

2024 年度武汉市黄陂区姚家集街道党员群众 服务中心部门决算公开

2025 年 9 月 29 日

目 录

第一部分 武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心概况

一、部门主要职责

二、机构设置情况

第二部分 武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心 2024 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心 2024 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

十、机关运行经费支出说明

十一、政府采购支出说明

十二、国有资产占用情况说明

十三、预算绩效情况说明

第四部分 2024 年度重点工作完成情况

第五部分 名词解释

第六部分 附件

第一部分 武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心概况

一、部门主要职责

1. 负责党建服务工作，根据法律法规和授权，负责区域内行政审批和公共服务等经办服务工作，为辖区群众和市场主体提供政务服务和帮办代办，指导村(社区)做好便民服务工作。

2. 承担农民承包地、农村宅基地改革等相关服务工作，协助做好农村集体产权制度改革和村级“三资”监管，指导农民合作经济组织、农业社会化服务体系、新型农业经营主体建设与发展。

3. 承担退役军人就业创业扶持、优抚帮扶、拥军优属、走访慰问、权益保障等工作。

4. 承办街道党工委、办事处交办的其他事项。

二、机构设置情况

从单位构成看，武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心纳入武汉市黄陂区姚家集街道管理，我单位为独立核算单位。

第二部分 武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心 2024 年度部门决算表

2024 年度收入支出决算总表

公开 01 表
单位：万元

单位：武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心

收入			支出		
项目	行	金额	项目	行	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	246.14	一、一般公共服务支出	31	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5		五、教育支出	35	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	38	212.16
	9		九、卫生健康支出	39	13.22
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	
	12		十二、农林水支出	42	
	13		十三、交通运输支出	43	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	20.76
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	
本年收入合计	27	246.14	本年支出合计	57	246.14
使用非财政拨款结余（含专用结	28		结余分配	58	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	59	
总计	30	246.14	总计	60	246.14

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

2024 年度收入决算表

公开 02 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心

单位：万元

项目		本年收入 合计	财政拨款 收入	上级补助 收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
功能 分类	科目名称							
类	项	1	2	3	4	5	6	7
	合计	246.14	246.14					
208	社会保障和就业支出	212.16	212.16					
2080	民政管理事务	177.04	177.04					
2080	基层政权建设和社区治	177.04	177.04					
2080	行政事业单位养老支出	35.12	35.12					
2080	事业单位离退休	16.51	16.51					
2080	机关事业单位基本养老	18.61	18.61					
210	卫生健康支出	13.22	13.22					
2101	行政事业单位医疗	13.22	13.22					
2101	事业单位医疗	13.22	13.22					
221	住房保障支出	20.76	20.76					
2210	住房改革支出	20.76	20.76					
2210	住房公积金	17.18	17.18					
2210	提租补贴	3.58	3.58					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

2024 年度支出决算表

公开 03 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目	科目名称						
类	款	1	2	3	4	5	6
		246.14	246.14				
208	社会保障和就业支出	212.16	212.16				
2080	民政管理事务	177.04	177.04				
2080	基层政权建设和社区治理	177.04	177.04				
2080	行政事业单位养老支出	35.12	35.12				
2080	事业单位离退休	16.51	16.51				
2080	机关事业单位基本养老保险	18.61	18.61				
210	卫生健康支出	13.22	13.22				
2101	行政事业单位医疗	13.22	13.22				
2101	事业单位医疗	13.22	13.22				
221	住房保障支出	20.76	20.76				
2210	住房改革支出	20.76	20.76				
2210	住房公积金	17.18	17.18				
2210	提租补贴	3.58	3.58				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

2024 年度财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心

单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数			
					小计	一般公共预算财政	政府性基金预算财	国有资本经营预算
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财	1	246.14	一、一般公共服务支出	3				
二、政府性基金预算	2		二、外交支出	3				
三、国有资本经营预	3		三、国防支出	3				
	4		四、公共安全支出	3				
	5		五、教育支出	3				
	6		六、科学技术支出	3				
	7		七、文化旅游体育与传媒	3				
	8		八、社会保障和就业支出	4	212.16	212.16		
	9		九、卫生健康支出	4	13.22	13.22		
	1		十、节能环保支出	4				
	1		十一、城乡社区支出	4				
	1		十二、农林水支出	4				
	1		十三、交通运输支出	4				
	1		十四、资源勘探工业信息	4				
	1		十五、商业服务业等支出	4				
	1		十六、金融支出	4				
	1		十七、援助其他地区支出	4				
	1		十八、自然资源海洋气象	5				
	1		十九、住房保障支出	5	20.76	20.76		
	2		二十、粮油物资储备支出	5				
	2		二十一、国有资本经营预	5				
	2		二十二、灾害防治及应急	5				
	2		二十三、其他支出	5				
	2		二十四、债务还本支出	5				
	2		二十五、债务付息支出	5				
	2		二十六、抗疫特别国债安	5				
本年收入合计	2	246.14	本年支出合计	5	246.14	246.14		
年初财政拨款结转和	2		年末财政拨款结转和结	6				
一般公共预算财政	2			6				
政府性基金预算财	3			6				
国有资本经营预算	3			6				
总计	3	246.14	总计	6	246.14	246.14		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款

