

2024 年度武汉市黄陂区姚家集街道社区网格 管理综合服务中心部门决算公开

2025 年 9 月 29 日

目 录

第一部分 武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心概况

- 一、部门主要职责
- 二、机构设置情况

第二部分 武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心 2024 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心 2024 年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
- 十、机关运行经费支出说明
- 十一、政府采购支出说明
- 十二、国有资产占用情况说明
- 十三、预算绩效情况说明

第四部分 2024 年度重点工作完成情况

第五部分 名词解释

第六部分 附件

第一部分 武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心概况

一、部门主要职责

1. 负责社会治安防控体系建设及基层平安创建信息化支撑工作的事务性、辅助性工作；
2. 负责辖区内各类公共管理、公共服务和公共安全问题的协调、派单，负责“12345”市长专线等事项的跟踪处置；
3. 负责街道网格化服务管理信息平台等信息系统的日常值守、运行维护和监控工作，接待公众来电；负责对区网格化服务管理信息平台派遣的案件和社区上报的案件分流处置，联系街道相关部门办理案件并回复公众；
4. 负责开展街道网格中心(平台)相关统计调查工作；
5. 负责对网格信息员的管理、承办街道党工委、办事处交办的其他事项。

二、机构设置情况

从单位构成看，武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心纳入武汉市黄陂区姚家集街道管理，我单位为独立核算单位。

第二部分 武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心 2024 年度部门决算表

2024 年度收入支出决算总表

公开 01 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

收入			支出		
项目	行	金额	项目	行	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	169.57	一、一般公共服务支出	31	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5		五、教育支出	35	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	38	127.38
	9		九、卫生健康支出	39	25.61
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	
	12		十二、农林水支出	42	
	13		十三、交通运输支出	43	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	16.58
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	
本年收入合计	27	169.57	本年支出合计	57	169.57
使用非财政拨款结余（含专用结	28		结余分配	58	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	59	
总计	30	169.57	总计	60	169.57

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

2024 年度收入决算表

公开 02 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

项目			本年收入 合计	财政拨款 收入	上级补助 收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
功能 分类	科目名称								
类	款	栏次	1	2	3	4	5	6	7
		合计	169.57	169.57					
208	社会保障和就业支出		127.38	127.38					
2080	民政管理事务		123.34	123.34					
2080	基层政权建设和社区治		123.34	123.34					
2080	行政事业单位养老支出		4.04	4.04					
2080	事业单位离退休		4.04	4.04					
210	卫生健康支出		25.61	25.61					
2101	行政事业单位医疗		25.61	25.61					
2101	事业单位医疗		25.61	25.61					
221	住房保障支出		16.58	16.58					
2210	住房改革支出		16.58	16.58					
2210	住房公积金		13.73	13.73					
2210	提租补贴		2.85	2.85					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

2024 年度支出决算表

公开 03 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管
理综合服务中心

单位：万元

项目				本年支出合 计	基本支出	项目支出	上缴上级支 出	经营支出	对附属单位 补助支出
功能 分类 科目	科目名称								
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	169.57	169.57				
208			社会保障和就业支出	127.38	127.38				
2080			民政管理事务	123.34	123.34				
2080			基层政权建设和社区治理	123.34	123.34				
2080			行政事业单位养老支出	4.04	4.04				
2080			事业单位离退休	4.04	4.04				
210			卫生健康支出	25.61	25.61				
2101			行政事业单位医疗	25.61	25.61				
2101			事业单位医疗	25.61	25.61				
221			住房保障支出	16.58	16.58				
2210			住房改革支出	16.58	16.58				
2210			住房公积金	13.73	13.73				
2210			提租补贴	2.85	2.85				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

