项目可控性		95%	96%	5
		时效指标	到位及时率		97%	99%	5
		经济效益	建章立制,提升工作质里		100%	100%	5
		社会效益指标	网格平台服务		100%	100%	5
	满意度指标	满意度指标	群众满意率		100%	100%	4
总分	98						
偏差大或目标未完成原因分析	一是没有把街道网格化服务管理信息平台的日常值守、运行和监控工作落到实处。 二是没有配合好综治办完成“民呼我应”信息平台的运行管理、交办事项督办跟踪工作。 三是需要对接村、社区网格员，完成网格化管理，常态化推进相关服务工作做到位。 四是认真学习“支部主题党日”的学习内容，力争把党建工作做扎、做实。						
改进措施及结果应用方案	一是负责搞好街道网格化服务管理信息平台的日常值守、运行和监控工作。 二是积极配合综治办完成“民呼我应”信息平台的运行管理、交办事项督办跟踪工作。 三是积极对接村、社区网格员，完成网格化管理，常态化推进相关服务工作。 四是加强“支部主题党日”的学习内容，把党建工作做扎、做实。						

武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心整体绩效评价结果：2024 年，我单位积极履职，强化管理，较好地完成了年度工作目标。整体绩效全年预算数为 156.75 万元，支出决算为 144.14 万元，完成年初预算的 92%。根据单位整体支出绩效评价指标体系，我单位 2024 年度评价得分为 98 分。一是建立并完善绩效评价数据库、指标库、标准值库及预算目标管理信息系统，实行动态化管理；二是组织指导街部门预算绩效管理工作，协调、督促预算部门按规定的要求将绩效目标编入年度预算，并负责审核及批复工作；三是对绩效评价中发现的问题负责整改落实，并根据信息公开的有关规定在一定范围内进行公开。

发现的问题及原因：一是没有把街道网格化服务管理信息平台的日常值守、运行和监控工作落到实处。二是没有配合好综治办完成“民呼我应”信息平台的运行管理、交办事项督办跟踪工作。三是需要对接村、社区网格员，完成网格化管理，常态化推进相关服务工作做到位。四是认真学习“支部主题党日”的学习内容，力争把党建工作做扎、做实。

下一步改进措施：一是负责搞好街道网格化服务管理信息平台的日常值守、运行和监控工作。二是积极配合综治办完成“民呼我应”信息平台的运行管理、交办事项督办跟踪工作。三是积极对接村、社区网格员，完成网格化管理，常态化推进相关服务工作。四是加强“支部主题党日”的学习内容，把党建工作做扎、做实。

二、2024 年度武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心项目绩效自评表/结果

2024年度武汉市黄陂区武湖街道社区网格管理综合服务中心无项目支出。