2024 年度一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心

单位：万元

项目		本年支出			
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出	
类	款	项	1	2	3
		栏次			
		合计	246.14	246.14	
208	社会保障和就业支出		212.16	212.16	
20802	民政管理事务		177.04	177.04	
208020	基层政权建设和社区治理		177.04	177.04	
20805	行政事业单位养老支出		35.12	35.12	
208050	事业单位离退休		16.51	16.51	
208050	机关事业单位基本养老保险缴费支出		18.61	18.61	
210	卫生健康支出		13.22	13.22	
21011	行政事业单位医疗		13.22	13.22	
210110	事业单位医疗		13.22	13.22	
221	住房保障支出		20.76	20.76	
22102	住房改革支出		20.76	20.76	
221020	住房公积金		17.18	17.18	
221020	提租补贴		3.58	3.58	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费						
经济分类	科目名称	决算数	经济分类	科目名称	决算数	经济分类	科目名称	决算数	
30	工资福利支出	198.64	30	商品和服务支	30.99	31	资本性支出		
30	基本工资	49.56	30	办公费	3.87	31	办公设备购置		
30	津贴补贴	33.43	30	印刷费	6.55	31	专用设备购置		
30	奖金		30	咨询费		31	信息网络及软件购置更		
30	伙食补助费		30	手续费		31	公务用车购置		
30	绩效工资	66.64	30	水费	0.37	31	无形资产购置		
30	机关事业单位基本	18.61	30	电费	0.88	31	其他资本性支出		
30	职业年金缴费		30	邮电费	0.57				
30	职工基本医疗保险	13.22	30	取暖费					
30	公务员医疗补助缴		30	物业管理费					
30	其他社会保障缴费		30	差旅费					
30	住房公积金	17.18	30	因公出国					
30	医疗费		30	维修(护)费					
30	其他工资福利支出		30	租赁费					
30	对个人和家庭的补助	16.51	30	会议费					
30	离休费		30	培训费	4.57				
30	退休费	16.51	30	公务接待费					
30	退职(役)费		30	专用材料费					
30	抚恤金		30	被装购置费					
30	生活补助		30	专用燃料费					
30	救济费		30	劳务费	7.46				
30	医疗费补助		30	委托业务费					
30	助学金		30	工会经费	5.47				
30	奖励金		30	福利费	1.26				
30	个人农业生产补贴		30	公务用车运					
30	代缴社会保险费		30	其他交通费					
30	其他对个人和家庭		30	税金及附加					
			30	其他商品和					
人员经费合计		215.15	公用经费合计					30.99	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

2024 年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心

单位：万元

项目		年初结转 和结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
功能 分类 科目	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
类	款	1	2	3	4	5	6

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心 2024 年度无政府性基金预算财政拨款收入支出。

2024 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心

单位：万元

项目			本年支出			
科目名称			合计	基本支出	项目支出	
功能分类 科目编码						
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计			

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心 2024 年度无国有资本经营预算财政拨款支出。

2024 年度财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 09 表

单位：武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费				小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

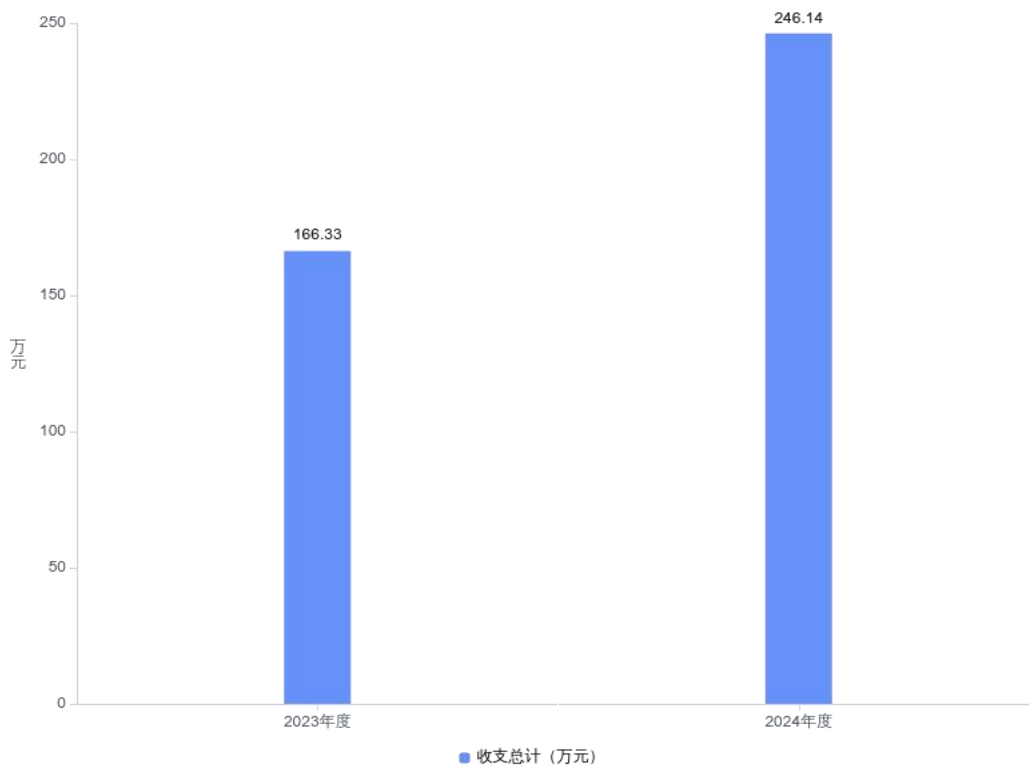
武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心 2024 年度无财政拨款三公经费支出。