2024 年度财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管
理综合服务中心

单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数			
					小计	一般公共预算财政	政府性基金预算财	国有资本经营预算
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财	1	169.57	一、一般公共服务支出	3				
二、政府性基金预算	2		二、外交支出	3				
三、国有资本经营预	3		三、国防支出	3				
	4		四、公共安全支出	3				
	5		五、教育支出	3				
	6		六、科学技术支出	3				
	7		七、文化旅游体育与传媒	3				
	8		八、社会保障和就业支出	4	127.38	127.38		
	9		九、卫生健康支出	4	25.61	25.61		
	1		十、节能环保支出	4				
	1		十一、城乡社区支出	4				
	1		十二、农林水支出	4				
	1		十三、交通运输支出	4				
	1		十四、资源勘探工业信息	4				
	1		十五、商业服务业等支出	4				
	1		十六、金融支出	4				
	1		十七、援助其他地区支出	4				
	1		十八、自然资源海洋气象	5				
	1		十九、住房保障支出	5	16.58	16.58		
	2		二十、粮油物资储备支出	5				
	2		二十一、国有资本经营预	5				
	2		二十二、灾害防治及应急	5				
	2		二十三、其他支出	5				
	2		二十四、债务还本支出	5				
	2		二十五、债务付息支出	5				
	2		二十六、抗疫特别国债安	5				
本年收入合计	2	169.57	本年支出合计	5	169.57	169.57		
年初财政拨款结转和	2		年末财政拨款结转和结	6				
一般公共预算财政	2			6				
政府性基金预算财	3			6				
国有资本经营预算	3			6				
总计	3	169.57	总计	6	169.57	169.57		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款

2024 年度一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

项目				本年支出		
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计	169.57	169.57	
208	社会保障和就业支出			127.38	127.38	
20802	民政管理事务			123.34	123.34	
208020	基层政权建设和社区治理			123.34	123.34	
20805	行政事业单位养老支出			4.04	4.04	
208050	事业单位离退休			4.04	4.04	
210	卫生健康支出			25.61	25.61	
21011	行政事业单位医疗			25.61	25.61	
210110	事业单位医疗			25.61	25.61	
221	住房保障支出			16.58	16.58	
22102	住房改革支出			16.58	16.58	
221020	住房公积金			13.73	13.73	
221020	提租补贴			2.85	2.85	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费						
经济分类	科目名称	决算数	经济分类	科目名称	决算数	经济分类	科目名称	决算数	
30	工资福利支出	150.14	30	商品和服务支	15.39	31	资本性支出		
30	基本工资	25.14	30	办公费	4.13	31	办公设备购置		
30	津贴补贴	60.19	30	印刷费	2.14	31	专用设备购置		
30	奖金		30	咨询费		31	信息网络及软件购置更		
30	伙食补助费		30	手续费		31	公务用车购置		
30	绩效工资	25.47	30	水费	0.11	31	无形资产购置		
30	机关事业单位基本		30	电费	0.17	31	其他资本性支出		
30	职业年金缴费		30	邮电费	0.11				
30	职工基本医疗保险	25.61	30	取暖费					
30	公务员医疗补助缴		30	物业管理费					
30	其他社会保障缴费		30	差旅费					
30	住房公积金	13.73	30	因公出国					
30	医疗费		30	维修（护）费	4.22				
30	其他工资福利支出		30	租赁费					
30	对个人和家庭的补助	4.04	30	会议费					
30	离休费		30	培训费					
30	退休费	4.04	30	公务接待费					
30	退职（役）费		30	专用材料费					
30	抚恤金		30	被装购置费					
30	生活补助		30	专用燃料费					
30	救济费		30	劳务费	3.22				
30	医疗费补助		30	委托业务费					
30	助学金		30	工会经费	1.15				
30	奖励金		30	福利费	0.13				
30	个人农业生产补贴		30	公务用车运					
30	代缴社会保险费		30	其他交通费					
30	其他对个人和家庭		30	税金及附加					
			30	其他商品和					
人员经费合计		154.18	公用经费合计						15.39

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

2024 年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

项目				年初结转 和结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
功能 分类 科目	科目名称					小计	基本支出	项目支出	
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计						

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心 2024 年度无政府性基金预算财政拨款收入支出。

2024 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

项目				本年支出			
功能分类 科目编码				科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3	
			合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心 2024 年度无国有资本经营预算财政拨款支出。

2024 年度财政拨款 “三公” 经费支出决算表

公开 09 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费				小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