第三部分 武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心 2024 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2024 年度收、支总计均为 246.14 万元。与 2023 年度相比，收、支总计增加 79.81 万元，增长 48%，主要原因是日常公用经费及人员经费的增加。

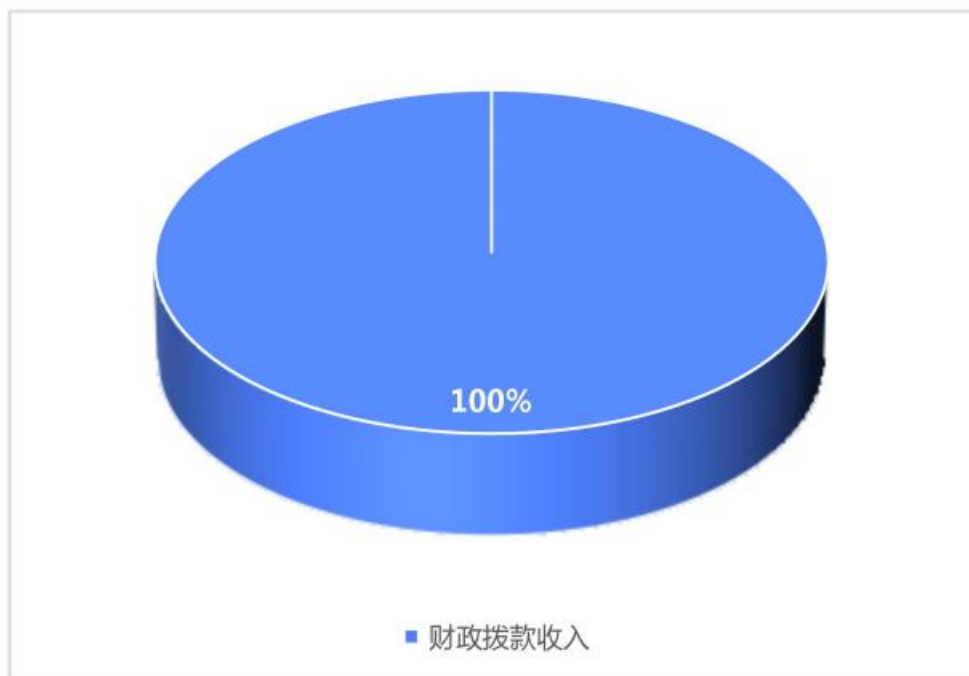
图 1：收、支决算总计变动情况



二、收入决算情况说明

2024 年度收入合计 246.14 万元，与 2023 年度相比，收入合计增加 79.81 万元，增长 48%。其中：财政拨款收入 246.14 万元，占本年收入 100%。