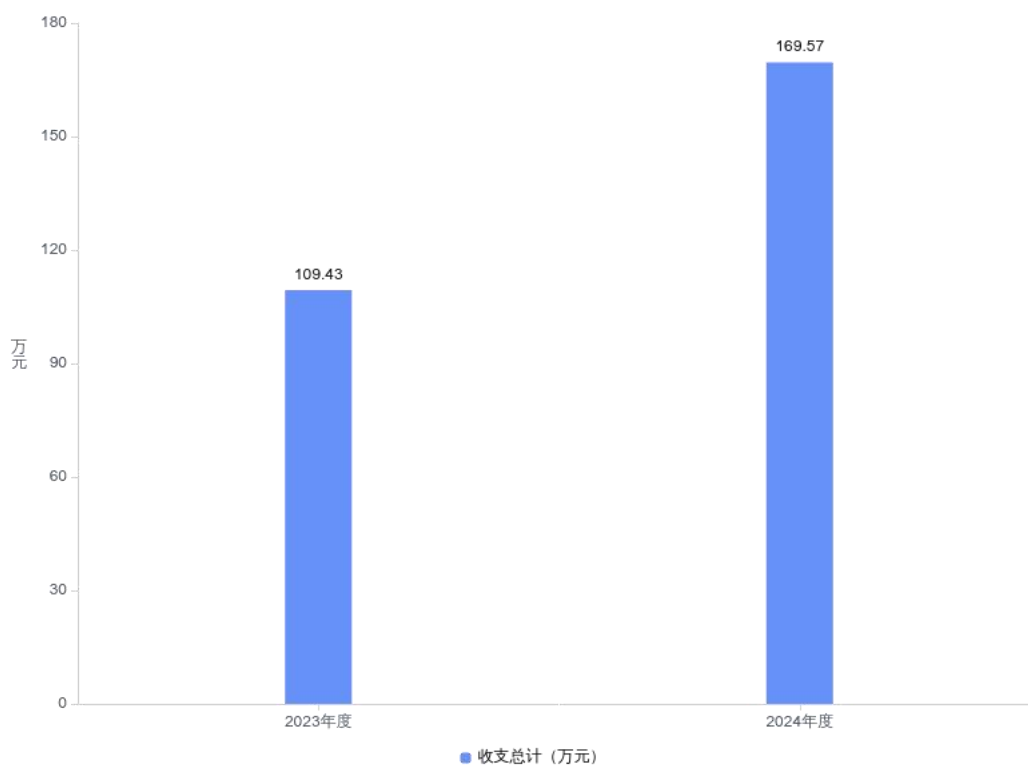
武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心 2024 年度无财政拨款三公经费支出。

第三部分 武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心 2024 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2024 年度收、支总计均为 169.57 万元。与 2023 年度相比，收、支总计增加 60.14 万元，增长 55%，主要原因是日常公用经费及人员经费的增加。