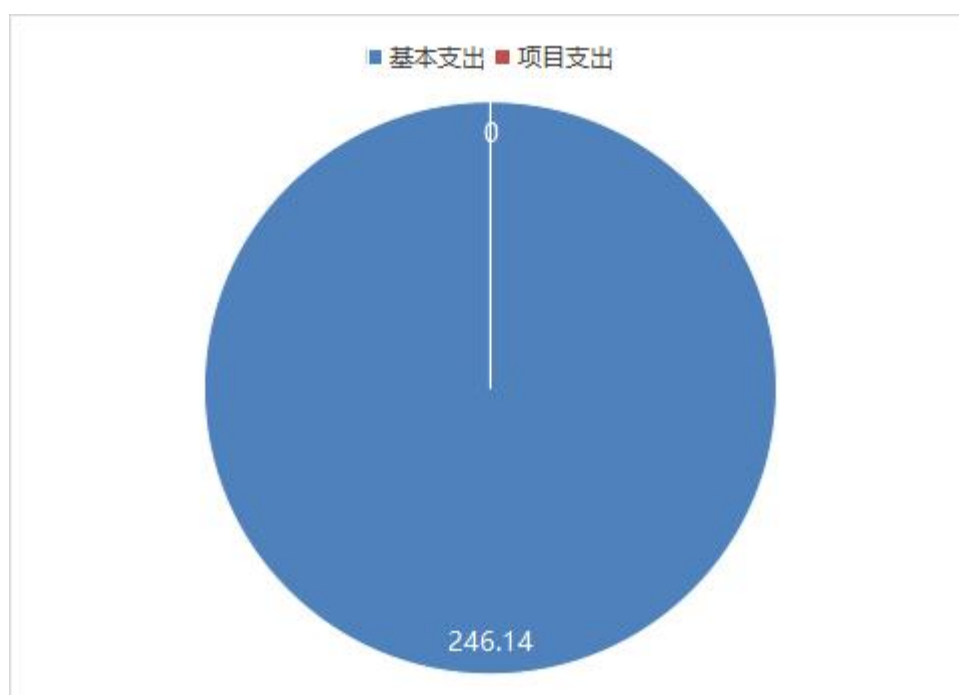
图 2: 收入决算结构



三、支出决算情况说明

2024 年度支出合计 246.14 万元，与 2023 年度相比，支出合计增加 79.81 万元，增长 48%。其中：基本支出 246.14 万元，占本年支出 100%；项目支出 0 万元。

图 3：支出决算结构

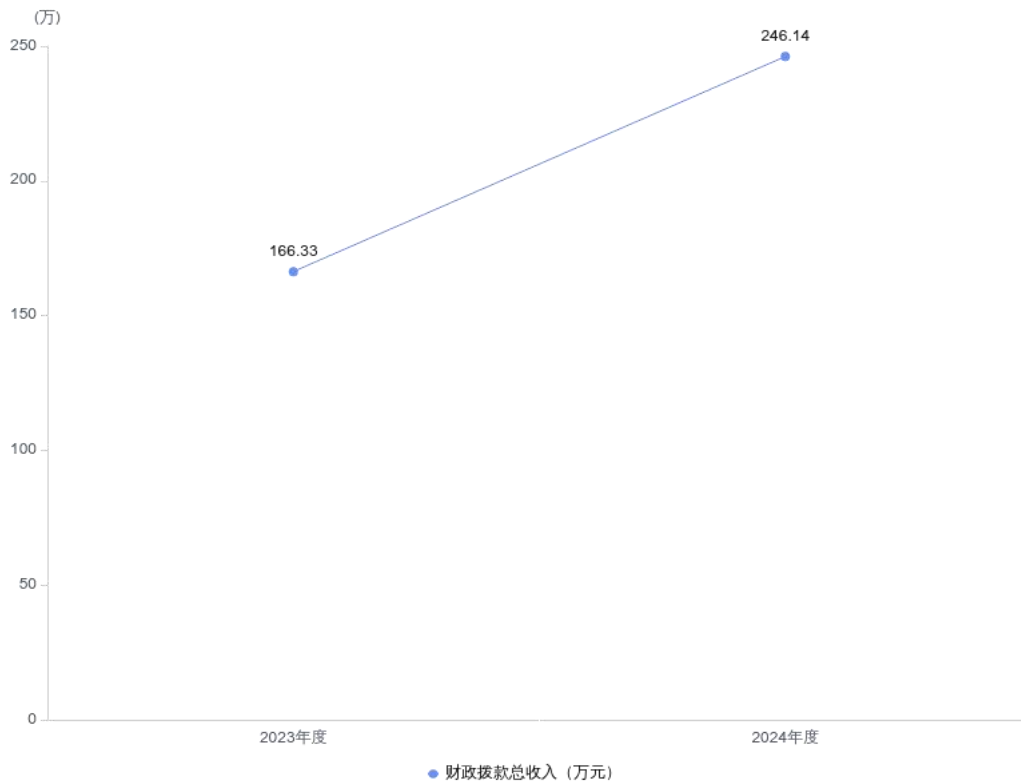


四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024 年度财政拨款收、支总计均为 246.14 万元。与 2023 年度相比，财政拨款收、支总计各增加 79.81 万元，增长 48%。主要原因是日常公用经费及人员经费的增加。

2024 年度财政拨款收入中，一般公共预算财政拨款收入 246.14 万元，比 2023 年度决算数增加 79.81 万元，增加主要原因是日常公用经费及人员经费的增加。政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比 2023 年度决算数持平，持平主要原因是 2024 年无政府性基金预算财政拨款收入安排。国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比 2023 年度决算数持平，持平主要原因是 2024 年无国有资本经营预算财政拨款收入安排。

图 4：财政拨款收、支决算总计变动情况



五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

(一) 一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2024 年度一般公共预算财政拨款支出 246.14 万元，占本年支出合计的 100%。与 2023 年度相比，一般公共预算财政拨款支出增加 79.81 万元，增长 48%，主要原因是日常公用经费及人员经费的增加。

(二) 一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2024 年度一般公共预算财政拨款支出 246.14 万元，主要用于以下方面：