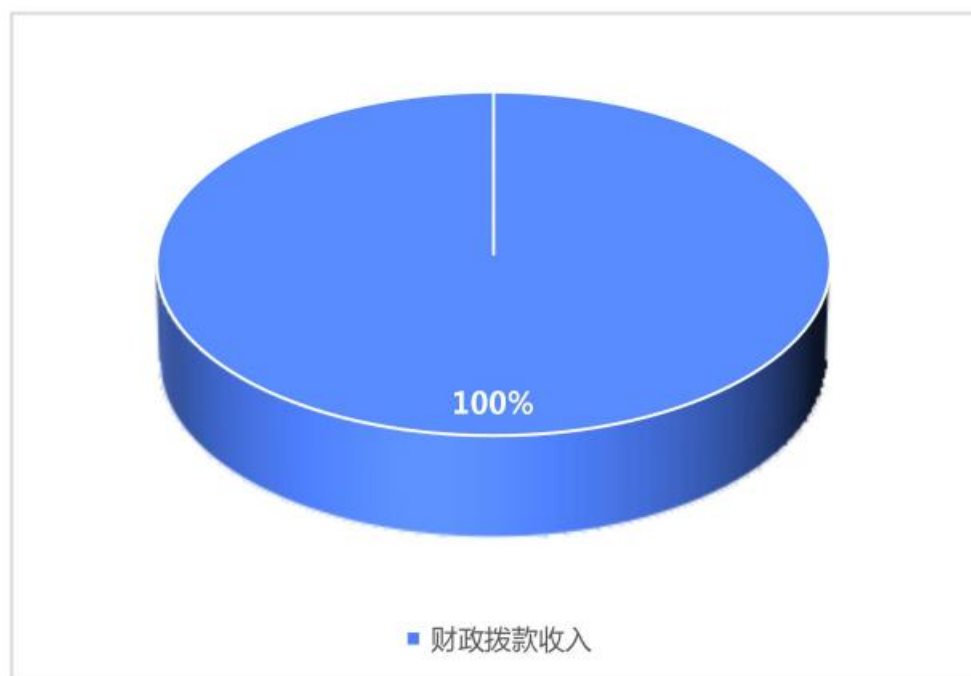
图 1：收、支决算总计变动情况



二、收入决算情况说明

2024 年度收入合计 169.57 万元，与 2023 年度相比，收入合计增加 60.14 万元，增长 55%。其中：财政拨款收入 169.57 万元，占本年收入 100%。

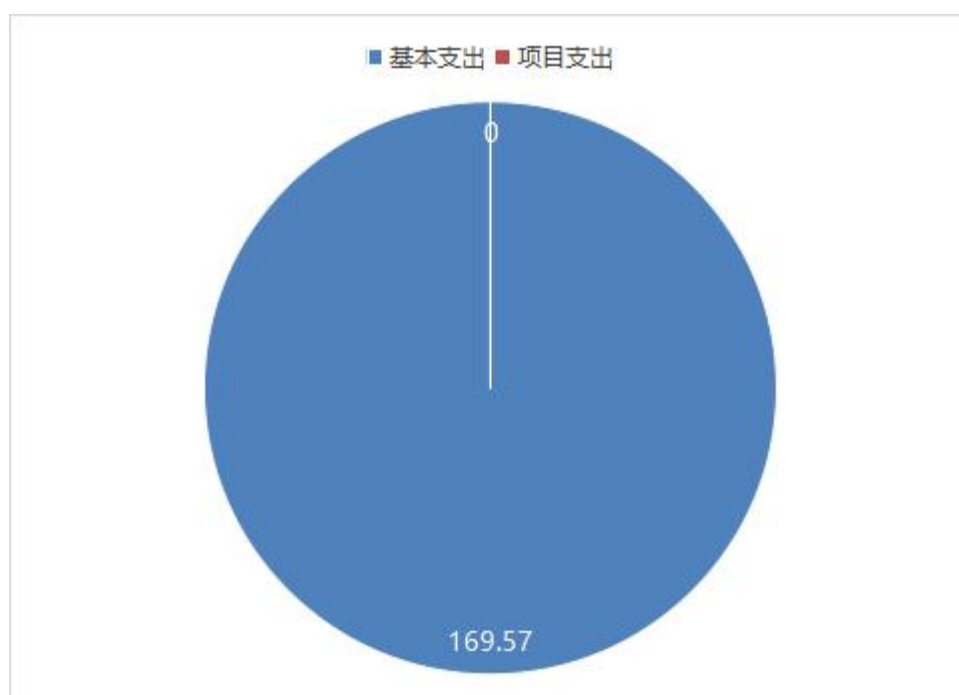
图 2：收入决算结构



三、支出决算情况说明

2024 年度支出合计 169.57 万元，与 2023 年度相比，支出合计增加 60.14 万元，增长 55%。其中：基本支出 169.57 万元，占本年支出 100%；项目支出 0 万元。