1. 社会保障和就业支出类支出 212.16 万元，占 86.2%。主要是用于基本工资、津贴补贴、其他社会保障缴费、绩效工资等人员经

费、在职人员养老保险缴费等。

2. 卫生健康支出类支出 13.22 万元，占 5.4%。主要是用于在职和退休人员基本医疗保险。

3. 住房保障支出类支出 20.76 万元，占 8.4%。主要是用于在职人员住房公积金、在职和退休人员提租补贴。

(三) 一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2024 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 327.7 万元，支出决算为 246.14 万元，完成年初预算的 75.1%。其中：基本支出 246.14 万元，项目支出 0 万元。

1. 社会保障和就业支出具体包括：

(1) 社会保障和就业支出（类）民政管理事务（款）基层政权建设和社区治理（项）年初预算为 255.56 万元，支出决算为 177.04 万元，完成年初预算的 69.3%，支出决算数小于年初预算数的主要原因是基本工资、津贴补贴、其他社会保障缴费、绩效工资等人员经费、在职人员养老保险缴费等减少。

(2) 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）年初预算为 19.01 万元，支出决算为 16.51 万元，完成年初预算的 86.8%，支出决算数小于年初预算数的主要原因：是减少了不可预见费。

(3) 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）年初预算为 18.62 万元，支出决算为 18.61 万元，完成年初预算的 99.9%，支出决算数基本持平年初预算数的主要原因：是严格按预算执行。

2. 卫生健康支出具体包括:

(1) 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)年初预算为13.73万元,支出决算为13.22万元,完成年初预算的96.3%,支出决算数小于年初预算数的主要原因:是在职和退休人员的医疗保险缴费基数减少。

3. 住房保障支出具体包括:

(1) 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)年初预算为 17.18万元,支出决算为17.18万元,完成年初预算的100%,支出决算数等于年初预算数的主要原因:是严格按预算执行。

(2) 住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项)年初预算为3.6万元,支出决算为3.58万元,完成年初预算的99.4%,支出决算数小于年初预算数的主要原因:是在职和退休人员提租补贴减少了。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024年度一般公共预算财政拨款基本支出246.14万元,其中:人员经费215.15万元,主要包括:基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、住房公积金、退休费。

公用经费30.99万元,主要包括:办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、培训费、劳务费、工会经费、福利费。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

本单位当年无政府性基金预算财政拨款收入支出。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位当年无国有资本经营预算财政拨款支出。

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

(一)“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

本单位 2024 年度无“三公”经费财政拨款支出，主要原因：我单位认真贯彻落实中央八项规定精神和党政机关厉行节约反对浪费条例等制度，加强内部财务管理制度建设，严格控制压缩“三公”经费的支出，切实做到厉行节约。

(二)“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

1. 本单位当年无因公出国(境)费财政拨款支出，主要原因：我单位认真贯彻落实中央八项规定精神和党政机关厉行节约反对浪费条例等制度，加强内部财务管理制度建设，严格控制压缩因公出国(境)费的支出，切实做到厉行节约。

2. 本单位当年无公务用车购置及运行费支出，主要原因：我单位认真贯彻落实中央八项规定精神和党政机关厉行节约反对浪费条例等制度，加强内部财务管理制度建设，严格控制压缩公务用车购置及运行费的支出，切实做到厉行节约。

3. 本单位当年无公务接待费支出，主要原因：我单位认真贯彻落实中央八项规定精神和党政机关厉行节约反对浪费条例等制度，加强内部财务管理制度建设，严格控制压缩公务接待费的支出，切实做到厉行节约。

十、机关运行经费支出说明

2024 年度武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心无机关运行经费支出。

十一、政府采购支出说明

2024年度武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心无政府采购支出。

十二、国有资产占用情况说明

2024年度本单位无国有资产占用情况。

十三、预算绩效情况说明

(一) 预算绩效管理工作开展情况

姚家集街道党员群众服务中心组织开展整体支出绩效自评，资金 246.14 万元，从评价情况来看，2024 年度我单位积极履职，强化管理，较好地完成了年度工作目标。根据部门整体支出绩效评价指标体系，我单位 2024 年度评价得分为 97 分。黄陂区姚家集街道党员群众服务中心年度目标全部落实，城乡居民基本养老保险、退役军人建档立卡、军人优待、慰问困难退役军人、优抚对象，完成农村集体产权制度改革，农村集体经济组织换届选举工作，稳步推进村集体经济组织的相关信息在主管单位和开户行的变更工作。

(二) 部门(单位)整体支出自评结果

整体绩效评价结果：2024 年，我单位积极履职，强化管理，较好地完成了年度工作目标。整体绩效全年预算数为 327.7 万元，执行数为 246.14 万元，完成预算的 75.1%。根据单位整体支出绩效评价指标体系，我单位 2024 年度评价得分为 97 分。一是建立并完善绩效评价数据库、指标库、标准值库及预算目标管理信息系统，实行动态化管理；二是组织指导街部门预算绩效管理工作，协调、督促预算部门按规定的要求将绩效目标编入年度预算，并负责审核及