图 3：支出决算结构

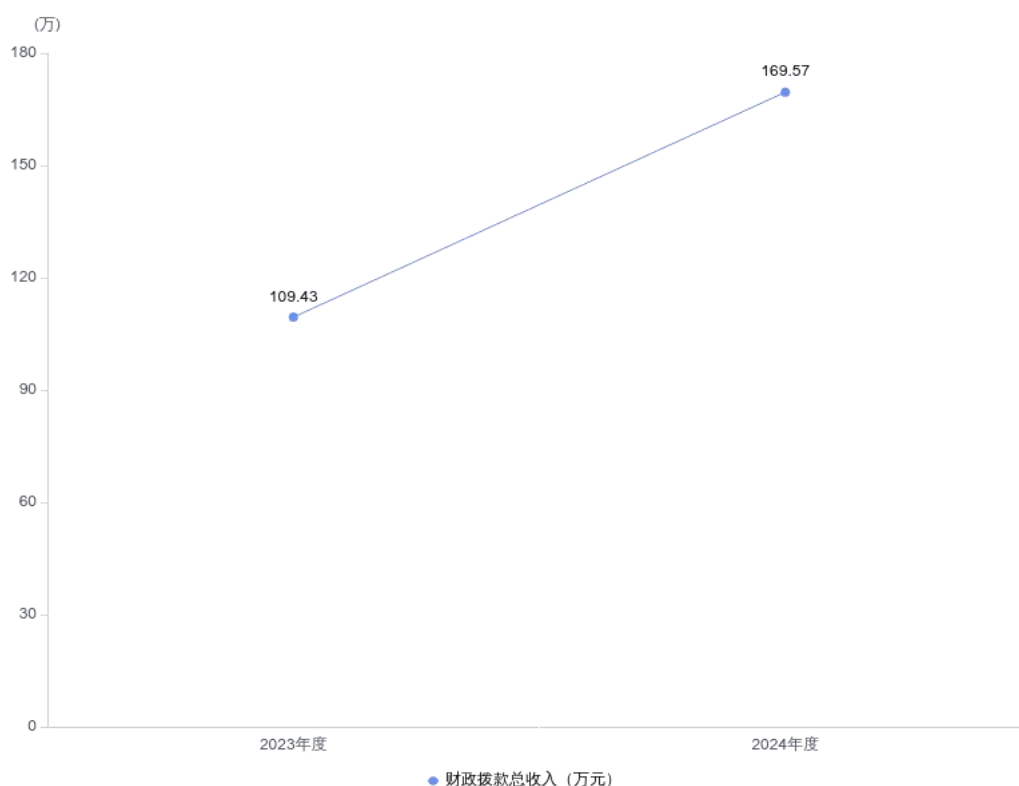


四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024 年度财政拨款收、支总计均为 169.57 万元。与 2023 年度相比，财政拨款收、支总计各增加 60.14 万元，增长 55%。主要原因是日常公用经费及人员经费的增加。

2024 年度财政拨款收入中，一般公共预算财政拨款收入 169.57 万元，比 2023 年度决算数增加 60.14 万元，增加主要原因是日常公用经费及人员经费的增加。政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比 2023 年度决算数持平，持平主要原因是 2024 年无政府性基金预算财政拨款收入安排。国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比 2023 年度决算数持平，持平主要原因是 2024 年无国有资本经营预算财政拨款收入安排。

图 4：财政拨款收、支决算总计变动情况



五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

(一)一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2024 年度一般公共预算财政拨款支出 169.57 万元，占本年支出合计的 100%。与 2023 年度相比，一般公共预算财政拨款支出增加 60.14 万元，增长 55%，主要原因是日常公用经费及人员经费的增加。

(二)一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2024 年度一般公共预算财政拨款支出 169.57 万元，主要用于以下方面：

1. 社会保障和就业支出类支出 127.38 万元，占 75.1%。主要是用于基本工资、津贴补贴、其他社会保障缴费、绩效工资等人员经

费、在职人员养老保险缴费等。

2. 卫生健康支出类支出 25.61 万元，占 15.1%。主要是用于在职和退休人员基本医疗保险。

3. 住房保障支出类支出 16.58 万元，占 9.8%。主要是用于在职人员住房公积金、在职和退休人员提租补贴。

(三) 一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2024 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 180.98 万元，支出决算为 169.57 万元，完成年初预算的 93.7%。其中：基本支出 169.57 万元，项目支出 0 万元。

1. 社会保障和就业支出具体包括：

(1) 社会保障和就业支出（类）民政管理事务（款）基层政权建设和社区治理（项）年初预算为 130.68 万元，支出决算为 123.34 万元，完成年初预算的 94.4%，支出决算数小于年初预算数的主要原因是基本工资、津贴补贴、其他社会保障缴费、绩效工资等人员经费、在职人员养老保险缴费等减少。

(2) 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）年初预算为 7.8 万元，支出决算为 4.04 万元，完成年初预算的 51.6%，支出决算数小于年初预算数的主要原因：是减少了不可预见费。

2. 卫生健康支出具体包括：

(1) 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）年初预算为 25.92 万元，支出决算为 25.61 万元，完成年初预算的 98.8%，支出决算数小于年初预算数的主要原因：是在职和退