批复工作；三是对绩效评价中发现的问题负责整改落实，并根据信息公开的有关规定在一定范围内进行公开。

(三)项目支出自评结果

黄陂区姚家集街道党员群众服务中心 2024 年度部门决算中无项目支出。

(四)绩效自评结果应用情况

武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心绩效评价结果应用情况。强化项目管理，完善管理机制。应细化量化绩效指标，主要包括数量、质量、时效、成本，以及经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响和服务对象满意度等指标。通过项目工程的成功实施，村级办公场所得已改善，确保了村级工作正常运转，全面改善了农村卫生条件，群众出行便利，解变了“脏、乱、差”，改善了环境，提高了群众的生产生活水平，提升村级服务功能，促进了新农村建设，产生了较好的社会效益。定章立制，将项目管理落实到户到人，依规划立项，按项目管理建制，据规程操作、考核和验收，建立资金使用审计和跟踪监督机制，强化资金管理，提高使用效率。

第四部分 2024 年重点工作完成情况

一、政治宗旨。

中国共产党是中国特色社会主义事业的领导核心，她领导人民奋斗峥嵘岁月和光辉业绩，为实现中华民族的伟大复兴开创了正确的道路，我们的一切工作必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神，深刻把握全面建成社会主义现代化强国总的战略安排和未来五年的主要目标任务，牢牢把握“坚持和加强党的全面领导”“坚持中国特色社会主义道路”“坚持以人民为中心的发展思想”“坚持深化改革开放”“坚持发扬斗争精神”的重大原则，埋头苦干、担当作为，以人为本、服务群众，切实在各自的工作岗位上为民服务，履职尽责。目前，党群中心各项工作有序开展，获得全街上下一致好评。

二、工作开展情况

1、开展便民服务，密切党群关系。一是优化便民服务窗口设置，为广大群众提供一站式服务，截至 9 月，共接待群众 1000 余人次，提高了办事效率，得到群众一致好评；二是大力推行代办服务，对行动不便的党员群众专门安排村（社区）干部代为办理相关事项，截至 9 月，组织了 30 名村（社区）干部代为办理相关事项 130 余次，切实解决群众办事难的问题；三是广泛开展志愿服务，组织党员志愿者开展扶贫帮困、法律援助等志愿服务活动，密切了党群关系，树立了良好的党员形象。

2、加强落实党建工作。思想政治工作是一切工作的灵魂。只有不断加强思想政治学习，才能真正做到“以人民为中心”，全心全意为人民

服务。加强党员教育学习，让党建工作指导各项业务，党群服务中心虽然业务繁杂，只要我们抓住每月的“主题教育”这条主线，其他工作如纪律建设、廉政建设、服务水平、办事能力等相关工作都能迎刃而解。所以，党群服务中心要时刻注意加强党员的学习教育和培养，筑牢思想防线。通过加强支部建设，坚持召开“支部主题党日”，重温入党誓词，学习党章党规等活动，发现问题及时整改，提高全体工作人员思想政治素质。

3、狠抓业务能力培训。我单位业务涉及全街城乡居民“生、老、病、死”等民生问题，全体工作人员勤奋学习，学习业务知识，经办规程，深钻政策法规，每年不定期指派工作人员进行业务培训，上半年医保工作及退役军人工作都进行了系统学习培训，取得了良好的学习效果。

4、强化作风建设。党群中心是政府的服务窗口，每天有大量的居民办事，工作的好坏直接影响到群众办事的满意度。为此，党群中心强化作风建设，严格做好考勤记录，每天上下班必须签到，对无故迟到早退的工作人员进行约谈批评，严重的做出相应的纪律处分。

5、强化指导落实，责任分解到位。党群中心的工作是一项便民服务工作，涉及到千家万户，政策性、业务性都较强。党群服务中心要严格各项制度的落实，比如一次性告知制度、值班制度、请假制度、学习培训制度等，对照《党章》，制定相应措施，让全体工作人员对待工作常怀敬畏之心，提高他们的责任感、使命感！

6、各项工作分工又合作。党群中心的工作细致繁琐，每个窗口既独立又紧密相连，职员之间既精通本职工作，又学习其他窗口工作，强大的凝聚力使单位工作节奏紧致，有条不紊。

三、取得的成绩。

1、便民服务中心设立了便民服务区、悬挂意见簿、投诉箱、各类制度、共设立7个综合窗口，2个跨域通办窗口，1个办不成事窗口，4台好差评机正常使用，各窗口摆放认领清单。大厅外设置24小时自助政务服务机，定期消毒维护，方便群众查询办理各类政务业务；对便民服务中心及便民服务站进行了信息采集，对新认领事项进行了及时发布，方便群众申请网上办件，截止9月20日，我街共受理网上办件98件，好评率100%。“高效办成一件事”工作得到有序持续开展，得到区相关部门的高度肯定。

2、完成全街用人单位网上劳动用工年审98家，占比达103%。

3、调查处理企业劳动纠纷及农民工工资投诉案件25例，为农民工讨回工资93万余元。

4、截止9月20日，为全街218名城镇退休职工办理了社保年审，其中上门年审32人。

5、截止9月20日，全街应参加城乡居民养老保险待遇领取资格认证8327人，已完成认证8015人，完成率96%。

6、截止8月份，为全街10108人发放居民养老金共计3046万余元。

7、截止9月20日，为7名今年年满60周岁的退役老兵对象申报优待待遇；为14人申请困难帮扶，申请金额2.9万元；为10名现役军人送立功喜报。其中荣获四有“优秀士兵3人”，四有“优秀军官”4人，“三等功”3人，共计慰问金0.6万元；1月至2月慰问伤残军人4人、两参人员17人、海防家属1人、带病回乡6人、下岗志愿军5人、区信访局涉军指定对象5人、60岁农村户籍退役军人74人、退役军人10人，

共计慰问 122 人，合计慰问金 6.25 万元；4 月对系统 1175 人进行信息更新维护；发放就业创业优惠政策精编 548 份。

8、截止 9 月 20 日，新生儿医保参保登记 160 人，死亡退费 53 人。

9、大力宣传推广“福汉康”补充医疗保险，为居民健康保驾护航。

10、截止 9 月，享受“4050”社保补贴 644 人共计发放金额 86.4 万余元。

11、2 月新增市场主体审批窗口，截止 9 月已经办理个体工商户营业执照 206 户，注销 122 户、变更 72 户；食品证 45 户、小餐饮 37 户。

12、截止 9 月 20 日，完成大数据核查 24 条，其中财政所 10 条，民政办 3 条，党群中心 2 条，计生中心 3 条，教办 3 条；抽查 16 条，其中党群 2 条，民政办 6 条，计生中心 3 条，教办 3 条，财政所 2 条；违反政策规定 3 条，不违法政策规定但需要退款的 1 条，4 条涉及退款金额共计 1936.51 元，正在追缴中。

序号	重要事项	工作内容及目标	完成情况
1	开展便民服务，密切党群关系	一是优化便民服务窗口设置，为广大群众提供一站式服务，截至 9 月，共接待群众 1000 余人次，提高了办事效率，得到群众一致好评；二是大力推行代办服务，对行动不便的党员群众专门安排村（社区）干部代为办理相关事项	已完成

2	加强落实党建工作	加强党员教育学习，让党建工作指导各项业务，党群服务中心虽然业务繁杂，只要我们抓住每月的“主题教育”这条主线，其他工作如纪律建设、廉政建设、服务水平、办事能力等相关工作都能迎刃而解。	已完成
3	狠抓业务能力培训	我单位业务涉及全街城乡居民“生、老、病、死”等民生问题，全体工作人员勤奋学习，学习业务知识，经办规程，深钻政策法规，每年不定期指派工作人员进行业务培训	已完成

第五部分 名词解释

(一) 一般公共预算财政拨款收入：指市级财政一般公共预算当年拨付的资金。

(二) 政府性基金预算财政拨款收入：指市级财政政府性基金预算当年拨付的资金。

(三) 国有资本经营预算财政拨款收入：指市级财政国有资本经营预算当年拨付的资金。

(四) 上级补助收入：指从事业单位主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

(五) 事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

(六) 经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

(七) 其他收入：指单位取得的除上述“一般公共预算财政拨款收入”、“政府性基金预算财政拨款收入”、“国有资本经营预算财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”等收入以外的各项收入。

(八) 使用非财政拨款结余(含专用结余)：指事业单位按预算管理要求使用非财政拨款结余(含专用结余)弥补收支差额金额。

(九) 年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十) 本部门使用的支出功能分类科目(到项级)

1. 社会保障和就业支出(类)民政管理事务(款)行政事业单位养老支出(款)基层政权建设和社区治理(项)事业单位离退休(项)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)。主要是基本工资、津贴补贴、其他社会保障缴费、绩效工资等人员经费、在职人员养老保险缴费等。

2. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)主要原因是在职人员的医疗保险缴费。

3. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)提租补贴(项)。主要是在职人员住房公积金、提租补贴。

(十一) 结余分配：指单位按照会计制度规定缴纳企业所得税以及从非财政拨款结余或经营结余中提取各类结余的情况。

(十二) 年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十三) 基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

(十四) 项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

(十五) 经营支出：指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

(十六) “三公”经费：纳入市级财政预决算管理的“三公”经费，是指市直部门用财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培

训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费)及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)费用。

(十七)机关运行经费：指为保障行政单位(包括参照公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第六部分 附件