休人员的医疗保险缴费基数减少。

3. 住房保障支出具体包括：

(1) 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）年初预算为 13.73万元，支出决算为13.73万元，完成年初预算的100%，支出决算数等于年初预算数的主要原因：是严格按预算执行。

(2) 住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）年初预算为2.85万元，支出决算为2.85万元，完成年初预算的100%，支出决算数等于年初预算数的主要原因：是严格按预算执行。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 169.57 万元，其中：人员经费 154.18 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、职工基本医疗保险缴费、住房公积金、退休费。

公用经费 15.39 万元，主要包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、维修(护)费、劳务费、工会经费、福利费。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

本单位当年无政府性基金预算财政拨款收入支出。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位当年无国有资本经营预算财政拨款支出。

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

(一) “三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

本单位 2024 年度无“三公”经费财政拨款支出，主要原因：我单位认真贯彻落实中央八项规定精神和党政机关厉行节约反对浪费条例等制度，加强内部财务管理制度建设，严格控制压缩“三公”

经费的支出，切实做到厉行节约。

(二) “三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

1. 本单位当年无因公出国(境)费财政拨款支出，主要原因：我单位认真贯彻落实中央八项规定精神和党政机关厉行节约反对浪费条例等制度，加强内部财务管理制度建设，严格控制压缩因公出国(境)费的支出，切实做到厉行节约。

2. 本单位当年无公务用车购置及运行费支出，主要原因：我单位认真贯彻落实中央八项规定精神和党政机关厉行节约反对浪费条例等制度，加强内部财务管理制度建设，严格控制压缩公务用车购置及运行费的支出，切实做到厉行节约。

3. 本单位当年无公务接待费支出，主要原因：我单位认真贯彻落实中央八项规定精神和党政机关厉行节约反对浪费条例等制度，加强内部财务管理制度建设，严格控制压缩公务接待费的支出，切实做到厉行节约。

十、机关运行经费支出说明

2024年度武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心无机关运行经费支出。

十一、政府采购支出说明

2024年度武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心无政府采购支出。

十二、国有资产占用情况说明

2024年度本单位无国有资产占用情况。

十三、预算绩效情况说明

(一) 预算绩效管理工作开展情况

姚家集街道社区网格管理综合服务中心组织开展整体支出绩效自评，资金 169.57 万元，从评价情况来看，2024 年度我单位积极履职，强化管理，较好地完成了年度工作目标。根据单位整体支出绩效评价指标体系，我单位 2024 年度评价得分为 97 分。黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心年度目标全部落实，按照处置流程，具体对接部门、社区、村委会，确保每个交办件有专业人员对接处理。加强内部管理，我街热线工作人员对交办件受理—处理—回复—回访等全过程进行细化，确保各项工作有序衔接。配备专人负责对交办件实行统一受理、统一登记、统一派发、统一回复、统一汇总上报。同时强化办结时限，在规定回复时效内快速高效、保质保量完成工作。

(二) 部门(单位)整体支出自评结果

武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心整体绩效评价结果：2024 年，我单位积极履职，强化管理，较好地完成了年度工作目标。整体绩效全年预算数为 180.98 万元，执行数为 169.57 万元，完成预算的 93.7%。根据单位整体支出绩效评价指标体系，我单位 2024 年度评价得分为 97 分。一是建立并完善绩效评价数据库、指标库、标准值库及预算目标管理信息系统，实行动态化管理；二是组织指导街部门预算绩效管理工作，协调、督促预算部门按规定的要求将绩效目标编入年度预算，并负责审核及批复工作；三是对绩效评价中发现的问题负责整改落实，并根据信息公开的有关规定在一定范围内进行公开。

(三)项目支出自评结果

黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心 2024 年度部门决算中无项目支出。

(四)绩效自评结果应用情况

黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心绩效评价结果应用情况。强化项目管理，完善管理机制。应细化量化绩效指标，主要包括数量、质量、时效、成本，以及经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响和服务对象满意度等指标。定章立制，将项目管理落实到户到人，依规划立项，按项目管理建制，据规程操作、考核和验收，建立资金使用审计和跟踪监督机制，强化资金管理，提高使用效率。