一、2024年度武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心整体绩效自评表/结果

武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心整体绩效评价结果：2024年，我单位积极履职，强化管理，较好地完成了年度工作目标。整体绩效全年预算数为327.7万元，执行数为246.14万元，完成预算的75.1%。根据单位整体支出绩效评价指标体系，我单位2024年度评价得分为97分。一是建立并完善绩效评价数据库、指标库、标准值库及预算目标管理信息系统，实行动态化管理；二是组织指导街部门预算绩效管理工作，协调、督促预算部门按规定的要求将绩效目标编入年度预算，并负责审核及批复工作；三是对绩效评价中发现的问题负责整改落实，并根据信息公开的有关规定在一定范围内进行公开。

发现的问题及原因：一是没有抓好“六稳六保”工作，没有企业搞好全方位服务。二是需做好城乡居保养老金参保及待遇发放工作。三是需办理城乡社保参保人员制卡信息上传及发卡、换卡工作。四是搞好便民服务中心平台建设，强化便民服务质量，打造高效便民服务环境。五是做好优待证发放工作，着力提高为退役军人服务的业务能力，深入推进“基层基础基本建设年”活动，也要为了退役军人服务做到规范、便民、高效。

下一步改进措施：一是继续抓好“六稳六保”工作，一定要为企业搞好全方位服务。二是切实做好城乡居保养老金参保及待遇发

放工作。三是要抓好城乡社保参保人员制卡信息上传及发卡、换卡工作。四是继续搞好便民服务中心平台建设，强化便民服务质量，打造高效便民服务环境。五是要全力做好优待证发放工作，着力提高为退役军人服务的业务能力，深入推进“基层基础基本建设年”活动，为退役军人服务做到规范、便民、高效。

2024年度黄陂区姚家集街道党员群众服务中心（单位）整体绩效自评表

单位名称：武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心

填报日期：2024年12月31日

单位名称		武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心				
基本支出总额		246.14		项目支出总额		0
预算执行情况(万元)(20分)	部门整体支出总额	预算数(A)	执行数(B)	执行率(B/A)	得分(20分*执行率)	
		327.70	246.14	75%	20	
年度目标 1: (40分)		1. 城乡居民基本养老保险、基本医疗保险。2. 走访慰问困难退役军人、优抚对象，慰问资金及时发放。3. 村级账务凭证三资平台扫描录入进度已完成。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年初目标值(A)	实际完成值(B)	得分
	产出指标	质量指标	开展便民服务、落实各项惠民政策	98%	100%	5
		可持续性指标	城乡居民养老保险，养老补偿金发放	完成任务	全部	5
		数量指标	困难退役军人、优抚对象的慰问资金及时性	99%	99%	5
	效益指标	质量指标	三资平台扫描录入进度	100%	100%	5
		时效指标	到位及时率	97%	98%	5
		经济效益	解决农民工维权案件	97%	98%	5
		社会效益指标	服务窗口确实解决群众问题	100%	100%	5
	满意度指标	满意度指标	群众满意率	100%	100%	4
	年度绩效目标2(40分)		1. 城乡居民基本养老保险、基本医疗保险。2. 走访慰问困难退役军人、优抚对象，慰问资金及时发放。3. 村级账务凭证三资平台扫描录入进度已完成。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年初目标值(A)	实际完成值(B)	得分
	产出指标	质量指标	开展便民服务、落实各项惠民政策	100%	100%	5
		可持续性指标	城乡居民养老保险，养老补偿金发放	完成任务	全部	5
		数量指标	困难退役军人、优抚对象的慰问资金及时性	96%	97%	5
	效益指标	质量指标	三资平台扫描录入进度	95%	96%	5
		时效指标	到位及时率	100%	100%	5
		经济效益	解决农民工维权案件	97%	98%	5
		社会效益指标	服务窗口确实解决群众问题	98%	98%	4
	满意度指标	满意度指标	群众满意率	100%	100%	4
	总分	97				
偏差大或目标未完成原因分析	一是没有抓好“六稳六保”工作，没为企业搞好全方位服务。二是需做好城乡居养老金参保及待遇发放工作。三是需办理城乡社保参保人员制卡信息上传及发卡、换卡工作。四是好便民服务中心平台建设，强化便民服务质里，打造高效便民服务环境。五是做好优待证发放工作，着力提高为退役军人服务的业务能力，深入推进“基层基础基本建设年”活动，也要为了退役军人服务做到规范、便民、高效。					
改进措施及结果应用方案	一是继续抓好“六稳六保”工作，一定要为企业搞好全方位服务。二是切实做好城乡居养老金参保及待遇发放工作。三是要抓好城乡社保参保人员制卡信息上传及发卡、换卡工作。四是继续搞好便民服务中心平台建设，强化便民服务质里，打造高效便民服务环境。五是要全力做好优待证发放工作，着力提高为退役军人服务的业务能力，深入推进“基层基础基本建设年”活动，为退役军人服务做到规范、便民、高效。					

二、2024 年度武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心项目 绩效自评表/结果

武汉市黄陂区姚家集街道党员群众服务中心 2024 年度没有安排项目支出，无项目绩效自评表和结果。