第四部分 2024 年重点工作完成情况

姚家集街网格中心在姚家集街党工委、办事处的正确领导大力支持和指导下，于 2020 年 12 月依规基本完成网格中心的人员配备及职能设置。为打造共建共治共享的社会治理格局，提升治理体系和治理能力现代化水平，将网格作为防风险、解难题，补短板、打基础，强服务、优环境的基本单元，创新理念思路、体制机制、方法手段，优化资源配置，科学整合网格力量，完善网格化服务管理体系，着力提升社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。

1、网格中心人员状况：目前网格中心 8 人在岗，3 人抽到街道办事处办公室工作，另 5 人学习网格日常工作和协助调解工作以及综治保险核实报销工作，办公场所设在综治办。

2、为规范街道网格化管理日常工作制定了 2024 年姚家集街网格管理考核办法。考核内容主要包括网格员工作任务完成情况和社区(村)居民满意度等。将考核结果作为网格员奖惩、调整岗位和晋升工资的重要依据。对违反管理规定、造成工作贻误的，视情节轻重，依据有关规定严肃追究责任。

3、明确网格中心职责是网格化服务管理及平台运行、公众来电、“民呼我应”平台、来信来访的接待。从 2024 年 1 月 1 日截至 2024 年 12 月 31 日，今年全街共排查化解各类矛盾纠纷 92 起，接待来访

信访群众 29 次，处理阳光信访件 82 件，国家信访局督办件 1 件，市民服务热线 2525 件。全街没有出现极端上访事件，社会平安稳定。

4、配合平安办进行全省法治建设满意度测评工作。

序号	重要事项	工作内容及目标	完成情况
1	完成网格中心的人员配备及职能设置	为打造共建共治共享的社会治理格局，提升治理体系和治理能力现代化水平，将网格作为防风险、解难题，补短板、打基础，强服务、优环境的基本单元，创新理念思路、体制机制、方法手段，优化资源配置，科学整合网格力量，完善网格化服务管理体系，着力提升社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。	已完成
2	规范街道网格化管理	制定了 2024 年姚家集街网格管理考核办法。考核内容主要包括网格员工作任务完成情况和社区(村)居民满意度等。将考核结果作为网格员奖惩、调整岗位和晋升工资的重要依据。	已完成
3	明确网格中心职责	网格中心职责是网格化服务管理及平台运行、公众来电、“民呼我应”平台、来信来访的接待。从 2024 年 1 月 1 日截至 2024 年 12 月 31 日，今年全街共排查化解各类矛盾纠纷 92 起，接待来访信访群众 29 次，处理阳光信访件 82 件，国家信访局督办件 1 件，市民服务热线 2525 件。	已完成

第五部分 名词解释

(一) 一般公共预算财政拨款收入：指市级财政一般公共预算当年拨付的资金。

(二) 政府性基金预算财政拨款收入：指市级财政政府性基金预算当年拨付的资金。

(三) 国有资本经营预算财政拨款收入：指市级财政国有资本经营预算当年拨付的资金。

(四) 上级补助收入：指从事业单位主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

(五) 事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

(六) 经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

(七) 其他收入：指单位取得的除上述“一般公共预算财政拨款收入”、“政府性基金预算财政拨款收入”、“国有资本经营预算财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”等收入以外的各项收入。

(八) 使用非财政拨款结余(含专用结余)：指事业单位按预算管理要求使用非财政拨款结余(含专用结余)弥补收支差额金额。

(九) 年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十) 本部门使用的支出功能分类科目(到项级)

1. 社会保障和就业支出(类)民政管理事务(款)行政事业单位养老支出(款)基层政权建设和社区治理(项)事业单位离退休(项)。主要是基本工资、津贴补贴、其他社会保障缴费、绩效工资等人员经费、在职人员养老保险缴费等。

2. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)主要原因是在职人员的医疗保险缴费。

3. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)提租补贴(项)。主要是在职人员住房公积金、提租补贴。

(十一)结余分配：指单位按照会计制度规定缴纳企业所得税以及从非财政拨款结余或经营结余中提取各类结余的情况。

(十二)年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十三)基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

(十四)项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

(十五)经营支出：指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

(十六)“三公”经费：纳入市级财政预决算管理的“三公”经费，是指市直部门用财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用

车购置支出(含车辆购置税、牌照费)及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)费用。

(十七)机关运行经费：指为保障行政单位(包括参照公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第六部分 附件

一、2024 年度武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心整体绩效自评表/结果

武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心整体绩效评价结果：2024 年，我单位积极履职，强化管理，较好地完成了年度工作目标。整体绩效全年预算数为 180.98 万元，执行数为 169.57 万元，完成预算的 93.7%。根据单位整体支出绩效评价指标体系，我单位 2024 年度评价得分为 97 分。一是建立并完善绩效评价数据库、指标库、标准值库及预算目标管理信息系统，实行动态化管理；二是组织指导街部门预算绩效管理工作，协调、督促预算部门按规定的要求将绩效目标编入年度预算，并负责审核及批复工作；三是对绩效评价中发现的问题负责整改落实，并根据信息公开的有关规定在一定范围内进行公开。

发现的问题及原因：一是没有把街道网格化服务管理信息平台的日常值守、运行和监控工作落到实处。二是没有配合好综治办完成“民呼我应”信息平台的运行管理、交办事项督办跟踪工作。三是需要对接村、社区网格员，完成网格化管理，常态化推进相关服务工作做到位。四是认真学习“支部主题党日”的学习内容，力争把党建工作做扎、做实。

下一步改进措施：一是负责搞好街道网格化服务管理信息平台的日常值守、运行和监控工作。二是积极配合综治办完成“民呼我

应”信息平台的运行管理、交办事项督办跟踪工作。三是积极对接村、社区网格员，完成网格化管理，常态化推进相关服务工作。四是加强“支部主题党日”的学习内容，把党建工作做扎、做实。

2024年度姚家集街道社区网格管理综合服务中心（单位）整体绩效自评表							
单位名称：武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心				填报日期：2024年12月31日			
单位名称		武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心					
基本支出总额		169.57		项目支出总额		0	
预算执行情况(万元)(20分)	部门整体支出总额	预算数(A)	执行数(B)	执行率(B/A)	得分(20分*执行率)		
		180.98	169.57	93.70%	20		
年度目标 1: (40分)		1. 网格化服务管理信息平台。2. “民呼我应”信息平台。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年初目标值(A)	实际完成值(B)	得分
	产出指标	质量指标	做好信息采集工作，实现信息共享		100%	100%	5
		可持续性指标	信息平台建设，“支部主题党日”的学习		完成任务	全部	5
		数量指标	预算执行数据的及时性		96%	98%	5
	效益指标	质量指标	项目可控性		95%	96%	5
		时效指标	到位及时率		97%	98%	5
		经济效益	建章立制,提升工作质量		100%	100%	5
		社会效益指标	网格平台服务		100%	100%	5
	满意度指标	满意度指标	群众满意率		100%	100%	4
年度绩效目标2(40分)		1. 网格化管理。2. 支部主题党日。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年初目标值(A)	实际完成值(B)	得分
	产出指标	质量指标	做好信息采集工作，实现信息共享		100%	100%	5
		可持续性指标	信息平台建设，“支部主题党日”的学习		完成任务	全部	5
		数量指标	预算执行数据的及时性		96%	97%	5
	效益指标	质量指标	项目可控性		95%	96%	5
		时效指标	到位及时率		97%	99%	5
		经济效益	建章立制,提升工作质量		100%	100%	5
		社会效益指标	网格平台服务		100%	100%	4
	满意度指标	满意度指标	群众满意率		100%	100%	4
总分		97					
偏差大或目标未完成原因分析	一是没有把街道网格化服务管理信息平台的日常值守、运行和监控工作落到实处。 二是没有配合好综治办完成“民呼我应”信息平台的运行管理、交办事项督办跟踪工作。 三是需要对接村、社区网格员，完成网格化管理，常态化推进相关服务工作做到位。 四是认真学习“支部主题党日”的学习内容，力争把党建工作做扎、做实。						
改进措施及结果应用方案	一是负责搞好街道网格化服务管理信息平台的日常值守、运行和监控工作。 二是积极配合综治办完成“民呼我应”信息平台的运行管理、交办事项督办跟踪工作。 三是积极对接村、社区网格员，完成网格化管理，常态化推进相关服务工作。 四是加强“支部主题党日”的学习内容，把党建工作做扎、做实。						

二、2024 年度武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心项目绩效自评表/结果

武汉市黄陂区姚家集街道社区网格管理综合服务中心 2024 年度没有安排项目支出，无项目绩效自评表和结果。